



天津市医疗保障局公开征求《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》意见的公告

进一步健全更加公平更可持续的社会保障体系

征求意见

天津市医疗保障局关于公开征求《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》意见的公告（津医保局发〔2020〕78号）

发布时间：2020-11-02

《国家医保局 财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），明确将天津市列入国家扩大长期护理保险试点城市范围。为加快推进我市试点工作，市医保局牵头起草了《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》及配套实施细则。

为充分听取社会公众意见，提高决策科学性、合理性，现将征求意见稿全文及起草说明向社会公布。由于需确保年内启动试点实施工作，社会公众可在2020年11月8日18:00前，通过以下方式查阅并提出修改意见。

《国家医保局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），明确将天津市列入国家扩大长期护理保险试点城市范围。为加快推进我市试点工作，市医保局牵头起草了《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》及配套实施细则。

刘维林会长：积极应对老龄化，医养结合是核心



“医养结合是我国养老服务体系建设的核心内容，刚刚闭幕的党的十九届五中全会明确要实施积极应对人口老龄化国家战略，医养、康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，医养结合事业产业将在“十四五”期间获得长足发展。”11月7日，在广西南宁举办的“中国老年学和老年医学学会2020年学术大会”上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示。“截至2019年底，我国60岁及以上人口达到2.54亿，占总人口的18.1%，65岁及以上人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。”

养老视点	5
应对老龄化，政策配套需更完善	5
幸福养老的梦想照进现实	5
从人口红利到人口老龄化	5
事关每个人！时隔7载再修订，新版《养老机构管理办法》来了！	5
北京：甘家口街道全链条养老服务就在家门口	6
北京：老年人数字生活探访，“智能”有门槛老人很犯难	6
重庆：“助浴快车”2年覆盖20个区县，打造重庆养老服务品牌项目	7
安徽：滁州市召开社会养老服务体系建设和养老智慧化建设新闻发布会	7
江苏：淮安养老服务托起幸福“夕阳红”	7
江苏：宿迁宿城适老化改造，定制化助力“居家享老”	7
浙江：颐养柯桥，幸福养老	8
浙江：平湖市完成全年适老化改造任务	8
湖南：政企携手，开启养老服务体系化发展新篇章	8
江西：夕阳红到家门口，九江经开区居家养老服务“嵌入”社区	8
宁夏：让老年人实现老有所依	9
福建：晋江养老体系多元化，养老机构“多点开花”	9
内蒙古：包头478个养老服务机构下绣花功夫，让老有所护、老有所乐！	9
内蒙古：个性化多方位养老模式三年全覆盖，让“养老”变“享老”	9
热点新闻	10
今日关注：“银发”学车潮会来吗？	10
经济时评：让老年人同步迈入数字时代	11
帮助老年人乐享数字生活	11
银发族不容小觑，成网购“新生代”	11
老年人如何应对短视频之魅	12
享受数字经济红利，银发族也“乘风破浪”	12
政策法规	12
天津市医疗保障局关于公开征求《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》意见的公告	12
养老研究	14
适老改造：老龄友好社区的重要实现路径	14
构建多层次多主体的养老保险体系	15
明年起深圳将缴纳“六险一金”，长期护理保险背后的老龄化挑战	15
“长期护理险”让养老更有质量	16
养老类型	16
天津：《居家养老幸福万家》发挥市场机制作用，推动居家养老事业可持续发展	16
江苏：灌南着力打造富有灌南特色社区居家养老服务模式	17
桐乐集团董事长张春：用情怀和爱心打造社区养老品牌	17
养老产业	17
徐敬惠详述养老金融需求侧五大核心诉求，保险业应在产品、投资、服务端共同发力	17
老龄社会，农村老人如何不掉队？	18
泰康溢彩赋能养老行业：两年100家养老机构受益，培训养老从业者超15000人次	18
建设多层次养老保障体系，护航未来银色梦，清华经管学院联合同方全球人寿发布2020中国居民退休准备指数	19
同方全球人寿彭勃：保险公司在养老产业链建设的五大角色	20
布局“健康老龄化”产业，进博会上多家企业聚焦老年人健康	20
刘维林会长：积极应对老龄化，医养结合是核心	20
智慧养老	20
“老博会”带来更多智慧养老方案	20
养老培训	21
黑龙江养老护理人员，缺！缺！缺	21
年轻人正在逃离养老机构：月薪3000身心俱疲	21
老年大学	23
不让“银发族”在数字化进程中掉队——厦门老年人智能手机学习班见闻	23
健康管理	23
专家提醒：老年人要防止肌肉过少	23
互动养老	23
中老年游客“触网”未“入网”，智能手机使用有短板	23
社会保障	24
养老保障体系不平衡难题待解，专家建议险企加码顶层产品设计	24
今年养老金已实现“十六连涨”，2021年将迎来“十七连涨”？	24
国际交流	25
丰富老年人精神生活，武汉向世界介绍经验	25
快乐生活	25
荆楚老年人“健身朋友圈”越来越大	25

政府购买服务	26
辽宁：大连市沙河口区春柳街道办事处大连市沙河口区春柳街道香沙社区居家和社区养老服务示范中心运营机构采购项目公开招标公告	26
宁夏：2020 年彭阳县民政养老服务机构物资采购项目项目招标公告	26
福建：2021 年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目招标公告	27
关于我们	29
联系我们	29
■	
■	

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

应对老龄化，政策配套需更完善

上周，十九届五中全会公报对外公布。公报提出，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。至此，积极应对人口老龄化上升为国家战略。

根据联合国统计标准，一个国家或地区65岁以上老年人口占总人口数比例达到7%以上，就进入老龄化社会。而我国2019年65岁及以上人口占比已达12.6%，远高于联合国标准，上海、北京等城市更是已经进入深度老龄化社会。

民政部预测数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，我们将迎来一波养老照护的浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。而鉴于未来5年，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，因此，“十四五”时期是我国积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。

要保证老龄人口老有所养、老有所依，这首先对我们的养老服务供给水平提出了高要求。毋庸讳言，积极应对人口老龄化需要补齐养老服务的短板。

长期以来，我国在养老服务供给方面存在严重的供需矛盾。以养老护理员为例，目前我国有200多万老人入住在约4万个养老院，但工作人员只有37万，其中真正的护理员只有20多万，平均每个护理员要服务近10个老人，养老护理力量紧缺问题十分突出。

除了需要加强刚性养老服务供给，老年友好社会建设也需进一步推进。比如，在硬件设施上，老旧小区住宅缺乏适老设计，户外空间和公共场所无障碍通道不足，这些都影响了老年生活的方便性和安全性。在这种情况下，推进老旧小区加装电梯，加大老年人家庭适老化改造力度就变得十分重要。

当然，对老年人的一些合理需求也应当在进行充分调研、考虑周全的情况下予以满足。笔者注意到，近日，公安部宣布取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限，但对70周岁以上人员考领驾驶证的，增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合安全驾驶要求。

这无疑是为更好适应老龄化社会发展新需求而推出的新举措，是一种政策善意的释放，体现了主管部门与时俱进的执政思路。不过，也有人担心高龄老人身体状况不稳定，反应能力相对较弱，存在一定安全驾驶风险。这就需要我们的政策配套制度更为完善，对涉及老年人的交通事故责任纠纷制定更为细化的操作指南。

此外，老年人是弱势群体，积极应对人口老龄化还需要不断完善相应的法律制度。随着犯罪智能化、网络化，老年人掌握的科技信息量、知识量有限，往往难以识破骗局，以老年人作为对象的诈骗、集资、销售假药等案件多发频发。如何强化涉老法规宣传，保障老年人的合法权益不受侵害，还需相关部门不断探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84884>

(来源：每日经济新闻)

幸福养老的梦想照进现实

秋日午后，阳光洒进江苏省常州市金坛区桑榆堂日间照料中心书画室，身着红色夹袄的吴奶奶，正在志愿者的指导下专注地做着剪纸手工。

“我今年96岁了，两年前才开始学习剪纸，你看这些，全都是我剪的！”吴奶奶指着面前的一排作品，自豪地对记者说。

吴奶奶患有高血压，之前左腿骨头打过钢钉，行动不便，平时子女不在身边，两年前进住了这家社区嵌入式医养结合养老机构，享受10小时日间照料、24小时居家照护、康复训练、老年营养餐等一系列养老服务。

“这里照顾周到，上周他们知道我牙疼吃了饭，特意为我准备了稀饭和炒蛋，特别细致、贴心。”吴奶奶说。

在吴奶奶入住前，日间照料中心对她进行了健康评估，之后定期根据老人身体状况制订个性化健康饮食计划。平时，专职医护人员会定时定量分发药物，日间照料中心与医院门诊部密切互动，让老人省去了来回奔波的麻烦。

和吴奶奶一样，很多老年人享受到了幸福的桑榆晚景。这背后，体现了我国养老服务体系不断完善的过程。

截至2019年年底，我国60岁及以上人口超过2.54亿，占总人口的18.1%。其中，超过1.8亿的老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能、部分失能老年人约4400万。专家指出，“十三五”时期，人口老龄化程度持续加深，高龄和失能老年人数量增加，医养结合的刚性需求不断释放，加之家庭结构发生变化，这些都给老年健康服务体系带来严峻挑战。

5年来，通过多方努力，我国老年医疗卫生资源配置进一步优化，宣传教育、预防保健、医疗救治、康复护理、医养结合和安宁疗护工作进一步加强，初步构建起与国民经济和社会发展相适应的老年健康服务体系。

这其中，医养结合工作蓬勃发展的。《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《“十三五”健康老龄化规划》《“十三五”卫生与健康规划》等将推进医养结合工作列为主要任务。各地在资金保障、机构建设、服务供给等方面积极探索，初步形成了医养签约合作、养老机构设立医疗卫生机构、医疗卫生服务延伸至社区家庭、医疗机构开展养老服务实现融合发展4种相对成熟的服务模式。截至2019年年底，全国共有医养结合机构4795家，医疗机构与养老服务机构建立签约合作关系的有5.64万对。全国养老机构以内设医疗机构、签约服务等不同形式提供医疗服务的比例达到93%。

医养结合服务质量不断提升，队伍建设不断加强。医养结合领域“放管服”力度加大，《医养结合机构服务指南(试行)》和《医养结合机构管理指南(试行)》出台。医养结合相关指标被列入健康中国行动和医改监测范围。174家机构被遴选为老龄健康医养结合远程协同服务试点。启动全国医养结合人才能力提升培训项目，搭建医养结合继续教育平台，对专业技术人员和服务人员提供继续教育。

各地为推动医养结合工作也动作不断。山东创建全国医养结合示范省被纳入新旧动能转换重大工程，以医养健康类新旧动能基金等多种方式，支持医养健康产业快速发展，开展省级医养结合示范县(市、区)和示范单位创建活动，制定医养结合标准规范。河北充分整合县乡村医疗和养老资源，创新实施“医养一体、两院融合”服务模式，形成了县乡村三级医养结合服务体系，增加了农村老年人的获得感和幸福感。

如今，亿万老年人正从一件件暖心实事中感受到关心关怀，老有所养、老有所依、老有所乐的梦想正在一步步照进现实。

数说

统计资料显示，“十三五”期间，我国加快建设以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充的多层次养老服务体系，目前已建有各类养老服务机构和设施16.38万个、各类养老服务床位746.3万张。医疗机构设置老年人绿色通道达100%，65周岁及以上老年人中医健康管理率超过65%。

高龄津贴制度已实现全国省级层面全覆盖，30个省份建立了养老服务补贴制度，29个省份建立了老年人护理补贴制度。2019年，全国65岁以上老年人健康管理人数达1.04亿人，健康管理率达67.63%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84889>

(来源：人民网)

从人口红利到人口老龄化

我国老龄化的特点离不开一个重要背景，即改革开放以来四十多年，劳动年龄人口不断增加，总抚养比持续下降。总抚养比指的是需要抚养的老年人和少儿占劳动年龄人口的比例。目前我们刚进入老龄化的前期，总体来看，少儿的抚养比有所下降，但老年人的比例已经开始上升。我们的劳动年龄人口早在2012年就已经达到了顶峰，目前已经连续下降好几年。因此，抚养比已经开始上升，即每个劳动人口所需要抚养的人数正在上升。

面对未来中国老龄化的特点，我们必须在政策上做出战略性的、前瞻性的一些安排，助力经济强国目标和人民美好生活的实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84913>

(来源：红网)

事关每个人！时隔7载再修订，新版《养老机构管理办法》来了！

为家庭成员看望问候老年人提供便利，实行24小时值班

鼓励运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务

记者日前从省民政厅获悉，民政部近日印发新修订的《养老机构管理办法》，明确规定养老机构应当为老年人家庭成员看望或者问候老年人提供便利，为老年人联系家庭成员提供帮助。鼓励养老机构运营社区养老服务设施，或者上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁等服务。要求养老机构应当实行24小时值班，在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所安装视频监控设施，并妥善保管视频监控记录，做好老年人安全保障工作。

据了解，2013年6月，为配合实施当时新修改的老年人权益保障法，民政部发布了《养老机构管理办法》。《办法》实施以来，在规范养老机构管理、促进养老服务健康发展方面发挥了重要作用。但随着我国经济社会的发展和人民群众对美好生活的期待，养老机构管理工作也出现了一些新情况新问题。此次公布的《养老机构管理办法》本着贯彻落实上位法律法规及党中央、国务院决策部署的要求，坚持问题导向，着力解决现实中存在的突出问题，将成熟的、具有普遍意义的做法上升为规章的修改原则，对2013年《办法》进行了全面修订。新版《养老机构管理办法》共7章49条，和2013年《办法》相比新增了17条内容，修改了29条内容，除总则和附则以外，还包括备案办理、服务规范、运行管理、监督检查、法律责任等五章。

关于总则

《办法》为与民法总则、民法典、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》等政策文件保持一致，明确把养老机构分为营利性养老机构和非营利性养老机构。

《办法》增加了有关养老机构活动基本要求的内容，明确养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律法规的规定和强制性的国家标准开展服务。

《办法》增加政府投资兴办养老机构经营方式改革的有关内容。明确政府投资兴办的养老机构，可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。

关于备案的办理

2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改第七部法律的决定》，对《中华人民共和国老年人权益保障法》进行了修订，取消了以前关于设立养老机构需要许可的规定。这次修订按照老年人权益保障法的规定，用“备案办理”专章五个条文细化了备案制度的相关内容。具体规定了备案机关、备案时间、备案提交材料、备案办理流程、变更备案、备案有关信息公开及共享的内容。

关于服务规范

1、完善了入院评估制度。规定养老机构应当对老年人身心状况进行评估，并根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级。

- 2、突出了救治优先原则，明确养老机构在老年人突发危重疾病时，应当及时通知其代理人或者经常联系人并转送医疗机构救治并通知其紧急联系人。
- 3、细化了养老机构发现老年人作为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施。
- 4、增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容。
- 5、增加了鼓励养老机构开展延伸服务的内容。

关于运营管理

- 1、重视养老护理人员队伍建设。增加养老机构应当建立健全体现养老护理人员职业技能等级等因素的薪酬制度的内容。
- 2、强调养老机构安全保障工作。增加养老机构应当在相关公共场所安装视频监控设施，妥善保管视频监控记录的内容。
- 3、突出事件的预防和处置。依照突发实践应对法有关规定，强化养老机构对突发事件的预防和处置。

关于监督检查

- 1、贯彻综合监管要求，明确民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法行为的，应当及时通报有关部门处理。
- 2、强化民政部门监督检查职责，明确实施“双随机、一公开”的监管方式。
- 3、针对养老服务领域非法集资问题，明确民政部门防范、监测和预警职能。
- 4、规定未经登记以养老机构名义活动的处置办法。

关法律责任

《办法》加大了事后惩戒力度，增加了警告的处罚方式，完善了养老机构承担法律责任的行为方式，将未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动、未按照协议约定提供服务、未依法预防和处置突发事件等行

为增加为应当予以处罚的情形。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84909>

(来源：黑龙江日报)

北京：甘家口街道全链条养老服务就在家门口

老年人的日间照料、特殊人群的长期照顾、配餐中心的熙熙攘攘、医养结合的无缝式服务，让甘家口街道老人不出街道，就能享受到优质完善的养老服务。近日，记者来到海淀区甘家口街道，实地感受让老年人无后顾之忧的养老服务体系。

老年人用餐场所干净明亮，提供五大服务24小时照顾

花园村社区养老驿站是医养康（北京）健康管理有限公司，专门为甘家口街道老人量身打造的养老服务综合体。驿站以政府保障模式为重点，长期为老人提供机构养老床位、家庭养老床位、老年疼痛管理、老年辅具及用品和老年营养膳食五大类服务。通过专业服务，让地区老人安享生活。

医养康（北京）健康管理有限公司董事长余立新告诉记者，驿站拥有经验丰富的专业团队、自立支援的照护模式、有温度的个性化服务、更加适老的居住环境、持续平衡的营养膳食五大特点，采用“协助不替代”照护模式，最大程度预防老人失能失智及身体机能退化。同时，按照评估结果，出具完整照护计划，满足老人每日生活照料、康复训练、健康保健文化娱乐、营养膳食、用药管理及专项护理的个性化需求。此外，照护床位充分考虑老人需求，更加贴近居家环境设计。

68岁的王先生退休前性格开朗，因突然中风，给家人增添很大压力。经评估，王先生属中度失能。医养康为其提供包括：上门助浴、术后康复、家庭托护、适老化改造等29项专业照护服务。“感谢医养康提供家庭养老床位，帮我解决了照护问题。如今，老伴儿能自己下床缓慢行走，终于又看到他笑了。”王先生的妻子高兴地说。

除日间照料外，甘家口养老照料中心可为老人提供24小时不间断照料。居住在甘家口街道，有长托服务需求，年满60岁以上独居老人或年老夫妇均可入住，享受家门口24小时专业养老照料。养老照料中心构建了医养深度结合的长期照顾服务体系，设立医养结合指导中心，为老人提供养老长期照料服务，全方位标准化生活护理服务，并根据入住需求提供医疗服务、康复服务等支援性服务。“中心医护住中心，巡诊病号不停留，一旦老人身体不适，五六分钟医护齐。”在养老照料中心留言板上，一首诗歌表达出老人们对照料服务的满意。

建老年餐中心使用宽敞座椅

除日常照顾外，老年人用餐需求也是一大难题。为此，甘家口街道建立了北京市海淀区第一家老年餐制作和配送中心，总面积为900余平方米。据工作人员介绍，中心采取政府出资租赁，第三方公司改造运营模式运行。

记者看到，餐厅到处张贴着为老服务项目，免费为60岁以上老人过生日和代加工食品，所有老年人持卡8折优惠。在明显区域，还张贴有符合老人消化的适老餐、低脂餐类型，上面写着：老人食用炖汤推荐丝瓜汤、南瓜汤、白萝卜排骨汤等，促进肠胃蠕动。中心老年人用餐场所使用绿色宽敞座椅，还设置了适合特殊人群使用的内凹型餐桌，全面满足老年人各类需求。

工作人员告诉记者，除堂食外，养老驿站、养老照料中心的餐食也是由配送中心配送，每一餐均按照老人营养需要配制，全面保障老年人营养膳食平衡。老人们说：“一日三餐皆可口，营养调配更科学。”

无缝接轨服务家门口能养老

记者在甘家口社区卫生服务中心一层的健康小屋看到，居民在量血压，咨询日常保养等问题。中心线下通过居民医疗养老健康管理指挥中心，回归“防胜于治”“医疗照护落地在基层”的生命健康照护价值规律。

中心通过线上线下相结合的医疗服务模式，为居民提供从出生到死亡的全生命周期健康管理，覆盖从预防到康复的全价值链，实现医疗服务从事后救治、被动治疗，向预防为主，主动参与管理的过渡。为老年人提供健康期预防保健、急病期转诊治疗、慢病期康复护理、失能期生活照料、临终期安宁疗护无缝式接轨的健康金额养老服务。医养康指导中心主要提供免费的体征监测及全程监测、健康管理、健康咨询、健康教育等服务，进一步完善社区慢病管理水平，有效分流医疗资源，提升居民健康自我管理水平及生活质量。

花园村社区养老驿站、甘家口养老照料中心、老年餐制作和配送中心、甘家口社区卫生服务中心涵盖了日常需要的照顾、饮食、健康全链条，老人在家门口就能享受到优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84934>

(来源：北京海淀)

北京：老年人数字生活探访，“智能”有门槛老人很犯难

《北京市老龄事业发展报告》显示，截至2019年底，北京市60岁以上户籍老年人已突破367万，近五年来，老年人口数量占户籍总人口比例不断上升。

北京老年人数字生活探访，“智能”有门槛老人很犯难

《北京市老龄事业发展报告》显示，截至2019年底，北京市60岁以上户籍老年人已突破367万，近五年来，老年人口数量占户籍总人口比例不断上升。

中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报提出，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。近日，北京市老龄办、市老龄协会发出智慧助老行动倡议书，呼吁社会通力合作，帮助老人跨过“数字鸿沟”。

数字时代老年人面临哪些困扰？记者对此展开调查。

寻路记：“室外看不见也听不清手机导航”

11月1日下午，记者在东四环南路附近见到一对老年夫妇相互搀扶着站在路边四处张望，面露难色，原来是迷路了。记者打开手机地图帮老人查询。距离他们寻找的购物中心虽然步行只需15分钟，但需要穿过一个四环高架桥的桥洞，于是记者开着手机导航带两位老人前往目的地。

“别看不到两公里，可没有导航还真找不到。”老先生说，之前儿子带他去过一次，他觉得离得这么近，自己可以找到，结果还是迷路了。在购物中心门口，向记者道谢告别后，阿姨担心地问老伴儿：“你记住路了吗，回去知道怎么走？”“没事儿，找不着再问。”老先生说。

针对手机导航的使用，记者询问过很多老人，不少人表示，他们使用导航软件主要是在家里查询线路、公交满载率等情况。但到了室外，老人不戴老花镜看不清手机屏幕，而且室外声音嘈杂，他们也听不清导航的语音提示，所以一般不会在室外用导航软件。

调查显示：老年人主要应用微信聊天、语音视频通话等沟通工具，而能够熟练使用地图导航、出行购票、网约车等功能的老人很少。本报随机对138个家庭进行抽样调查也发现，仅有18%的老人会使用地图导航，而会网约车的老人不到10%。

医疗记：“不会查电子体检报告，怎么办”

“体检完也不给个书面报告！”日前一位老人向本报反映，没有书面报告，不方便老人了解体检结果。

记者在慈铭体检大北窑分院体检中心看到，人们将体检单交到前台时，工作人员会提示：现在体检中心不再提供纸质体检报告单，三至五个工作日后，体检中心会将电子报告单以短信方式发送到手机上，只需点击短信中的链接，输入短信中提示的密码……年轻人听后点点头表示明白，随后转身离去。

一位头发花白的老人听完后，迟疑了一下，问工作人员：“体检中心会给我发短信吗？”“是的，短信中有一个链接，您点进去，输入密码和验证码，就可以看到您的电子报告单。”“密码在哪？”“短信上写着呢。”“验证码也写着？”“验证码要等您点进链接之后才能看见。”

看到老人依旧不明白，工作人员告诉老人也可以把纸质版报告单寄给她，但需要自行承担邮寄费用。老人最后还是选择了电子报告单，“等女儿来了再让她帮我看看吧。”

记者走访多家医院还发现，医院实行网上预约挂号制度后，部分医院人工挂号窗口很少，有些医院仅留了一个人工挂号窗口，患者在窗口前排起长队，且以年龄较大的患者为主。老人们希望，医院根据现场情况，灵活调配资源，高峰时多开几个窗口，方便老年人。

调查显示：仅有不到10%的老人独立上网预约挂号，超过一半的老人是由家人朋友帮助代为预约，而近4成的老人依然选择自己去医院人工窗口挂号。

游园记：“无码不让进，预约平台乱”

11月2日，市民武先生向本报反映，自己去北京世界花卉大观园时，因为“无码”而被拦了下来。“入园时工作人员让我出示健康码，可我没有。”

武先生告诉记者，今年他已经80多岁了，虽然有智能手机，但基本是个摆设。“手机我总是用不习惯，只有出门的时候才带上，但基本上是放在兜里，不怎么用。”武先生表示，他没有注册过健康码，平时购物或偶尔去医院或银行，都是进行人工登记。据了解，北京世界花卉大观园规定70岁以上老人可凭借身份证免费入园，疫情之前武先生经常来这里玩，没想到这次因为健康码而费了一番周折，最终也没能入园游玩。

记者先后致电园区客服中心及检票处进行咨询，工作人员告诉记者，入园需携带手机，有专人检查游客的健康码。“如果老人没有智能手机、没有健康码怎么办？”“老人这么久从未出过门吗？”工作人员反问。

当记者再次追问无码是否能入园时，工作人员表示，“应该有纸质版的登记表，如果在无法出示健康码，也可以登记后再入园。”

武先生希望更多的公共场所能够体谅老年人使用智能手机的困难，开放绿色通道，给他们更多的包容和帮助。

记者调查发现，疫情以来逛公园、参观博物馆不仅要出示健康码，多数地方还需要提前预约。“预约制”可以方便园方了解客流信息，根据承载力进行限流，以提升游览参观的舒适度。但五花八门的预约方式却给游客添了麻烦。老人们表示，理解实名预约的必要，但预约需要关注一大堆公众号，较为麻烦。

记者调查发现，在北京市公园管理中心开通的“畅游公园”预约平台上，可以预约颐和园、天坛公园等10座公园，但如果游览其他公园或博物馆，则需自行查找或咨询预约渠道，一般需关注公众号或搜索小程序预约。

调查中，有超过半数的被调查者建议，有关部门不妨建立一个统一的博物馆、公园等景点预约平台。“游客预约方便了，一些不太知名的小公园、小博物馆也会有更多露脸的机会。”

调查显示：有超七成的老年人无法独立操作防疫健康码，甚至有超过15%的老人没有听说过健康码。仅有约1成的老年人能够独立完成网上预约购票、查询天气、生活缴费等操作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84876>

(来源：北京日报)

重庆：“助浴快车”2年覆盖20个区县，打造重庆养老服务品牌项目

11月6日，2020第二届中国（重庆）“学平大健康”老人助浴论坛在“老博会”期间成功举行。来自民政部门、行业协会、慈善组织、养老机构、专家学者等200余名代表齐聚一堂，围绕“创新新融合助浴新发展”主题进行了研讨交流。

为解决高龄老年人尤其是失能、半失能老人洗浴难题，在重庆市民政局的指导下，重庆市慈善总会和重庆市养老服务协会联合推出“重庆市慈善总会助浴快车”项目，对符合助浴条件的老人，通过社区、街道、区县慈善总会报名，经“助浴快车”管理办公室审核合格后，提供免费的助浴服务。

项目于2018年12月试运行。目前，已在重庆市渝北区、渝中区、九龙坡区、沙坪坝区、铜梁区、潼南区等20个区县的110个社区、街镇、养老机构开展了179场助浴服务活动，为3500多名老年人提供了公益性的助浴、健康体检、精神慰藉等服务。

“助浴快车”项目填补了重庆居家社区养老服务中的空白，是一次创新探索适老化、人性化的居家社区服务新模式，成为重庆乃至全国具有特色的养老服务品牌项目。”重庆市养老服务协会会长郭小忠表示，将继续支持“助浴快车”项目发展，弘扬社会正能量，为老人送温暖、送真情、送关怀，形成全社会共献爱心的浓厚公益氛围。

9月2日，重庆市召开《老年人流动助浴服务规范(征求意见稿)》地方标准专家研讨会，相关专家从助浴场所的设置、老人安全保障、助浴条件设置、流程和设备的紧密衔接等方面给出建议意见，重庆市老年人流动助浴服务标准有望年底出台。“希望‘助浴快车’项目不断用标准夯实基础，用规范引领行业，用服务造福老人。”中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽表示。

重庆市民政局养老服务处处长杨胜普表示，“助浴快车”项目被纳入重庆市委、市政府“三助三改”民生工程，荣获2019年“重庆慈善奖”，得到社会各界的高度认可。下一步，将加大对“助浴快车”项目的扶持力度，全方位、高质量推进老人助浴工作。

据了解，“助浴快车”项目由市慈善总会出资，负责总体管理和监督并接受捐赠，市养老服务协会负责具体运行管理和监督，重庆三心堂养老服务有限公司负责具体实施执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84880>

(来源：半月谈)

安徽：滁州市召开社会养老服务体系 and 养老智慧化建设新闻发布会

11月10日上午，滁州市就社会养老服务体系 and 养老智慧化建设工作情况召开了专题新闻发布会，市民政局党组成员、副局长曾雪梅同志出席发布会，并围绕全市老年人福利和保障、三级中心建设、智慧养老建设等三个方面做了情况介绍。

滁州市人口老龄化程度日趋严重，截止2019年底，60周岁以上老年人口占比达19.52%，65周岁以上老年人口占比达14.26%，80周岁以上高龄老年人口占比2.85%。为积极应对人口老龄化，滁州市委、市政府认真贯彻落实《老年人权益保障法》，高度重视社会养老服务体系建设和，采取有力措施，加大工作力度，已初步构建了居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。

曾雪梅指出，滁州市通过建立基本养老公共服务清单，注重低收入老人的兜底保障，采取政府购买居家服务，坚持发放高龄津贴和居家养老服务补贴以及开展特殊困难老年人家庭适老化改造等形式，满足了特殊困难老年人的基本养老服务需求。

曾雪梅指出，滁州市今年将“建设完善滁城12个街道、69个社区养老服务中心（站）”纳入为民办实事项目，通过三级中心建设推进和运营管理的优化，满足社区和居家老年人养老服务需求，进一步增强人民群众尤其是老年人的获得感、幸福感和安全感。

曾雪梅强调，滁州市通过出台智慧养老补贴支持政策，成立大健康与养老产业研究院，开展多元化智慧养老试点探索，搭建智慧养老服务平台，稳步推进智慧养老建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84899>

(来源：滁州市民政局)

江苏：淮安养老服务托起幸福“夕阳红”

长东街道老年人日间照料中心位于清江浦区水韵天成金桂苑小区入口旁，面积约2000平方米，由长东街道委托九如城集团运营管理，开设家庭床位、日托、银发餐桌、精神关爱、居家上门等服务。“在这里能跟姐妹们打牌、聊天、锻炼身体，生活丰富了不少。”11月1日，在这里休闲娱乐的丁奶奶乐呵呵地说道。

近年来，我市切实保障老年人养老需求，一方面推进养老服务事业发展，从保民生的高度，出台多项惠民养老政策，充分发挥政府主导作用，引入市场机制，切实履行好兜底线保基本职责；另一方面推进养老服务产业发展，从促发展的高度，破除发展障碍，大力推动民间资本、社会力量参与养老服务，初步形成了“养老政策全到位、孝老关爱全方位、敬老氛围全社会”的淮安养老服务模式。

形成养老服务高位推动机制

我市强化组织领导，形成养老服务高位推动机制。《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施方案》出台后，各部门根据工作职责，先后联合或独立制定出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》《淮安市关于开展老年人家庭适老化改造实施方案》《淮安市基本养老服务指导性目录》等一系列完善和提升养老服务的配套文件。市委市政府明确将养老服务工作纳入全市高质量跨越发展考核和全面深化改革考核。

目前，全市建设运营各类养老机构214个，养老总床位4.5万张，其中护理型床位1.6万张，实现每千名老人拥有44.8张养老床位；建成46个具有全托、日托等功能的乡镇（街道）日间照料综合体（中心）、1552个城乡社区居家养老服务中心和390个老年人助餐点。

提升养老机构服务质量

清江浦区智慧养老服务中心引入“互联网+”养老服务新模式，通过网络呼叫、实时监控、数据分析、资源共享等，及时为老人提供动态、实时、全程、及时的养老服务，今年累计为17310名老人提供上门服务。

我市有效提升养老机构服务质量，连续四年开展养老机构服务质量建设专项行动，规范养老机构运营管理模式，提升机构硬件水平，一批养老机构纳入或通过标准化试点。

目前，我市养老机构医养融合能力不断增强，基层卫生院延伸开展养老服务17家，护理型床位占比达到55.48%。淮安康华百福园护理院和金湖夕阳红颐乐居爱心护理院纳入医保定点协议管理。

为提升特困供养机构服务能力，我市开展“双改造双提升”行动，推动农村敬老院向区域性养老服务中心转型，建设失能（失智）特困人员集中供养服务中心，服务覆盖农村所有老年人。我市加快推进公办养老机构民营养改，公办养老机构民营养改率超过40%，淮安经济技术开发区颐康园老年养护中心改革经验在全国推广。

建立养老服务专业队伍

多年来，我市开展养老服务人才免费培训，不断完善养老服务人才培训机制。今年我市获批省级养老护理员实训基地3个、养老护理员职业技能鉴定中心1个。我市制定实施养老护理人才三年培训计划，将养老护理员、家庭照护者、专兼职老年社会工作者、志愿者和养老机构负责人等纳入政府免费培训范围，2020年分级分类培训养老护理员2300人。

我市不断完善养老护理人才激励机制，将职业技能等级认定结果和激励待遇挂钩，出台《淮安市养老护理人才一次性入职奖励暂行办法》，对取得全日制本科、大专、中专以上学历的在岗护理人员给予一次性入职补贴。同时，建立“专业+志愿服务”养老人才供给机制，在大专院校开设老年服务与管理专业，大力发展居家养老服务队伍，试点养老服务“时间银行”志愿模式，鼓励志愿者加入为老服务队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84883>

(来源：中国江苏网)

江苏：宿迁宿城适老化改造，定制化助力“居家享老”

秋日午后，暖阳高照。家住宿迁市宿城区万晟凤凰美地小区的低保户老人杜淑云在休闲区与同龄人唠嗑，“家里改造后，台阶好上了，进出很方便……”谈起自己现在生活的变化，老人言语间洋溢着满满的幸福。

杜淑云老人腿脚不便，出行多依靠轮椅，跨越门槛进出家门很吃力，还极易发生磕碰，非常不安全。针对这一情况，宿迁市宿城区民政局根据老人的实际居住环境和需求，聘请第三方评估和改造机构为老人“私人定制”了无高差适老化改造方案：将原来过高的家门门槛，换成斜坡门槛，房间地面进行防滑处理。

因人而定制改造方案，像杜淑云老人家的适老化改造一样，是宿迁市宿城区推动居家养老服务的强有力举措。“在这个社区里，李虹老人起身不便，结合老人需求，在他卧室床沿加装安全扶手，让他起身、上下床可以抓着扶手，也可以防止老人睡觉的时候不小心掉落，同时在卧室、卫生间走廊内安装节能感应夜灯，方便老人起夜；朱杰老人家的卫生间简陋、易滑倒，根据卫生间结构，为其更换适老化坐便器，坐便器两旁加装安全扶手，洗澡间放置一张靠背浴椅和防滑浴垫。”宿迁市宿城区民政局工作人员刘昆介绍。

养老问题牵动着全家人的心，生活中的一些细节之处，更是深深影响着老年人的居家生活质量。居家适老化改造，充分考虑了老年人的生理、心理、行为特点以及居家养老需求，通过对老年人居家场所进行全面评估和方案设计，实施居家空间改造；针对老年人的身体状况，做好康复辅助器具适配和智能安全监护，缓解老年人因生理机能变化导致的不适应，降低老年人意外伤害风险，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

据了解，现实中“老人住老房”“住房不适老”等现象突出。“超过三分之二的老年人居住在建成超过20年的老旧住宅中，超六成老年人认为住房存在不适老问题，老年人居家适老化改造势在必行。”宿迁市宿城

区民政局党组成员、区救助管理站站长姚志国表示，为解决老年人身体机能下降或因房屋设计装修时未考虑到适老而导致的老人生活不适应问题，宿迁市宿城区于今年8月启动一户一册制定适老化改造方案，实施居家适老化改造。

该区居家适老化改造以家中有高龄、失能、重度残疾老年人的分散供养特困人员家庭、城乡低保家庭、建档立卡低收入家庭为重点改造对象。改造工程主要包括进行地面防滑处理、地面高差处理、门槛移除、平整硬化等安全性改造，配置安全扶手、四脚手杖、轮椅、坐便椅，添置放大镜指甲剪、换鞋凳、防滑浴垫等康复辅助器具适配。

目前全区因人而异制定改造方案，已全部完成，共涉及54户分散供养特困人员家庭、147户城乡低保家庭、59户建档立卡低收入家庭，投入资金近60万元。本次改造切实提升了老年人生活自理能力和居家生活品质，进一步提高了老人获得感、安全感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84897>

(来源：中国江苏网)

浙江：颐养柯桥，幸福养老

近日，安昌街道的居家养老中心建成完毕，工作人员正在做运行前的准备工作。该居家养老中心总建筑面积约为1000平方米，兼具活动中心和全托护理功能，今后，老年人可以在阅览室看看书，在视听室观看电影，在健身房锻炼，中午还能在餐厅享用一顿健康美味的午餐，幸福养老。

推进居家养老服务机构建设是2020年柯桥区民生实事项目。根据要求，我区要加快推进养老事业高质量发展，全区建成兼具日间照料与全托服务功能的镇街级居家养老中心16家，实现全覆盖；日间照料的村(社区)级居家养老服务照料中心分两年实现全覆盖，2020年新建(提升改造)50家，有效提升居家养老服务水平。

区政协将推进居家养老服务机构建设纳入民主监督的内容。自年初以来，各民主监督小组认真制订工作计划，分赴各镇街进行民主监督，促进了这一民生实事工程的顺利推进，有效落实。

第七民主监督小组在对柯岩街道居家养老中心项目建设开展专项民主监督后，发现不少村居缺少居家养老的场所且资金缺乏等问题，建议柯岩街道结合房地产开发、城中村拆迁安置、村村联通共建等进一步整合资源。第九民主监督小组针对钱清街道居家养老服务照料中心内服务内容单一的现状，提出要完善服务内容，做到不同对象、需求的老人区别对待，通过无偿、有偿相结合的服务形式满足不同层次老年人的居家养老需求.....通过区政协对该项目建设开展专项民主监督后，各个镇街居家养老中心项目建设、提升已基本完成，民主监督工作取得了预期效果。50家村(社区)级居家养老服务照料中心新建(改造提升)任务将于本月底全面完成。

作为区政协履行民主监督职能的一项制度性安排，近年来，区政协以集中委派政协民主监督小组为抓手，不断探索政协履行民主监督职能的新途径新方法。2017年组建了6个民主监督小组，委派到区级机关6个部门开展专项民主监督；2018年，首次以(镇)划片为组的形式，组建5个民主监督小组委派到基层站所；2019年，又以民主党派界别为单位单独组建一个民主监督小组开展监督工作；2020年探索实行全区16个镇街工委围绕同一个主题统一开展专项民主监督。

小切口，大推动，做到了内容上年有深化，形式上年有拓展，工作上年有亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84885>

(来源：柯桥日报)

浙江：平湖市完成全年适老化改造任务

钟埭街道大力村村民周观欢每次听到铃声，就会去看看她的母亲杨祥珍有什么需求。杨祥珍今年78岁，住在一楼，她在3岁时生了一场大病，从此双目失明。由于经济条件困难，房屋硬件设施落后，杨祥珍生活十分不便。

今年，周观欢家被列为生活困难老年人家庭适老化改造对象，市民政局委托第三方公司，重新粉刷其墙壁，安装了明亮的LED灯，改造了老化裸露的电线，铺上了防滑的地板。更让杨祥珍高兴的是，施工人员还分别在卧室和卫生间安装了两个智能看护设备。老人一有需求，直接按铃，位于二楼的接收器就会响起来。“我妈一按铃我就能听见，基本上24小时都照顾得到她。”周观欢说。

“围绕如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配，今年我们对生活困难老年人家庭进行了全面排摸和评估。”钟埭街道民政办工作人员陆蒙建介绍说，今年钟埭街道涉及适老化改造家庭8户，于2020年9月底已经全部完工。

适老化改造是我市2020年政府重点民生实事项目之一。前期，我市各镇街道民政办会同村社区、社会服务机构成立了工作小组，进行了入户走访，对每户家庭的老人进行了身体能力的评估，并对每户家庭进行了适老化设计勘查，为符合条件的家庭制订“适老化”改造方案，对其现居住的环境进行适宜改造。

今年我市适老化改造任务为52户困难老年人家庭，涉及8个镇街道，目前已全部完成验收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84903>

(来源：平湖市)

湖南：政企携手，开启养老服务体系化发展新篇章

2020年11月9日，湖南发展集团康乃馨公司与湘潭市民政局战略合作框架协议签约仪式在康乃馨公司二楼会议室隆重举行，双方就进一步在养老事业和养老产业强化合作达成共识。

为积极响应党中央“十四五”规划建议稿中关于养老事业体系化发展的有关部署，探索政企合作全新模式，让广大老年人真正得到高质量的照护，湘潭市民政局与康乃馨公司经过多次交流与充分研讨，双方本着“优势互补、相互支持、长期合作、共同发展”的原则，通过政府推动和市场化运作相结合的方式，整合双方优势资源，促进双方优势互补，实现强强联合。

近年来，湘潭市养老服务体系建设日渐完善，养老事业发展走在全省前列，在资产配置、制度创新、理论研究等方面具有独特优势，此次与省内国资背景的品牌养老企业康乃馨公司合作，能够有机整合康乃馨公司专业化、标准化、连锁化的运营管理经验及品牌优势、平台优势、人才优势资源，对优化湘潭市养老服务保障体系建设，推动湘潭市养老服务事业全面发展意义重大，开创了政企在养老服务领域体系化合作的新纪元。

康乃馨公司此次与湘潭市民政局达成战略合作，承接全市养老服务体系建设，是机遇更是挑战。康乃馨公司将在湖南发展集团党委的正确领导下，充分发挥作为湖南省健康养老产业主平台、主阵地和主力军的作用，在公建专营、社区养老、居家上门服务、老年病医院、康养培训、标准化养老服务建设等多个领域深入探索，全盘考虑，打造湘潭养老全场景生态圈。为加快推动湖南服务业供给侧结构性改革，促进养老服务事业发展树立新的标杆。

湖南省民政厅养老处处长李鄂辉对湘潭民政“牵手”康乃馨公司表示热烈祝贺与充分肯定。她指出，此次签约，开启了政企合作推动养老服务体系化发展的新篇章，可以预见，依托湘潭民政的基础优势和康乃馨的专业优势，将为全省养老事业发展带来新动能，在推动全省养老服务高质量发展上闯出新路子。

湖南省民政厅养老处处长李鄂辉，湘潭市二级巡视员、民政局党委书记、局长周尚良，湘潭市民政局党委委员、副局长刘家梁，康乃馨公司党支部书记、董事长叶仁波，康乃馨公司副总经理李黎峰，总助彭中华，湘潭市民政局办公室主任周振，养老服务科长蔡博闻以及康乃馨公司相关部门主要负责人参加签约仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84931>

(来源：红网)

江西：夕阳红到家门口，九江经开区居家养老服务“嵌入”社区

从家里端一碗汤，送到老人那里，汤的温度，刚刚好。这是让老人们向往的“一碗汤”的距离，有界限、有联系、有守望。

赛城湖管理处有个漂亮的房子，里面阅览室、医疗室、健身房一应俱全。11月3日上午，陈献慈像往常一样来到张家渡社区居家养老服务中心，她打算和“老伙计们”一起做做理疗、跳跳舞。

跟随着她的脚步，记者走进了养老服务中心，看到已经有七八位老年人聚集在这里，他们有的在做健身理疗、有的下棋、还有的聚在一起唠家常.....老人们能在“一碗汤”的距离，在家门口就享受优质的居家养老服务。

老有所依改善民生

养老，不仅是每个家庭面临的问题，也是全面建成小康社会的重要一环。

近年来，九江经开区始终将养老服务作为保障和改善民生的重要内容，开展特殊和困难老年人筛查摸底工作，做好《九江市困难老年人信息采集系统》信息采集工作，对全区城乡最低生活保障、城乡特困散居、失能(伤残)、计划生育特殊困难家庭、空巢(独居)、农村留守等331名困难老年人基础信息数据进行采集，建立困难老年人信息库。建立居家和社区养老基本服务清单，制定特殊困难老年人居家养老服务补贴政策。扶持居家和社区养老服务企业(组织)，明确建设及运营补贴标准，在水、电、房租上给予政策优惠。试点推广爱心助老卡发放居家养老服务补贴，积极打造“十五分钟”养老服务圈。

参照《九江市养老服务设施布局规划》实施养老服务设施建设，按照《九江市新建住宅小区配套建设社区养老服务设施建设、移交与管理办法》，推动老旧小区补上养老设施欠账，建立社区养老服务设施移交和管理台账，对达不到标准要求的，通过回购、租赁、腾退、置换等整合社会闲置资源用于社区养老服务设施17处。近年来，九江经开区新增城镇社区养老服务中心4个，农村互助养老服务设施7个。

智慧养老定制服务

区民政部门配合建设市级12349居家养老服务信息平台，开通服务热线，建立全市老年人基本信息、居家和社区养老服务设施信息等数据库，对接线下服务组织，推广智能养老产品。

张家渡居家养老服务中心，融合打造以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为支撑的居家养老服务体系，利用“互联网+”的方式推动供需对接，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医以及精神慰藉、健康管理、紧急救援等上门服务，同时，通过线上与线下相结合的方式，进一步提升居家和社区养老覆盖率和 service 水平。

采用特色服务模式，为老年人提供“一站式”的便捷服务，积极探索具有生命力的居家养老服务的新方向。为居家老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医，以及精神慰藉、健康管理、紧急救援等上门服务，初步建立老年人基本养老服务清单，发放特殊困难老年人居家养老服务补贴，满足多样化养老服务需求。

张家渡社区60岁以上老年人2018人，老年人口比例17%。行走期间，能看到广场上的老人们扎堆晒着太阳，唠着家常。在这群老人中，70岁的晏行和，显得有点特殊。

“老人家儿女无儿，身体又不太好，按照政策，他在这里可以享受到很多服务，可以免费配餐等。”养老服务中心的工作人员介绍，“除此之外，我们还经常上门查看老人情况，如果发现了问题，元宵端一碗汤圆，端午冷几个粽子，中秋带几个月饼，让老人知道，有人在关心着他。”

一站服务不出家门

七里湖街道三角线社区集中了多个安置小区，老人的数量比新建的小区多出许多。“相比起，坐车去远的地方，老人们更加青睐家门口的养老机构。”社区主任冯英介绍说。

三角线社区居家养老服务中心从2017年运营以来，受到辖区居民的欢迎。并不仅仅是老人，老人的家人也对这个养老中心拍手称好。“我爸以前都是喜欢坐车去烟火亭玩，那里老年人多，花样也多，我就总说他，70

岁的人了，跑那么远，不安全，晚一点到家，我们儿女的还担心。”刘心杰说，自己平日里要上班，不能时刻陪在父母身边，现在老人在家门口就能“玩”起来，自己才放了心。

不仅近，居家服务中心里的“花伴”也多，甭管是爱看书，还是想切磋牌技，还是想唱唱歌，还是跳跳舞，在这里不仅有活动场地，都能找到自己的同好。除了丰富的文化娱乐活动，这里还有医生巡诊、陪看病、保健咨询、常见疾病预防、常规身体检查、康复指导等医疗康复服务。

老吾老以及人之老，九江经开区充分利用各级养老政策，扎实做好居家养老服务工作，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，真正实现“家门口养老”，切实提高老年人及其家庭获得感、幸福感、安全感。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84896> (来源：九江经开区)

宁夏：让老年人实现老有所依

近日，银川市政府启动了居家和社区养老服务改革试点计划，预计2022年年底，各类养老服务设施将覆盖85%的城市社区，农村老年人幸福院、老饭桌等老服务设施将覆盖80%的行政村。这就意味着，在银川市，无论身处城市还是农村，基本都可以在自己社区附近找到养老服务设施，让老年人实现老有所依。

数据显示，银川市常住人口230万，60岁以上的户籍人口达到了30万。根据全国老龄化数据，截至2020年，我国社会老龄化水平将推进到30%以上。而目前银川市公立养老床位不足1万张，即使加上银川市现有的民营养老机构，缺口依然巨大。缺少的还不仅是床位，相应的配套设施、专业的护理人员、管理人员也存在着不小的缺口。

如果养老产业不能和社会老龄化齐头并进，那如何实现全社会的老有所依？

其实，仅凭政府一己之力，难以实现养老的普惠性发展。想要激发养老服务业的活力，真正做到让每个老人都老有所依，还是要在做好公立普惠性养老的同时，让民营养老产业也参与其中。

公立养老产业更侧重的是公平，而民营养老产业则更侧重服务的效率，而在如今供需不平衡的大背景下，不管采取哪种养老方式，只有同时做好公平和效率，让公立养老产业和民营养老产业能够相互补充，才能构建更完整的养老服务体系，实现真正的普惠性养老。

从银川市本次试点改革方案中可以看到，政企联动也将成为弥补银川市普惠性养老产业发展短板的关键。而且，就目前情况来看，银川市养老市场明显需求大于供，这也就意味着养老产业蕴含着巨大的市场潜能。养老服务业涵盖老年人衣食住行、生活照料、医疗服务等多个领域，涉及面广、产业链长。发展养老服务业，不仅能为老年人创造有品质的晚年生活，还能成为释放消费潜力，激发消费动能的市场经济增长点，同时也是民营养老产业的盈利点。

民营养老产业在提升服务效率的同时，还能为养老产业发展带来更多的可能。就比如通过互联网技术赋能养老产业，健康检测手环、活动轨迹、一键求救、危机情况监测等等这些高科技技术的引入，不仅能提升效率，还能够最大程度保障老年人的健康安全。

但是，市场化的运作仍然离不开政策的扶持和法规的约束。在这样的前提下，民营养老产业才能健康发展，凭借自己的优势，让更多的老年人老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84911>

(来源：银川晚报)

福建：晋江养老体系多元化，养老机构“多点开花”

每天11点，青阳街道霞行社区老人会第一分会的爱心餐厅便会飘出饭菜香，伴随着欢声笑语，社区的老年人聚在这里享用午餐。

生活在晋江的老人，远不止享用免费午餐的福气。10月24日，磁灶镇幸福敬老院暨磁灶社区深坵敬老院落成投用，首批110位老人开心入住，这也是磁灶社区第二个敬老院。这里共有160个养老床位，配有医用电梯、文化礼堂、健身广场、医务室等。“我们聚在一起养老，享受这么好的服务，真是太幸福了！”磁灶社区吴老伯觉得，敬老院的投用，让他对自己的晚年生活充满期待。

今年的重阳节，龙湖镇鲁东村幸福院正式开院。幸福院由一处戏台改建，共有6层，建筑面积1600平方米，设有36个床位，环境温馨舒适。

记者从晋江市民政局获悉，目前，晋江市老年人口近17万人，占户籍人口比重近15%。全市已建成各类养老服务设施397所，镇级养老机构（含在建机构）已实现镇街全覆盖，居家养老服务站已覆盖80%以上的行政村，每千名老人拥有养老床位38张。

探索“医养康”融合体系

作为晋江市委、市政府大力推进的一项重大民生保障工程，晋江市社会福利中心积极探索社会事业社会办的市场化运作思路，按照“公建民营、管办分离、医养结合”经营管理模式，引入第三方公司参与运营，提高管理质量。

“我们探索‘医疗+康复+养老’体系，把医养结合做全做好。”晋江市社会福利中心副院长谢东告诉记者，中心涵盖养老、医疗、休养、救助、物资储备等“五位一体”功能。

在磁灶镇苏坂村，80多位老人住在一个四合院式的敬老院里。苏坂村敬老院院长姚庆源介绍，他们负责为入住老人提供医养结合的养老服务，老人们只需要带上换洗衣物拎包入住即可。

像苏坂村敬老院一样，如今在晋江各村（社区）建起的敬老院，不单把老厝边们聚在一起集中养老，还配备了专业的医护团队，这样的晚年生活不仅让人安心，更让人期待。

建设三级养老服务网络

近年来，晋江市按照“政府指导、政策扶持、社会参与、市场运作”的工作思路，立足养老服务社会化的实际需求，通过完善政策体系、统筹城乡发展、加快项目建设、创新服务模式、提升服务质量等措施，大力推进市镇村三级养老服务网络建设。

首先，突出政策体系的系统化。不仅从政策上对全市养老服务业进行规划引导，还采取“村居自筹、社会募捐、政府补助”等办法多渠道筹措建设资金，保障养老服务业持续健康发展。其次，突出机构格局的立体化。市级层面，高起点、高标准建设社会福利中心。次中心层面，深化龙湖尚善养老院（晋南）功能，推进陈埭镇敬老院（晋东）第三方运营，加快安海镇敬老院（晋西）建设，打造区域养老服务中心。镇级层面，推进N个差异化镇级养老服务模式，总结推广东石“慈善+养老”、紫帽“1+N+X”两个镇级养老服务模式。村级层面，大力发展机构和居家相融合的社区养老，打造具有晋江特色的集老年活动中心、居家养老服务点和敬老院“三位一体”的社区养老模式。

此外，晋江突出运营模式的多元化，包括公办民营、民办民营、村建自营等模式。最后，突出服务质量的规范化。以全国养老院服务质量建设专项行动为抓手，推进民办养老机构全面达标。

“大爷，我来给您修剪一下指甲。”昨日，晋江陈埭镇花厅口村居家养老上门服务对象丁再建正在接受护理员的服务。自2015年起，晋江市居家养老上门服务项目工作启动，通过政府购买服务，为像丁再建这样的60周岁及以上特困人员、城乡低保对象、重点优抚对象、五老人员、计生特殊家庭成员、建档立卡贫困人口等特殊困难对象，提供助餐、助洁、助浴、助医、助行，以及文化娱乐、学习教育、陪伴聊天等服务。

一直以来，晋江市高度重视老年事业发展，在全省率先启动村级敬老院建设、居家养老服务建设、居家养老上门服务项目、嵌入式小型养老机构建设项目等，逐步构建起立体式、普惠型、多元化的养老服务体系，让全市老年人老有所养、老有所依、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84887>

(来源：泉州晚报)

内蒙古：包头478个养老服务机构下绣花功夫，让老有所护、老有所乐！

近日，参加内蒙古自治区居家和社区养老服务现场推进会的自治区相关部门、各盟市相关负责人来到包头市青山区“老少乐园”阳光站、市民政福利园区老年楼、滨河老年公寓、东河区—中西路社区“老小福园”等进行了观摩交流。

详细了解我市居家和社区养老结构运转、服务、信息平台建设、社会参与养老事业等情况。

当观摩指导组来到青山区“老少乐园”阳光站时，社区卫生服务中心的医生正在应用“云健康”老人居家养老健康系统，远程与在老人家中进行护理的护士进行线上问诊和慢病指导用药。

观摩团成员对这样的服务赞不绝口，还进行了现场实地体验交流。

另外，在我市刚建成的市民政福利园区老年楼里，大家参观了星级养老院。

午后，有些老人在棋牌室品茶下象棋，有些老人和护理人员做着健康操，还有的老人正在做理疗……

“这次观摩学习，我的收获比较大，尤其在机构养老、公建民营等方面，我们会积极地学习和借鉴好的经验，争取把我们呼伦贝尔的养老服务做得更好，真正把老年人养老服务做细做实。”呼伦贝尔市民政局养老服务科科长王甜甜说。

记者从此次会议上获悉，近年来，我市不断加快老龄事业和产业发展，全市共建成各类养老服务机构和场所478个，其中，养老机构63家，农村牧区互助幸福院、社区日间照料中心等各类养老服务场所415个，设置养老床位1.6万张，每千名老人拥有床位32张，实现了“十三五”每千名老人拥有30张床位的既定目标。

此外，我市以第五批居家和社区养老服务改革试点为契机，拓展居家和社区养老服务网点服务内容。

依托12349便民为老服务平台为居家老年人提供助餐、助医、助洁等智慧健康养老服务，通过微信小程序等互联网手段，为老年人提供“点菜式”就近便捷居家养老服务，打造“没有围墙的养老院”。

结合我市特点，建成可提供助洁、助医、助行、助餐等的居家社区综合服务中心38个，委托31家专业养老服务社会组织运营。

初步形成可推广、可复制、可持续的包头经验和包头居家社区智慧化发展模式，推动我市居家和社区养老服务水平全面提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84904>

(来源：包头新闻网)

内蒙古：个性化多方位养老模式三年全覆盖，让“养老”变“享老”

养老，不仅是每个家庭面临的问题，也是全面建成小康社会的重要一环。据《中国人口老龄化发展趋势预测研究报告》显示，2020年我国60岁以上老年人口达到2.49亿；截至2019年底，呼和浩特市户籍总人口247.12万人，其中60周岁以上老年人达到52.64万人，占到户籍总人口的21.3%，高出全国平均水平3.4个百分点。去年，呼和浩特市被正式确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革的试点地区，呼和浩特市、区、办事处、社区“四级”联动，集中投入6734万元用于服务场所的适老化改造。11月5日，记者跟随全区居家和社区养老服务现场推进会一行，观摩了呼和浩特市多个居家社区养老服务场所。

园艺康复模式创建“绿色养老”

11月的呼和浩特已近初冬，而走进位于玉泉区观澜国际的居家和社区养老服务综合体，首先带给记者一种时光穿越的感觉。满眼绿意盎然、花团锦簇，处处亭台水榭、曲径通幽，仿佛回到了生机勃勃的夏日。

居家和社区养老服务综合体负责人卜非介绍，他们这里引入的园艺康复是景观（自然景观+人文景观）与康复医学相结合的产物。在发达国家，园艺疗法和康复医疗等理论趋于成熟，并且已经开始推广实施。综合体利用公共空间部分，精心设计打造了150平的室内迷你公园，提供北方老人喜欢的冬季活动人工环境。同时开设园艺康复课程与活动，逐步深化园艺康复细节，让园艺与绘画、音乐、舞蹈等项目一样，成为老人身心康复治疗综合系统最有特色的一个项目，让老人真正体验到一个生命体被照顾被呵护后的最积极、最阳光的变化。另外养老服务综合体中，打造怀旧空间、设立邻里中心、开展代际交流、归农实践、老年课堂，配置有特色的家庭团聚室和共享餐厅等等，最大限度模拟家的环境，营造家的氛围，让老人从空间上没有被遗弃感，从人文关怀上有大家庭的归属感、归属感。

记者了解到，居家和社区养老服务综合体除了提供常规的日托服务，还可以为失能、半失能老人家庭提供“临时寄养”服务，满足各类老人的不同需求。

线上线下相结合打造“虚拟养老院”

“虚拟养老院”这个概念，记者在当日的采访中第一次听到，也颇为感兴趣。在石东路街道康乐社区居家和社区养老服务综合体，2000平方米的面积被有效划分为中医慢病管理区、喘息服务、为老餐厅、虚拟养老院、休闲阅读区、老年大学等功能区域。老人们不仅可以在服务综合体上享受各类服务，综合体还可把“医护养”服务延伸至有服务需求的居家老人身边。

“老人住在家，如果有服务需求，通过手机APP或者拨一个电话给智慧养老服务平台，服务平台就会按照老年人的要求，派员工上门为老年人提供服务，同时对服务质量进行监督，最大限度地满足老年人个性化生活需求，切实让老年人体验到‘养老不离家’的服务模式。”社康养老服务中心负责人安忠红向记者介绍了“虚拟养老院”可提供众多服务项目：常规性服务包括生活照料类，助洁、助餐、个人护理，精神慰藉，上门助购、助行、助急等。二是特殊性服务，主要针对失能、失智、半失能老人以及高龄老人，为老人提供上门的基础健康检测、康复治疗、健康护理、寻医问药等；适老化改造可将老人的居室进行智能化改造和安全性改造，智能化改造包括安全门磁、远红外探测、睡眠监测、烟雾浸水报警等，所有设备链接到服务平台，实施实时监护等；安全性改造包括适老化设备设施、防滑地面改造、卫生间厨房改造、无障碍化改造等；喘息服务，针对照顾失能老人的子女提供的服务，可以定期将老人送到养老服务中心或者养老机构进行短期托养，舒缓一下精神和身体疲劳；康复治疗，主要是以养老服务中心为依托，开展康复治疗服务，对老年人的身体疾病进行理疗，同时进行康复指导。对失能半失能老人，送康复服务上门，给老人配发定位手表，直接链接到服务平台，老人有需要救助的时候，能够一键呼叫服务中心，第一时间为老人提供救助。

“时间银行”探索“互助养老”

“小田，能帮我查询下我在咱们这儿存储了多少时间吗？”记者来到赛罕区桥华社区悦心居家养老服务中心时，71岁的韩克敏老人正在请服务中心的田经理帮他查询账户上累计的志愿服务时长。

记者了解到，在赛罕区桥华社区悦心居家养老服务中心，有这样一个“时间银行”，它不存钱、不存物，只记录储户为辖区老年人提供的志愿帮扶时间。当志愿帮扶时间积累到一定数额后，可以兑换礼品，也可以等“储户”需要帮助时兑付成其他志愿者的爱心援助。桥华社区悦心居家养老服务中心“时间银行”互助养老新模式推出后，韩克敏老人第一时间就加入服务中心成为志愿者。“我目前身体好，腿脚灵活，反应快，退休后一直还想着发挥余热，正好社区给我提供了这样一个机会。”韩克敏老人对记者说，他现在的任务就是为来该居家养老服务中心的其他有需要帮助的老年人提供必要的帮助，等以后自己年纪大了，也可享受同等时间的养老服务，这也充分体现了“我为人人、人人为我”的爱心传播理念。

“不仅仅有‘时间银行’，我们这里也是座‘医养结合’的综合护理中心，除日常中心的服务内容，中心还可提供居家上门照护服务，解决老人的医疗护理需求。中心大厅的屏幕，为您展示的是区级信息化平台，通过平台，我们可以实时掌握区内老人的数量及身体情况。同时，这里也是区级平台呼叫中心，老人的需求可以直接发送到我们的呼叫中心，由呼叫中心做记录并安排对应的服务。”该中心负责人郑纪红告诉记者，悦心居家养老服务中心还设有评估区，给辖区老人建立一人一档的评估档案，为老人进行身体能力评估并跟踪管理。

社区嵌入式机构引领“智能养老”

多采用黄色，蓝色，绿色，圆形拱门设计，在色调和灯光搭配上多用暖色调，用实木地板和实木把手，抛弃了冷冰冰的地板砖和塑料扶手，每个房间门口都挂有一串植物模型，而且墙面的颜色都不一样，为的就是让认知障碍老人记住自己的房间……在爱照护如意长者照护之家，每个细节的设计都让记者感受到对老年人呵护的细心。

照顾老人，尤其是照顾有认知障碍和运动障碍的老人，细心、耐心必不可少，高科技智能产品的有效利用更会事半功倍。在这里记者看到整个环境中加入了很多高科技元素，比如随处可见的微小感知器，检测老人活动轨迹；AI摄像头，能检测老人行动轨迹；离床报警系统，可在老人起床后会向护理人员发出警报，第一时间赶到现场防止老人发生意外。入住的每一位老人都配置了智能电动护理床，一按键就能实现床位的升降，坐立位，腿部太高等姿态，不光老年人使用方便，也减轻了护理人员的护理难度，提高工作效率，智能床垫可以实时监控老年人的睡眠情况以及心率等生命体征，而且通过大数据和物联网互联网技术实时将数据传送到老人家属的手机APP上，对老人的情况实时掌握。

爱照护是国内首家基于知识、人工智能、物联网、大数据融合技术的智慧养老服务企业。落户于呼和浩特市的爱照护“如意长者照护之家”是一家社区嵌入式养老机构，建筑面积1924平米，设有47张床位，整体上分为康复和护理两大模块。负责人刘月龙表示，这里可以为老年朋友提供日间照料、短期喘息托养、长期机构照护、术后康复护理、居家养老上门服务、独居老人居家远程看护、助餐、助浴、健康评估等服务。

近年来，呼和浩特市老龄人口持续增长，人口老龄化程度不断加深。呼和浩特市民政局局长范挨计介绍，目前全市已经落地的居家和社区养老服务场所104个。运营的社区为老服务餐厅41家，覆盖老年人15.2万人，受益人数5.7万人。共有养老机构33所，床位6122张；农村敬老院7所，设置床位735张；农村互助幸福院233个，床位17538张。下一步将按照三年全市348个社区全覆盖的既定计划，全力推进居家、社区、嵌入式机构养老服务设施建设，把居家和社区养老这项惠民工程做得更实、更细，全面提升我市居家和社区养老服务能力和水平，推动养老事业多元化、多样化发展，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，享受幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84927>

(来源：呼和浩特新闻网)

热点新闻

今日关注：“银发”学车潮会来吗？

根据规定，60岁以上的驾驶人需要一年提交一次身体条件证明，对于70周岁以上人员考取驾驶证的，还要增加记忆力、判断力、反应力等

10月22日，公安部发布新政：自2020年11月20日起，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。该消息一出，引发社会各界的热烈讨论，催发老年人学车热情——

随着生活水平的提高，马路上的汽车呈现逐步增多的趋势。为了成为有车一族，许多人都想早点考到驾照，享受驾驶的乐趣，老年人也不例外。

安庆市共有3.3万老年驾驶员

眼下，汽车已经成为基本的交通出行工具之一。近年来，社会上的驾校如“雨后春笋”般出现，前往驾校报考的学员也逐年增长。

据安庆市公安局交警支队车辆管理所信息中心数据显示，我市驾照报考最高峰出现在2012年至2015年间，其中包括上了年纪的老年人。

据统计，2015年，我市共有机动车驾驶人96万人，其中60岁以上的驾驶人为1.5万人。截至2020年10月底，我市机动车驾驶人增加到126万人，其中60岁以上的驾驶人同样随之增加，约有3.3万名“银发”司机。

此前，我国对于申请驾照设有70周岁的年龄上限，然而随着时代的发展，越来越多的老年人有了开车出行的需求。今年新政实施后，报考小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证在年龄上不再“封底”，取消了70周岁的年龄限制。需要注意的是，新政实行后，仅取消了申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证的年龄上限，其他车型关于年龄的限制规定依然不变。

老年人学车你支持吗

自驾去旅游、接送孙子上下学、外出代步……随着老龄化社会的到来，驾车也已成为越来越多老年人的生活刚需。

陈念一是一名传统媒体从业者，今年62岁。退休之前由于忙工作，他一直没有时间谋划自己的“驾驶梦”。2019年，退休的陈念一有了闲暇时间，开车的梦想再度燃烧起来。加上他的母亲患有尿毒症，每周要定期到医院做血液透析，来回需要接送，这也坚定了他学车的决心。

在同一批考证的学员中，陈念一的年龄最大，但考驾照时间却最短。年过六旬的他学车比年轻人还快，仅用2个月，就一次性通过了C1驾驶证的4个科目，顺利拿到驾驶证。

陈念一拿到驾照后，很快就开车上了路。一年来，他开着小汽车走街串巷、接送母亲、为装修买建材等，学会开车给他的生活带来了巨大变化和便利，不仅出行方便了很多，活动范围也扩大了，而且从未发生过一起交通事故。

在陈念一看来，只要身体条件允许，开车时遵守交通规则，谨慎驾驶，老年人开车也不输年轻人。

和陈念一样，不少老当益壮的老年人对新政表示支持，但同时也也有不少老年人和年轻车主持有不同观点。

“年纪大了，眼睛不行了，电瓶车都不敢骑。开车，想都没想过。”今年72岁的丁义和家住大观区宜园路，前些年常骑电瓶车往返于家和莲湖公园间。2018年，他把代步用的电瓶车卖了，改乘公交车出行。“坐公交车安全，家里人放心，以后不会骑车了。”

对于新政，“有车一族”朱先生持怀疑态度，“老人身体的各项机能开始退化，随着年龄的增长，腿脚越来越不利索，开车上路安全难以保证。”

老年人考驾驶证需慎重

“老年人有学车和考试的权利，但在实际生活中，60岁以上报考驾照的人只是极少数，虽然有考过的，但是通过率要低于平均水平。”据市车辆管理所驾驶证科目三考官荣林介绍，老年人考驾照有一定难度，尤其科目三显得较为吃力，很多考生都因为灯光考试操作失误而导致成绩不合格。

赵伟启是我市某驾校的教练，有着22年驾龄和10年教龄。他告诉记者，从常规上讲，男学员到50多岁，女学员到40多岁，学习驾驶就会有一定难度。

“最近这几年，有个别60多岁的老年人来学车，多以学习自动挡小汽车为主，学习能力相对年轻人肯定有差距。有一些老年学员因多次考试不通过，最后放弃。”赵伟启建议道，对于大脑反应能力和四肢协调灵活性开始退化的老年人，学车更要稳扎稳打，一步一个脚印，勤加练习。

市车辆管理所副所长刘卫红认为，放宽年龄虽然满足了老年人的学车需求，但老年人学车仍需要慎重对待，一定要根据自己的身体状况来做决定，切勿盲目跟风。根据规定，60岁以上的驾驶人需要一年提交一次身体条件证明，对于70周岁以上人员考取驾驶证的，还要增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合安全驾驶要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84907>

(来源：安庆新闻网)

经济时评：让老年人同步迈入数字时代

数字支付、网上预约看病、扫码点餐、健康码登记.....如今，数据的互联互通极大地方便了人们的日常生活。然而，在现实中，对于年轻人来说轻而易举的事情，对一些老年人来说可能格外困难。比如，个别医院、景区“仅支持扫码支付”，让一些没有智能手机的老年人感到十分不方便。

我国已步入老龄化社会。统计显示，2019年我国60周岁及以上人口数量已增至2.54亿人，占总人口的18.1%，“十四五”期间将突破3亿人。有关调查显示，60岁以上人群中使用电子支付的仅有51%。这也就意味着，尚有一半老年人不会使用电子支付手段。

数字时代，一些地方、一些行业确实存在对老年人“不够友好”的问题。一方面，在公共服务及社会治理层面，过于追求效率和速度，没有充分考虑到老年人这个庞大的群体。另一方面，由于认知能力、思想观念、知识结构等原因，老年人接受新信息、学习新技能的能力较弱，对数字化设备与智慧生活适应较慢。

科技进步应当是普惠的，数字化时代也同样属于老年人，老年人不该被数字社会“抛弃”。客观上讲，随着数字化产品越来越多地渗入日常生活，老年人想要融入现代社会，学会使用智能手机等技能很有必要。实际上，对于数字化产品，老年人并非完全排斥，不少“新潮”的老年人与时俱进，主动拥抱“数字化”，迎来了丰富多彩的晚年生活。从这个方面讲，老年人要树立终身学习理念，积极主动融入并适应数字化社会。

但也应当认识到，弥合老年人与数字时代的鸿沟，解决两者的“适配”问题，需要社会各界共同行动起来。相关部门在出台政策时要改变“一刀切”方式，树立全局观念，实现政策制定精细化，为老年人开通人性化的“绿色通道”，切实保障老年人权益。同时，智能手机、APP运营商等在产品研发和设计过程中，要认真做好市场调查，有必要针对老年人的身心特点开发设计出更加人性化、精细化的“适老化”产品，提高老年人对数字化产品的“亲近度”。

此外，相关社会机构和公益组织可以引入专业技术服务资源，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，或者走进小区、走进家庭，一对一、手把手地指导老年人使用数字化产品。当然，帮助老年人共享科技红利也是年轻人义不容辞的责任。在与老年人相处时，年轻人特别是子女，要少当“低头族”，多帮老年人熟悉新设备、新技术，帮助他们早日享受数字社会带来的服务与便利。

“双11”在即，小到隐形眼镜、体温计，大到血压计、减脂仪，这些常用的健康美体产品开始热销。实际上，这些产品都属于医疗器械范畴，人们在购买和使用时容易出现误区。目前，市场上有部分商家用免费体验方式推销，夸大宣传医疗器械产品适用范围或预期用途。消费者如操作稍有不当，极易造成安全事故。为此，监管部门应加大日常检查力度，守护公众健康。同时，消费者也要学会鉴别产品质量，确保使用安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84882> (来源：经济日报)

帮助老年人乐享数字生活

加快制定法律法规，保护老年人在使用智能技术上的合法权益；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；主动开展互联网适老化改造，提供“关怀模式”“长辈模式”的服务应用.....前不久，北京市老龄办、老龄协会发出一份智慧助老的行动倡议书，提倡帮助老年人迈过“数字鸿沟”。同时，民政部有关负责人也表示，将重点推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。让老年人乐享数字生活，更多行动在路上。

数字时代，老年人是不容忽视的网络用户群体。根据中国互联网络信息中心发布的数据，截至2020年6月，中国已有9.4亿网民，其中60岁及以上老年网民占10.3%。这意味着，我国约有9600万“银发网民”，规模不容小觑。因此，为“银发网民”画好像，了解他们的上网特点、兴趣偏好、网络需求，以及在网络空间遇到的各类问题难题，很有必要。

根据相关研究，当前“银发网民”面临的主要问题有两方面：其一，有些老年人想上网，却跟不上时代节奏，不会用智能手机和移动互联网软件；其二，有些不法分子针对老年人上网布设陷阱，一些老年人网络识别和防范能力不强，容易轻信谣言、陷入骗局。无论哪种情况，都提醒我们，为老年人营造一个良好的网络空间，引导老年人健康上网、安全上网，应该成为全社会的共同课题。

科技发展是对人类的馈赠，老年人也应该成为受益群体。整体上看，数字时代的数字产品为人们的生活带来很多便利，应该更加注重解决老年人的使用难题，不能让他们由于不懂二维码、不懂APP而失去了通过手机看病挂号、打车出行的机会。比如，在车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所，为老年人提供必要的信息引导和人工帮扶，就是弥补“数字鸿沟”的有益之举。

“数字鸿沟”要填平，清理那些针对老年人的“数字陷阱”同样不能忽视。中国社科院的一项报告显示，约2/3的受访中老年人在互联网有过上当受骗或者疑似上当受骗的经历。让老年人“会上网”，而且也要免于被骗，离不开构建一个健康安全的环境。比如，应用平台可以打造老年人专用模块，开启过滤、提醒等功能，将一些诈骗信息和病毒软件拦截在外；又如，一些手机厂家推出亲情守护模式，家人可以远程删掉垃圾短信、终止诱骗支付等。为老年人净网，需要全社会共同努力。比如，网络基础设施、软硬件应该从老年人实际出发设计友好使用程序，来自家庭成员的耐心劝导、情感陪伴也十分重要。服务更温馨，设计更合理，让权威、健康、有趣的内容真正传播到老年人身边，才能营造好善待老年人的数字生态。

我们不仅要尊重老年人在数字时代的权益，而且要构建守护“银发网民”的健康安全空间。迈入数字时代新征程，助老年人迈过“数字鸿沟”、越过“数字陷阱”，才能让老年人更好跟上时代、享受数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84905> (来源：央广网)

银发族不容小觑，成网购“新生代”

又是一年“双11”过去,网购几乎是年轻人的专利,如今,越来越多的老年人加入网购大军,成为电商经济的新生力量。11月10日,记者采访了三名喜欢网购的老人,聆听他们网购的故事以及对网购的看法。

76岁马学启：网购便利,不用麻烦子女了

11月10日上午,家住高新区水岸华府小区的马学启坐在窗边,享受着初冬暖阳,手里拿着手机,不停浏览着淘宝,挑选着喜欢的商品。旁边还有一台平板电脑,也是他的上网工具。

76岁的马学启是位网购爱好者,家里的冰箱、电视等大部分家电以及海鲜、调料等食品都是他从网上购买的。

提及网购经历,马学启打开了话匣子。六七年前,他开始使用智能手机,并逐渐学会上网。因为平时喜欢京剧,他用上智能手机的第一件事情就是下载京剧,感受到了网上冲浪的魅力。

“起初,我儿子教我使用智能手机,后来我就从书本上研究手机上网,并逐渐学会了逛淘宝。”马学启说,他对网购充满好奇,最开始买一些小物件,感受到便利后,就购买家电等大物件。

现在的年轻人都在网上购物,我也不能落后,否则就会被时代淘汰。”马学启说,目前,他已经学会了在京东、淘宝、拼多多上购买生活用品,在网上看好什么商品,下单后快递员就会送上门,省去了逛商店的时间,更重要的是买东西不用再麻烦子女了。”

“有时候上初中的孙子需要学习用品,我也会给他购买。”马学启笑着说,现在网上购物已经成了生活的一部分,感到乐趣无穷。对于“双11”网上购物节,他没有盲目跟从,而是选择了错峰购物。

61岁房建国：现在很少去商店,都是网购

61岁的诸城市民房建国从去年年底开始在拼多多上购买商品,学会网购后激情迟迟不减,把家里的用品基本换了一遍,大至厨房储物架,小至油盐酱醋瓶。每天往返于菜鸟驿站取快递成了他的乐趣,买到质量好的商品还会向身边人炫耀一番。

房建国之前用的是老年机,去年儿子给他买了一部智能手机,从此一发不可收拾。他先是学会上网,又学会网购,后来发现拼多多上的商品比较便宜,就经常在上面购物。“以前家里吃的用的都是去附近商店购买,现在很少去商店了,都是从网上购买。”房建国对记者说,怪不得年轻人喜欢网购,原来这么好玩。

网购中,房建国也闹出了一些笑话。有一次卧室灯管坏了,他记得以前去五金店购买,一根灯管是二三十元,在淘宝店里搜索发现,同样的灯管比实体店便宜一些,于是便直接下单了。收到货后,他发现店家发来了四根灯管。房建国把这件事情告诉了儿子,他儿子检查订单后发现,原来购物选项上显示的是两个灯管为一组,所以对方寄来了两组,也就是四根灯管。

因为经常网购,房建国难免会买到物不符的商品,但不懂退货流程的他经常吃哑巴亏。”前几天,我给孙子买了一款玩具直升机,当时店家描述的功能非常多。可收到货后,发现就是一个简单的遥控功能,孙子并没有看好。”房建国说,他不知道如何退货,就将玩具直升飞机搁置在一旁。

70岁冯云兰：最怕买到质量差的东西

家住奎文区樱园小区的冯云兰今年70岁,自从学会了网购,家用物件和衣服都是从网上购买。今年“双11”网购节时间延长,她网购的东西陆续到货,这让她欣喜不已。

四年前,冯云兰看到孩子们都用智能手机上网,她也跟着学会了。”之前,一直听子女们说网上购物方便,我觉得不太靠谱,如果支付费用后,店家不发货怎么办?如果买到假冒伪劣产品,退货也是个麻烦事。”冯云兰说,她最开始对网购不怎么认可,直到有一次孩子给她网购了一件电器后,才改变了看法。

“当时,我接到一个电话,对方自称是快递员,让我下楼取快递。我将信将疑地找到快递员,经过核实,这是孩子们给买的一款电烤箱。”冯云兰说,原来网购的商品能够送到家门口,确实挺方便。如今,她除了给自己网购日常用品外,还会给孩子买些吃的。

“以前都是去商场里买衣服,逛上半天,还不一定买到喜欢的款式。自从学会了网购,我很少去商场了。”冯云兰告诉记者,网上的衣服款式多,下单后很快就能送到家。唯一不足的是,有时买到的衣服质量不怎么好。

“很多老人出门不方便,又不愿意麻烦子女,网购给我们提供了便利。”冯云兰说。

提醒：老年人要合理消费,避免陷阱

2020年,预计我国60岁以上人口占比达到总人口数的17.4%。我国老年消费市场前景可观,呈现出市场规模潜力大、老年消费产业供给不足、老年消费需求多样化、老年消费意愿明显四大特点。

阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》显示,疫情以来,中国60岁以上的银发群体加速拥抱数字生活,第三季度老年人手机月活跃度同比增速远超其他年龄组,高出整体29.7个百分点。老年群体消费金额2017年-2019年复合增长率达到20.9%。疫情期间,消费同比增速第二,仅次于“00后”,消费潜力不容小觑。

今年“双11”购物节,不少电商平台、网店商家专打“银发人群”牌,尤其是退休老人,有自己退休金或存款,为网购提供了消费基础。

作为网购群体的新生力量,很多老年人有着与年轻网购一族一样的心理,容易盲从,也喜欢囤货,“买买买”停不下来,一看电脑或手机弹出来的推荐广告或购物信息,就想点进去看。然而由于防范意识不足,或者对网购环境不了解,也有可能是操作上的失误,他们更容易陷入网购中不能自拔。

我市心理协会的心理专家魏女士表示,60岁以上的老年人曾经经历过物资匮乏的时代,如今经济条件好了,网购更加便利,为老年人提供了新的消费方式。另外,退休老年人的生活单调,当接触到新鲜的网络购物方式后,弥补了生活中的空虚。不过,老年人网购不能太上瘾,要根据需求购买。

市消费者协会工作人员提醒,很多老年人在电商平台上看到便宜的商品就想购买,甚至渐渐失去理性,因此年轻人在教会父母上网购物的同时,也要提醒他们合理消费,不要因为便宜就去买,要根据生活中的实际需求选择商品,避免造成浪费。网购中存在很多陷阱,子女也应该教会父母避免网购陷阱的方法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84906> (来源：潍坊新闻网)

老年人如何应对短视频之魅

近年来，随着智能手机和移动互联网在老年群体中的普及，不少老年人体会到和亲友子女沟通的便捷，看视频、听音乐更是成为大部分银发人群娱乐放松的方式，极大地丰富了他们的晚年生活。一些追求时尚的老年人还通过分享人生经验、传授传统手艺、展示精彩生活，成为抖音、快手等短视频平台的“银发网红”，一改人们印象里老年人被网络时代抛弃的印象。当我们为老年人拥抱网络叫好的同时，也应注意到，不少老年人沉迷短视频患上“网瘾”、缺乏辨别能力成为互联网诈骗受害者、迷信有害信息深受谣言困扰，引导老年人理性、科学、正确触网十分必要。

QuestMobile数据显示，中国50岁以上网民规模已超1亿，用户增速高于全体网民，成为移动网民的重要增量，对社交、视频、资讯，都很感兴趣。大量老年网民触网，给互联网骗子带来可乘之机。前不久受到舆论广泛关注的“60岁女粉丝称和演员靳东谈恋爱”事件，反映出新型骗术正借着老年人上网的“东风”将他们作为“猎物”。与“90后”“00后”等互联网“原住民”不同，很多老年人接触互联网都是近几年的事。相比他们熟悉的印刷媒介时代的信息传播，互联网上的信息良莠不齐、真假难辨。由于缺乏必要的引导和帮助，很多老年人不具备科学上网、辨别真假的媒介素养。笔者就曾收到过一些老年朋友发来的谣言信息，有的说地球磁场辐射增强，要在几点几分关闭手机，有的说吃某某食物可以抵抗新冠肺炎病毒，令人哭笑不得又难受。另一方面，有条件上网的老年人经济情况大多不错，也是一些骗子利用社交软件、短视频平台对老年人进行欺诈的原因。今年重阳节来临之际，阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》显示，老年群体消费金额3年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于“00后”，消费潜力不容小觑。

除了被欺诈和被有害信息包围外，一些老年网民沉迷短视频导致娱乐过度、影响身心健康的现象也应受到重视。QuestMobile数据显示，视频类APP是银发人群最主要的娱乐方式，其中短视频APP对银发人群的时间占有尤为突出。在2020年5月，受调查的中老年人人均月使用快手、西瓜视频、抖音的时长分别约为800分钟、1000分钟、1500分钟。智能算法带来的精准推送，使老年人接收到的都是自己感兴趣、好看又好玩的内容，难免欲罢不能；由于子女不在身边、缺乏朋友沟通交流，也使得他们乐于用短视频娱乐填补心理和精神上的空虚，尤其是空巢老人。这不仅引发了家人和学者的重视，也应引起相关平台和政府职能部门关注。长期以来，在青少年上网问题上，政府、社会、企业、学校、家庭等做了大量工作。随着时代发展，老年人沉迷网上娱乐的问题呈现出与青少年上网全然不同的特点，亟须我们从社会学、心理学等方面加以研究，提供多元化解决方案。对相关互联网服务提供者而言，在帮助、服务老年人网上购物、社交、娱乐，改善老年人上网体验的同时，更要注重维护他们的合法权益。在信息化社会建设过程中，既关注到那些因没有健康码无法出行的“走得慢”的老年人，也要关注到被互联网大潮卷入的“走得快”的老年人，通过家庭关爱、朋辈互助、社区宣传、平台履职、社会关注，让老年人乐享网络，赋权生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84930>

(来源：央广网)

享受数字经济红利，银发族也“乘风破浪”

如今，越来越多的老年人加入移动支付的经验中，老年人的消费观念从过去的“舍不得”变为“会享受”。“银发经济”正在持续升温。

这几天，70岁的王绍辉老人每天都会光顾家楼下的便利店，但她不是去买东西，而是去取快递。老人告诉记者，以前不会用电脑，所以不会网购。但自从有了智能手机，自己的衣食住行就离不开移动端了。“时代不一样了，我们这个年龄段也开始追求时尚了。有时候去公园买门票，我们也选择在網上购买了。‘双十一’来了，我网购的东西比家里孩子买的都多。”

“银发经济”的数字化升级正在让沈城老年人的生活更加丰富多彩。11月10日下午，在沈河区柳塘小区，两位老人正在通过手机直播跟朋友们分享自己的幸福生活。“年轻人玩抖音直播玩得都挺溜的，我们也不甘落后。”张莉莉老人告诉记者，她不仅学会了视频拍摄和上传，还学会了看直播买货。

记者在走访中发现，今年“双十一”，在沈阳菜市场外卖平台的买菜订单中，老年人成了绝对的消费主力军。享受数字生活的红利，老年人也在“乘风破浪”。“我每天正常跑单量在五六十单左右，这些订单量的一半是送菜的订单，用手机买菜的绝大多数消费者是老年家庭。”在皇姑区跑单的美团骑手王立盟坦言。

数读

截至11月8日，上支付宝搜索“买菜”的60岁以上人群数量比平时已经上涨10倍，支付宝上鸡蛋搜索量暴涨4.9倍，五花肉搜索量上涨11倍。

来自各大外卖平台的数据显示，今年前三季度，沈阳市备注送给老年人的外卖订单同比增长160%，其中，蔬菜、水果、冷鲜肉和面食最受老年人欢迎。

【记者手记】：无处不在的科技感从“到访”开始

700余家媒体受邀到阿里巴巴集团总部所在地杭州出席2020天猫“双十一”全球狂欢季。记者的这趟科技之旅，从“受邀”开始。

与电话邀约、门岗有人接应、见面互递名片等传统到访流程相比，这一次的邀约与到访，全部自助进行。

手机微信扫码进行会议登记注册后，记者手机中接到一条“访客”短信，打开链接，进入到支付宝“阿里访客”小程序，完成实名认证并录入人脸。这时，系统便生成了这次天猫“双十一”全球狂欢季活动的通行证，可以刷脸出入相关场所。

目前，阿里巴巴集团所有到访的访客，均按这个流程操作。

值得一提的是，这种全程自助的访客流程，已经在沈阳落地。位于皇姑区的阿里巴巴钉钉未来办公室，就安装了一套这样的访客系统，钉钉方面相关负责人告诉记者，沈阳本地的企业都可以通过对系统进行改造，来取消传统意义上的门岗和前台，既可以节约人力成本，更可以提高访客的到访感受，同时保证企业的安全运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84932>

(来源：沈阳网)

政策法规

天津市医疗保障局关于公开征求《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》意见的公告

津医保局发〔2020〕78号

《国家医保局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），明确将天津市列入国家扩大长期护理保险试点城市范围。为加快推进我市试点工作，市医保局牵头起草了《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》及配套实施细则。

为充分听取社会公众意见，提高决策科学性、合理性，现将征求意见稿全文及起草说明向社会公布。由于需确保年内启动试点实施工作，社会公众可在2020年11月8日18:00前，通过以下方式查阅并提出修改意见。

一、官网查阅

天津市医疗保障局 (<http://ylbz.tj.gov.cn/>) -互动平台-征求意见栏目进行查阅。

二、反馈意见

通过电子邮件反馈意见请发至：sybjdybzc@tj.gov.cn，通过信函方式反馈意见，请邮寄至：天津市南开区咸阳路81号天津市医疗保障局长期护理保险筹备工作专班，并在信封上注明“长期护理保险征求意见”字样。感谢社会公众对长期护理保险试点工作的关注和支持。

附件：1.《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》及配套细则
2.起草说明

2020年11月2日

(此件主动公开)

附件1：天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）

为积极应对人口老龄化，解决重度失能人员长期护理保障问题，进一步健全更加公平更可持续的社会保障体系，培育和规范养老服务市场，根据《国家医保局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），结合本市实际，现就开展长期护理保险制度试点工作，制定以下实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民健康为中心，紧紧围绕“五个现代化天津建设”总体要求，按照整体设计、分步实施、逐步完善工作主线，探索建立我市长期护理保险制度，减轻重度失能人员及其家属长期护理事务性和经济负担，不断增加人民群众在共建共享发展中的获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则

坚持保障基本，根据本市经济社会发展和各方承受能力，合理确定保障范围和待遇标准。坚持独立运行，着眼于建立独立险种，独立设计、独立推进。坚持责任共担，遵循权利义务对等，合理规划筹资责任和保障责任。坚持机制创新，引入社会力量参与经办服务，提升管理和服务效能。

（三）工作目标

通过试点运行，基本形成本市长期护理保险制度筹资运行、待遇保障、服务供给、基金管理政策框架，并持续平稳运行，推动建立健全多层次长期护理保险制度。

二、基本政策

(一) 参保范围

试点阶段，本市职工基本医疗保险参保人员同步参加长期护理保险。综合考虑经济发展水平、资金筹集能力和保障需要等因素，逐步扩大参保范围。

(二) 资金筹集

筹资以单位和个人缴费为主，单位和个人缴费按同比例分担。其中，单位缴费根据职工工资总额和*%（*数值待定，下同）费率确定，起步阶段从其缴纳的职工基本医疗保险费中按月划出，不增加单位负担；个人缴费按照上年度本市职工月平均工资和*%费率确定，起步阶段从其缴纳的城镇职工大额医疗救助费中按月划出，个人不再另行缴费。

每年从上年度福利彩票公益金中安排不低于*%的资金用于充实长期护理保险基金。鼓励各类经济组织、社会团体和个人等捐赠资金支持长期护理保险事业。

为作好长期护理保险待遇支付工作，从职工基本医疗保险统筹基金、城镇职工大额医疗费救助资金累计结余中一次性各划出*万元作为长期护理保险基金。

(三) 待遇支付

1. 待遇条件

经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上，经申请通过评估认定符合重度失能标准的参保人员，自作出评定结论次月起按规定享受长期护理保险有关待遇。

2. 待遇范围

参保人员发生的符合规定的护理服务费用纳入长期护理保险基金支付范围。根据基金运行情况，逐步将辅助器具租赁服务费用纳入长期护理保险基金支付范围。

属于工伤保险等社会保险、依法应由第三方承担的护理服务费用，长期护理保险基金不予支付。参保人员住院治疗期间，发生的相关费用由职工基本医疗保险按规定支付，中止享受长期护理保险待遇。

3. 待遇标准

长期护理保险不设起付标准。根据不同护理服务方式，实行差别化的待遇保障政策。参保人员变更护理服务方式的，从变更次月起按新的护理服务方式享受待遇。

(1) 机构护理。入住定点护理机构护理床位接受规范的机构护理服务的，长期护理保险基金按照每人每天*元标准，实行按日定额支付。定点护理机构应根据参保人员身体状况和需求，合理提供相关护理服务。

(2) 居家护理。接受定点护理机构规范的居家护理服务的，长期护理保险基金按照每人每月*元标准，实行按月定额支付。定点护理机构应根据参保人员按规定选定的护理服务项目和标准提供服务。

(四) 服务与结算

4. 服务机构

(1) 护理服务机构。取得本市相应资质的养老机构、医疗机构，以及与民政、街道（乡镇）等政府部门签订运营本市社区养老服务设施合同的其他企事业单位、社会组织，按规定和程序签订服务协议后作为定点护理机构。定点护理机构可单独或同时提供机构护理、居家护理服务。

(2) 失能评定机构。经营范围包括养老评估服务的企事业单位、社会组织，按规定和程序签订服务协议后作为失能评定机构。失能评定机构不得同时作为定点护理机构。

5. 服务人员

与定点护理机构签订劳动（劳务）合同的执业医师、注册护士（师）、经本市民政或人社部门及其认定的培训机构培训合格并颁发结业证书的养老服务从业人员。

失能评定机构应具有专业化评定队伍。每次评定应至少配备1名具有临床、护理、康复等相关专业中级及以上专业技术职称人员参与。

6. 费用结算

(1) 护理服务费。参保人员凭医保电子凭证或社会保障卡、失能评定结论，由定点护理机构办理手续，按规定享受长期护理保险待遇。其中，应由个人承担的费用，由个人支付给定点护理机构；应由长期护理保险基金支付的费用，由经办机构与定点护理机构按月结算。

(2) 失能评定费。试点阶段，失能评定费按照*元/人次标准从长期护理保险基金中列支，具体由经办机构与失能评定机构按月结算。

(五) 经办机构

医疗保障经办机构负责提供长期护理保险经办服务，通过公开招标方式将部分经办业务委托具有相应资质的商业保险机构（以下简称委托经办机构）办理，所需费用从长期护理保险基金中按规定比例支付，逐步建立委托经办机构绩效评价、考核激励和风险防范机制。

(六) 基金管理

长期护理保险基金管理参照现行社会保险基金有关管理制度执行。基金单独建账，单独核算。建立健全基金监管机制，创新基金监管手段，完善举报投诉、信息披露、内部控制、欺诈骗防等风险管理制度，确保基金安全。

委托经办机构、定点护理机构、失能评定机构及其工作人员、参保人员等违反有关规定和协议约定造成长期护理保险基金损失的，参照《社会保险法》、《天津市基本医疗保险条例》等依法依规处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

(七) 信息系统

建立长期护理保险系统，实现全过程信息化管理。委托经办机构、定点护理机构和失能评定机构要按照要求配置软、硬件设备，并做好信息实时上传和人员管理工作。推进人脸识别、卫星定位、“互联网+”等创新技术应用。

(八) 配套政策

市医疗保障部门会同相关部门根据本实施方案制定实施细则和相关配套措施。

三、组织实施

(一) 加强组织领导。长期护理保险是健全社会保障体系的重要制度安排，是应对人口老龄化的战略举措，对于促进经济社会发展具有重要意义。成立市级长期护理保险试点工作领导小组，统筹推进试点工作。各区政府和相关部门要充分认识试点工作重要意义，将其作为着力保障和改善民生重要内容，精心组织、周密实施，确保试点工作稳步推进。

(二) 强化协同配合。市医疗保障部门负责牵头制定长期护理保险基本政策并组织实施。市发展改革部门负责完善养老服务机构服务收费政策。市财政部门负责对长期护理保险基金收支、管理和运营情况实施监督。市民政局、卫生健康部门负责定点护理机构及其人员行业管理，规范服务行为。市人社局负责按规定落实护理服务从业人员职业培训补贴。市残联按职责做好重度残疾人护理服务补贴衔接工作。市税务局按职责做好长期护理保险基金征收工作。天津银保监局负责承办商业保险公司市场行为监管。

(三) 做好宣传引导。各区政府和相关部门要采取电视、电台、报刊等行之有效的宣传方式，主动做好长期护理保险试点政策解读和服务宣传，扩大社会知晓面，增强惠民效果。要积极回应社会关切，充分调动社会各界参与试点积极性和主动性，凝聚社会共识，构建群策群力的良好社会氛围。

本实施方案自2020年*月*日起施行，有效期2年，2022年*月*日废止。

关于《天津市长期护理保险制度试点实施方案》的实施细则（征求意见稿）

为组织做好本市长期护理保险制度试点工作，根据《天津市长期护理保险制度试点实施方案》（以下简称《实施方案》），制定本实施细则。

第一章 参保缴费

第一条《实施方案》第二部分第（一）条中所称“本市职工基本医疗保险参保人员”，是指本市行政区域内以下参保人员：

（一）在国家机关、企事业单位、社会团体、民办非企业单位、有雇工的个体工商户等单位参加本市职工基本医疗保险的人员。

（二）在个人窗口参加本市职工基本医疗保险的无雇工的个体工商户、未在用人单位参加职工基本医疗保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员。

第二条《实施方案》第二部分第（二）条中所称“个人”，是指单位的职工和退休人员，以及个人窗口职工基本医疗保险的参保缴费人员和退休人员。个人缴费基数根据上年度职工月平均工资标准确定。全市标准发布前继续沿用当年度个人缴费基数。

第三条《实施方案》第二部分第（二）条中所涉及的福利彩票公益金，城镇职工大额医疗费救助资金结余中划出的长期护理保险基金，分别由财政部门、市医疗保障经办机构按规定划入长期护理保险基金。

第四条试点阶段，已办理职工基本医疗保险参保登记的单位，视为办理长期护理保险参保登记，参保单位及个人无需专门办理长期护理保险参保登记手续。

第五条为做好长期护理保险基金征收工作，将城镇职工大额医疗费救助费由按年缴费调整为按月缴费，缴费标准保持不变，不增加个人缴费负担。参保人员自参加职工基本医疗保险之月开始，按月缴纳城镇职工大额医疗费救助费。

第二章 失能评定

第六条《实施方案》第二部分第（四）条中“失能评定机构应具有专业化评定队伍”，主要包括：具有临床、护理、康复等相关专业中级及以上专业技术职称人员；辅助性工作人员。参与评估人员应接受规范化培训。评定队伍要满足失能评定需要。

第七条试点初期，失能评定标准暂时按照本市制定的长期护理保险失能评定相关标准规范执行。国家医保局颁布全国统一的失能评定标准后按照国家标准调整完善。

第八条失能评定按照个人申请、初筛受理、信息采集、结果生成、社会公示、异议复评等程序进行。信息采集应全过程影像记录，并做好相关材料归档管理。

第九条参保人员对失能评定机构评定结论不认同，由区医保部门会同区民政、卫生健康部门指定二级（含）以上基本医疗保险定点医疗机构进行异议复评。已享受长期护理保险待遇人员失能状态发生变化或被实名举报，需要开展状态复评的，初次失能评估机构和人员应予以回避。

第十条符合以下情形的，不予受理失能评定个人申请：

（一）申请当月未缴纳长期护理保险费的；

（二）经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续未达6个月的；

（三）距上次评定最终结论作出之日起，未达6个月的。

第三章 待遇支付

第十一条参保人员自参加长期护理保险次月起，可以申请失能评定。通过失能评定次月起享受长期护理保险相关待遇。中断缴纳长期护理保险费的中断享受相关待遇。

第十二条《实施方案》第二部分第（三）条中“符合规定的护理服务费用”，包括基本生活照料和与之密切相关的医疗护理费用。

第十三条参保人员因死亡、状态复评后不符合重度失能标准、接受住院治疗等情形不符合长期护理保险待遇享受条件的，定点护理机构应及时办理待遇终止手续。

第十四条未纳入本市长期护理保险服务项目和标准的护理服务费用，以及超过机构护理、居家护理服务标准费用，由参保人员自行承担。居家护理不足一个月的，按天结算。

第四章 服务供给

第十五条《实施方案》第二部分第（四）条所称“取得相应资质的养老机构、医疗机构”，主要是指取得本市民政、卫生健康、市场监管、编制等部门注册登记或许可资质的养老机构、医疗机构。“社区养老服务设施”主要包括：日间照料服务中心、养老服务中心等。

第十六条定点护理机构、失能评定机构按规定和程序签订服务协议后确定。具体办法由市医疗保障部门会同相关部门另行制定。

第十七条定点护理机构可单独或同时提供居家护理或者机构护理服务。委托经办机构应在系统中规定定点护理机构所能提供的服务形式。

第十八条纳入定点护理机构管理的医疗机构，应在服务场所设置专门、集中、独立的护理病区和护理床位。护理病区和护理床位的护理服务标识、标牌统一、规范。建立护理床位的，在计算基本医疗保险服务能力时予以相应调整。

第十九条定点护理机构应建立护理服务的档案并加强管理。按照本市长期护理保险服务项目及标准规定的频次、内容、要求等提供居家护理服务，并合理提供机构护理服务。

第二十条《实施方案》第二部分第（五）条中“市医疗保障经办机构负责提供长期护理保险经办服务”，所称“经办服务”主要包括：

- （一）负责委托经办机构的招标、监督与管理；
- （二）负责指导委托经办机构制定长期护理保险经办规程、服务标准及技术规范；
- （三）负责长期护理保险保费、经办服务费划拨和清算工作；
- （四）负责委托经办机构考核工作；
- （五）其他经办服务管理工作。

第二十一条《实施方案》第二部分第（五）条“通过公开招标方式将部分经办业务委托具有相应资质的商业保险机构办理”，所称“部分经办业务”主要包括：

- （一）长期护理保险政策宣传与咨询；
- （二）公开遴选长期护理保险定点护理机构、失能评定机构，签订服务协议，并实施协议管理；
- （三）定点护理机构和失能评定机构人员实名制管理；
- （四）长期护理保险费用审核、结算和支付等工作；
- （五）定点护理机构和失能评定机构日常巡查、稽核管理、抽查随访、满意度调查等工作；
- （六）定点护理机构、失能评定机构考核清算等工作；
- （七）长期护理保险相关档案管理；
- （八）其他委托经办的业务。

第二十二条《实施方案》第二部分第（五）条中“具有相应资质的商业保险机构”，主要是指依法成立且具有在本市健康保险经营资质的商业保险机构。同一保险集团公司投标参与长期护理保险经办业务的子公司不得超过一家。

第二十三条委托经办机构应设立单独的服务场所、服务设施等，并按照一定比例匹配经办管理人员。

第五章 资金管理

第二十四条市医疗保障经办机构按照委托服务协议的规定，及时将长期护理保险费用拨付至委托经办机构。委托经办机构应按照独立核算的要求，对长期护理保险费用实行单独记账、单独管理、独立核算。

第二十五条定点护理机构应当通过系统，如实上传重度失能人员护理服务费用明细及相关资料。委托经办机构应及时完成机构上传的护理服务费用审核。

第二十六条委托经办机构的长期护理保险经办服务费，市医疗保障经办机构预留一定比例作为质量保证金，于年终考核后结算。对定点护理机构符合规定的费用，委托经办机构预留一定比例作为质量保证金，于年终考核后结算。

第六章 考核监督

第二十七条委托经办机构应建立定点护理机构、失能评定机构考核机制，考核结果与质量保障金和协议续签挂钩。

第二十八条委托经办机构应当建立运行分析、日常巡查、投诉举报等管理制度，通过抽查随访、满意度调查等手段，加大定点服务机构、失能评定机构协议管理。

第二十九条建立健全基金监管机制，创新基金监管手段。委托经办机构应加快推进人脸识别、卫星定位、“互联网+”等创新技术在稽核监督工作中的应用。

第七章 附则

第三十条本办法由市医疗保障局负责解释。

第三十一条本办法自*年*月*日起执行，有效期2年，*年*月*日废止。

附件2：《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》及配套细则的起草说明

现就《天津市长期护理保险制度试点实施方案（征求意见稿）》（简称《实施方案》）及配套细则起草情况说明如下。

一、政策背景

探索建立长期护理保险（以下简称长护险）制度是党中央、国务院应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的重要部署，是减轻重度失能人员和家庭经济和事务性负担的重要安排。9月10日，《国家医疗保障局财政部关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），明确了长护险试点的指导思想、基本政策，提出了管理服务、组织实施的具体意见。为抓好国家文件贯彻落实和我市试点组织实施工作，市医保局牵头起草了《实施方案》及配套细则。

起草过程中，注重把握三项原则：一是严格对标对表。全面贯彻落实国家文件在筹资运行、待遇保障、服务供给、基金监管等方面的任务要求，做到不打折扣、不搞变通。二是深入汲取经验。充分汲取先行试点15个省市长护险典型经验和主要做法，认真剖析、取长补短，力争融会贯通、少走弯路。三是体现天津特色。紧密结合实际，根据我市经济社会发展和各方承受能力，进行政策设计和机制创新，做到贴合实践需求，体现天津特色。目前，已召开3次座谈会，认真听取相关委办局、医疗机构和养老机构以及部分先行试点省市商保经办机构等意见和建议，并进行修改完善。

二、主要内容

《实施方案》包括三方面内容，具体如下：

第一方面，总体要求。明确长护险试点坚持整体设计、分步实施、逐步完善工作主线，坚持保障基本、独立运行、责任共担、机制创新基本原则，通过试点建立起长护险相关政策框架，并持续平稳运行。

第二方面，基本政策。主要明确长护险筹资运行、待遇保障、服务供给、基金管理等基本政策。

（一）参保范围。试点阶段，本市职工基本医疗保险参保人员同步参加长护险，逐步扩大参保对象范围。

（二）资金筹集。一是筹资模式，筹资以单位和个人缴费为主。探索福利彩票公益金、社会捐赠等多渠道筹资机制。二是筹资标准，单位和个人按照规定标准分别缴费。试点阶段，单位和个人缴费分别从其缴纳的职工基本医疗保险费、城镇职工大额医疗救助费中按月划拨。这样安排，不增加单位和个人缴费负担，实现全员缴费，应保尽保。

（三）保障支付。一是待遇条件。经规范诊疗、失能状态持续6个月以上，通过评定认定符合重度失能标准的参保人员纳入保障范围。二是待遇范围。参保人员发生的符合规定的护理服务费用纳入长护险基金支付范围。三是待遇标准。参保人员接受机构护理或居家护理相关费用，长护险基金按照规定标准支付。

（四）服务与结算。一是服务机构。本市养老机构、医疗机构，以及运营社区养老服务设施的其他企事业单位、社会组织可申请作为定点护理机构。二是服务人员。主要包括执业医师、注册护士（师）、经培训合格并颁发结业证书的养老服务从业人员。三是费用结算。参保人员凭医保电子凭证或社会保障卡联网享受长护险相关待遇。

（五）经办管理。通过公开招标方式将部分经办业务委托商业保险机构办理，所需费用从长护险基金中按比例支付。

（六）基金管理。明确长护险基金参照现行社会保险基金有关管理制度执行，单独建账，单独核算。完善举报投诉、信息披露、内部控制、欺诈骗防等风险管理制度。

（七）信息系统。明确建立长护险系统。推进人脸识别、卫星定位、“互联网+”等创新技术应用。

（八）配套政策。明确市医疗保障部门会同相关部门制定实施细则和相关配套措施。

第三方面，组织实施。明确组织领导、强化协同配合、做好宣传引导，凝聚部门合力，形成社会共识。

配套细则是对《实施方案》的细化、明确。主要包括参保缴费、失能评定、待遇支付、服务供给、资金管理、考核监督、附则等内容。

下一步，市医保局将会同市财政局等相关部门，根据社会各界反馈意见进一步修改完善，按程序报批后执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84920>

（来源：天津市医疗保障局）

养老研究

适老改造：老龄友好社区的重要实现路径

住房不仅是人们居住和生活的物理空间，更是一种生态和社会结构，是物理、生态与社会有机结合的重要载体。住房通过其与人们生产、生活场所的自然联系，为人们构建了与社区和整个社会联系的平台，蕴含个体与群体属性、关系、实践和互动的意义。这就决定了住房也是生态环境的一部分，通过其本身及人们的社会活动对环境产生影响。

对老年人而言，住房及其所融合的物理、生态和社会环境意义更为重要。由于空闲时间增加以及身体机能下降导致的活动范围缩小，老年人对住房的依赖程度更高，也对生态环境更加敏感。同时，住房又承载了老年

人生活经历的情感寄托，是影响老年人身体健康、实现老年人生活自主、保障老年人积极参与社会活动的关键。此外，住房特有的区位属性在居民全生命周期中对健康、教育、就业等人力资本的积累造成影响，进而决定了人在老年时期的社会适应能力、生活质量的水平及其不平等程度，影响老年人的可支付能力和社会参与能力。

各国政府已经普遍认识到住房在老年人生活中的重要意义。1982年，第一届老龄问题世界大会上通过的《维也纳问题国际行动计划》明确指出：住房是老年人所有活动的中心，良好的居住环境对任何国家老年人的生活质量都有至关重要的影响。2002年，第二届老龄问题世界大会再次强调了住房对于老龄化社会的重要性以及构建适应老龄化需求的住房和生活环境的迫切性。

中国老年人目前的住房状况值得忧虑，房龄普遍偏长，老年人生活不便。基于“第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查”，中国老年人居住的住房房龄普遍在30年~50年间，且全国仍约有2%的老年人的住房建于1949年以前。住房状况对老年人健康存在一定影响，随着老年人身体健康状况下降，老年人对于住房的不满程度大幅上升，身体非常健康或比较健康的老年人对住房不满意比例略高于50%，而不太健康的老年人中有73.2%对住房状况不满。

在提倡居家养老、打造“老龄友好城市”和“老龄友好社区”的背景下，通过适老改造，提升老年人普遍居住的老旧社区的住房质量，促进老年人健康生活、自主生活，是实现老龄友好社区的重要途径。

基于2011年~2013年对28个省、市、自治区，450个社区（村）中5437名60岁以上居民的调研数据，可以发现住房的物理属性和老年人自主活动能力、医疗支出之间的关系。研究结果表明，在60岁~80岁的老年群体中，住房物理属性的综合质量和老年人的自主活动能力水平明显呈现正相关。从一个动态的视角来看，从2011年~2013年，处于良好住房环境中的老年人维持健康状态的概率最高，健康状态恶化的概率降低。

另外，良好的住房环境能够降低老年人的医疗支出增速：对于60岁~70岁、70岁~80岁、80岁以上的老年人，处于良好住房环境的老年人医疗支出的增长速度，比处于较差住房环境的老年人慢23.17%、17.14%和12.6%。

目前，欧洲老龄化总体水平较高。预计到2050年，55岁及以上人口在欧盟国家中的比例将达到40.6%。欧洲各国均采取多种措施，将适老改造作为促进老龄友好社区构建的重要途径。

例如，丹麦要求老年人主动向所在区域的负责机构递交改造申请。老年人可以申请改造的项目包括房屋入口、玄关、卫生间和厨房改造等，总体上以方便老年人的生活为目标。为了节约资金，对于这些改造项目，政府一般会选择价格相对较低的施工方法，申请者可以自行负担差价并进行相应的改造。

由于老年人的社会支出是各地财政的主要经济负担之一，德国通过法律确定了医疗保险和护理保险的绑定关系——所有医疗保险的投保人均需要同时投保护理保险，适老改造的资金来源为护理保险。护理保险的给付根据需求的不同分为住院护理、代办护理、志愿者或家属护理培训、居住环境改善等。居住环境改善一般给付给健康状况相对较好的群体。而其中对于适老住宅的改造需要投保人申请，申请成功后的改造资金出自专款专用的保险资金池。住宅改造作为护理保险中的一个项目，在申请后需要专业机构出面审核改造的必要性。住宅改造的规范和施工流程都有详细的规范规定，因此其改造成果的质量较高。

荷兰也采取了类似的护理保险制度，并在适老改造工程完工之后，组织持续性回访和调查。

英国较早着手推动适老改造行业的发展。1988年，英国颁布了适老适残改造的实践指南，其中详细规定了住宅的物理属性指标和居住者的生活质量指标，在住房方面给予老年人基本权益保障。同时，英国注重市场力量和政府力量的推动，采取立法手段支持适老改造产业的发展和创新，同时利用好资本力量，拓宽适老改造项目的融资渠道，推动适老改造产业发展。

目前，我国的老年群体普遍对于住房适老改造主观了解不够、需求不足。以北京市为例，根据2018年8月在北京开展的问卷调查结果，多数老年人认为家中不需要改造，近5成的老年人存在住房长时间未进行装修等情况。同时，调查结果表明，老年人对于室内安全、求助与报警设施的主观认知情况和实际室内配置情况也存在较大落差。对于“您认为避免老年人洗澡时跌倒，需要注意什么？”的多选问题，老年人回答“地面防滑”以及“浴室有扶手”的比例最高，分别占87.3%和72.2%。然而，老年人家中在浴室安装扶手的比例只有18.8%，浴室进行防滑处理的有75.9%。57.8%的老年人认为室内需要至少一台求救器，但调研结果显示，老年人家中没有求救器的比例高达94.6%。70.23%的老年人认为需要安装燃气报警器，但仅有29%的老年人家中有燃气报警器。

调查结果显示，老年人普遍对于住房改造存在顾虑，如住房改造的价格太高、装修材料不环保、产品质量不过关、对改造服务商不信任等都对于老年人参与适老改造的意愿有重要影响。

通过对调查数据进行经济学计量分析可以看出，对老年人参与住房适老改造的意愿存在显著正向影响的因素还包括老年人受教育水平、经济收入、是否有跌倒经历等。增进老年人对适老改造的认识和了解，对于适老改造推广具有重要意义。

适老改造既是构建老龄友好社区的主要挑战，也是构建老龄友好社区的重要途径。在推广适老改造的过程中，需要在老年群体中推广适老改造理念，宣传适老改造的积极作用，同时积极完善配套政策，保障老年人的可支付能力，激发社会资本活力，推动适老改造产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84910>

（来源：中国建设报）

构建多层次多主体的养老保险体系

党的十九届五中全会公报中强调要“健全多层次社会保障体系”“实施积极应对人口老龄化国家战略”。养老保险体系是社会保障体系的重点和核心。同其他省份一样，安徽已建立机关和事业单位工作人员养老保险、城镇企业职工养老保险、城乡居民养老保险三大主要养老保险制度，成效显著，但多元养老保险制度并存也带来养老保险财务可持续性等问题。为了使养老保险长期健康发展，必须深化改革，建立多层次多主体的养老保险体系。

一是以中央政府为主体的基础养老保险。该层次养老保险的责任主体是中央政府，资金来源主要以中央财政预算为主。获取该层次养老金的资格是公民资格，即只要是中国公民，年龄达到法定退休年龄，就有资格领取基础养老金。由于这一层次的养老保险覆盖所有老年公民，且无需对享受者做经济状况调查，资金也主要由中央政府负担，因此，该层次的养老保险待遇水平不宜过高，并结合当地的财政状况最终决定。在城乡居民社会养老保险中，中央提供的基础养老金水平为每人每月88元，全国统一标准，遵行公平原则。安徽省各地在中央的基础上增加10~67元不等，达到每人每月98~145元不等的标准。当前各级财政对城乡居民提供的基础养老金，对企业职工养老保险基金补贴以及对机关事业单位退休职工提供的部分养老金，均具有基础养老金的性质。

二是以地方政府为主体的老年救助金。该层次养老的责任主体仍然是政府，但以地方政府为主，由财政预算负责筹集所需的主要救助资金。获取该层次救助金的资格也仍然是公民资格，但与第一层次不同的是，获取老年救助金要进行经济状况调查，即只有收入或生活水平低于某一特定水平的老年人才有资格获得。《安徽省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》明确要求“完善社会救助制度，确保所有符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围”。当前各级民政部门对贫困老年人的救助资金具有该层次养老保障的性质。通过全面落实该层次的老年社会救助，使老年人“应救尽救”。

三是以雇主和雇员为出资主体的强制性养老保险。该层次养老保险的目标人群是劳动者，出资主体是雇主和雇员，法律强制规定用人单位和劳动者必须依法参加。该层次养老保险采取社会化管理和运营，政府只负有规范立法和监管职责，不应承担财政补贴责任。当前城镇企业职工养老保险基本上类同于这一层次养老保险，但不同之处在于，由于当前养老保险体系构成较为单一，政府在其中既承担了管理责任，也承担了养老金财政补贴和兜底责任。该层次未来的改革应该是弱化政府责任，并最终退出，强化社会保险性社会组织的功能和责任。

四是以雇主和雇员为出资主体的补充养老保险，即职业年金。该层次养老保险雇主和雇员是自愿参与而非被强制的，通过税收优惠政策鼓励雇主和雇员参与补充养老保险。养老保险基金可以采取商业资本运营、社会化运营或大型企业的独立运营等多种多样的基金运营模式。大型企业或某些经营性行业可以成立专门机构运营为本单位或本行业职工建立的企业年金，机关事业单位可以为本单位或本行业职工建立职业年金，中小企业或社会组织也可以按照相关的法律规定为本单位职工建立职业年金。职业年金可以以合同的方式由社会化运营机构负责一定地区或某些行业的养老基金的运营和保值增值，也可以以合同的方式委托商业资本机构运营。安徽已于2004年制订了《关于建立企业年金制度的实施意见》，并于2016年制订了《机关事业单位职业年金办法》，已评选出中国人寿养老保险公司、工商银行等10余家职业年金计划受托人。但企业年金相对机关事业单位年金发展较慢，且主要集中在一些大型国有企业，涉及企业职工数量有限。应在完善机关事业单位职业年金的同时，进一步采取措施，鼓励更多企业为职工建立企业年金；加强对计划受托人的基金投资监管，确保基金保值增值，保障职业年金所有者的权益，化解其养老风险。

五是以自愿为基础的个人养老资产的筹建和开发。该层次养老保险的构建主要着眼于个人，通过税收优惠政策，鼓励个人为自己老年时筹建个人养老用资产或对老年人资产予以开发为其养老所用。前者主要体现在建立个人养老储蓄账户，后者主要体现在“以房养老”。对于前者，全国层面的政策还有待出台，安徽也尚无该方面的政策。在个人养老储蓄账户构建过程中，可规定每人每年向个人账户存入的最高免税限额，并严格限制该账户资金只能用于养老，甚至可以考虑对个人存入资金进行一定比例或定额的财政补贴。“以房养老”存在老人长寿风险、房屋净值市场变动风险、金融风险以及遗嘱意愿风险等不确定性因素，在试点之初，更需要政府采取各方面的干预和扶持措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84916>

（来源：安徽日报）

明年起深圳将缴纳“六险一金”，长期护理保险背后的老龄化挑战

明年10月1日起，在深圳缴纳的“五险一金”将升级为“六险一金”。

近日，深圳市人大常委会正式发布《深圳经济特区养老服务条例》（以下简称“条例”），其中明确建立长期护理保险（以下简称“长护险”）制度，这也被称作“五险一金”之外的“第六险”。

长护险制度是指以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障。

早在深圳之前，2016年，国家“十三五”规划纲要提出“探索建立长期护理保险制度，开展长期护理保险试点”，随后，人社部明确了15个长护险试点城市，包括上海、广州、重庆、成都、苏州、青岛等。

今年不久前，国家医保局、财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，长护险试点城市和地区扩围至49个。

在人口老龄化加速的背景下，越来越多失能、半失能老人面临长期护理保障不足的困境，也给家庭带来沉重负担，长护险制度有助于破解这一难题。未来，或将有更多的城市加入“六险一金”行列。

何为长护险？

上述《条例》规定，长护保险费以深圳上年度在岗职工月平均工资为基数，按照0.1%的比例逐月缴交，其中职工由用人单位和个人各按50%比例缴费；退休人员、居民以及其他人员由个人缴费；困难人群缴费由财政给予补助。

比如，以2019年度深圳城镇非私营单位在岗人员月平均工资10646元来测算。按照0.1%的比例，即每人全年缴费约为128元，职工由用人单位和个人各按50%比例缴费，即各承担约5.3元/月；退休人员、居民及其他人员则每月个人缴费折合约10.6元。

深圳市医保局待遇保障处副处长滕晓浩表示：这是社保五大险种以外的第六大险种，按独立险种、独立筹资、独立运行模式设置，即今后深圳就是“六险一金”了。

缴纳了该项保险，可能享受到何种权益？

《条例》指出，长护险待遇按照参保人照护评定等级、服务提供方式、累计参加长护险的年限等确定，照护评定等级确定后，失能老年人即可享受相应的长护险待遇。

目前，除了被纳入长护险试点的城市和地区之外，也有包括深圳在内的一些经济条件较好的城市自愿加入这一行列，各地的执行方式有所差异。

以上海为例，2018年起，上海在三个区先行试点，后推广至全市。如何筹资？上海规定，职工医保人员，按照用人单位职工医保缴费基数之和1%的比例，从职工医保统筹基金中按季调剂资金作为长期护理保险筹资。

上海对享受长护险的失能群体做了年龄限制：年满60周岁及以上。护理服务分为三类：社区居家照护、养老机构照护和住院医疗护理。以社区居家照护为例，根据失能评估等级的不同，可享受3-7小时/周的服务时间，参保人员在评估有效期内发生的社区居家照护的服务费用，由长护险基金支付90%，个人自负10%。

广州自2017年8月1日起正式试点实施长护险制度，根据《广州市长期护理保险试行办法》，参保人员无需额外办理相关参保手续，只要本市职工医保待遇正常，系统自动默认正常参加长护险。

据《广州日报》2019年12月报道，该项制度实施两年多以来，共有12387人享受长护险待遇，长护定点机构已达96家。广州市医保中心负责人介绍，在市内居住的广州职工医保参保人，通过鉴定评估后，符合相关失能失智条件的，即可享受长护险待遇，不受年龄限制。

在《广州日报》报道的个例中，住在长护险定点养老院的两位老人，分别享受了每个月2000多元和2700多元的报销额度，很大程度缓解了他们支付养老院费用的负担。

部分首批长护险试点城市老龄化情况

	2019 年户籍人口（万人）	60 岁以上老年人（万人）	老年人占比
上海	1471.16	518.12	35.2%
南通	759.8	233.6	30.74%
苏州	703.55	183.09	26.02%
青岛	817.8	183.5	22%
广州	953.72	175.51	18.40%
重庆	2924.35	719.55	24.6%
成都	1500.07	316.04	21.07%

（数据来源：公开信息。其中，苏州、青岛、重庆为2018年数据。）

养老问题待解

按照国际通行惯例，60岁以上人口占总人口的10%以上，或65岁以上人口占总人口的7%以上，即为老龄化社会。

国家统计局的数据显示，2019年末，我国60周岁及以上人口达到25388万人，占总人口的18.1%，对比上一年提升了0.2个百分点。

而相比于全国的情况，有些地区的老龄化程度更深。

以上述人社部明确的15个长护险试点城市为例，2019年，上海户籍人口中，60岁以上老年人占比已达到35.2%，江苏南通同样超过了30%，为30.74%，这一比例在江苏省内高居第一。

苏州、青岛、重庆和成都的老年人口占比也均超过了20%，仅有广州低于20%，2019年广州60岁以上户籍老年人的占比为18.40%，但仍然略高于全国老年人在总人口中的占比。

相比之下，此次实行长护险制度的深圳，称得上是一座年轻的城市。公开信息显示，截至2018年底，深圳共有户籍老年人32万，常住老年人73.04万，实际服务管理老年人114万。

按照户籍人口的口径来计算，深圳老年人的占比约为7.0%；按照常住人口的口径来计算，深圳老年人的占比仅约为5.6%，均未触及国际通行的老龄化社会门槛。

这也意味着，深圳仍然很大程度享受着劳动人口红利。但据深圳民政局预测，到2027年，深圳60岁以上户籍人口将增加到65万人左右，占总户籍人口的10%左右，届时将步入老龄化社会，老年人口将呈现密度高、候鸟型、高龄化、空巢化的特征。

从全国的情况来看，截至2019年底，我国60岁及以上人口达2.54亿，其中失能人员超4000万，失能人员长期护理保障不足成为亟待解决的社会性问题。

如前所述，长护险能够一定程度解决失能老年人的看护问题，并缓解他们的经济负担等，但仍然存在一些配套问题，譬如护理人员极度缺乏、专业性有待加强等。

随着人口老龄化程度的深化，养老相关问题将变得愈发重要。近日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=84928>（来源：21世纪经济报道）

“长期护理险”让养老更有质量

备受关注的《深圳经济特区养老服务条例》8日已公布，并拟于明年3月1日起实施，为深圳“有备而老”提供法治保障。此次立法的最大亮点是建立长期护理保险制度。据悉，长期护理保险将于明年10月1日起在深圳市征缴，失能老人将由此减轻家庭负担，更好实现“老有所护”，深圳人从此也有了养老、医疗、工伤、失业、生育之外的“社会第六险”。

善待失能老人，让他们有尊严地养老，这不仅是家庭必须面对的难题，也是政府职责范畴内的事。长期失能险有别于其他商业保险，它是由政府协调、主导，个人和用人单位分担的社会型保险品种，可以算是社保的一部分，被称为“社会第六险”。长期失能险是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，提供护理保障和经济补偿的制度安排。因此，作为劳动者权益的一项新保障，它可以让公众的养老保障更有质量。

关爱、护理失能老人，既需要社会化养老服务，也需要资金保障。可是，一些老人没有优渥的退休金，子女又忙于工作，如果没有专业的保险，他们的养老、护理就是一个大问题。现在，长期护理险因运而生，大家当然希望它能搀扶起失能老人，为子女解决后顾之忧。老人失能后，保险公司提供资金，然后由定点的专业护理机构提供长期的养老、护理。如果长期失能险发展良好，社会化护理机构也必定会随之发展。

笔者以为，要让民众看到长期护理险的优点、优势，积极参保，增加覆盖面。期待长期失能险能早日成为社保中的一个“标配”，从试点区走向全国，从城镇医保人员走向农村参保人员，像社保那样全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=84888>（来源：澎湃新闻）

养老类型

天津：《居家养老幸福万家》发挥市场机制作用，推动居家养老事业可持续发展

河西区在深入推进居家养老服务试点工作进程中，坚持“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，施行“市场化、片区化、规模化”运营模式，优选并扶持9家居家养老运营商、服务商，在打开养老市场连锁化运营新思路的同时，彰显“可持续、可复制、可推广”的试点工作成果。

在推进试点工作进程中，河西区打开脑袋上的“津门”，充分发挥市场机制作用，本着对企业“从抱着走着扶走到站着走”的助力发展思路，对现有社会居家养老服务力量择优筛选，通过招标投标方式优选有思路、想干事、能干事的央企、国企、民营企业参与其中。并根据养老服务企业特点，制定一企一策的精准助力帮扶政策，摸索出一套从市场准入到事中事后监管、从考核评价到惩戒退出的标准和流程，在企业最需要的地方给予政策支持和具体帮扶，为企业良性发展增添后劲。

走进梅江街天湾园社区居家养老服务中心，工作人员正紧张忙碌着，用餐、参加活动的老年居民络绎不绝。该中心运营商为中国海洋石油集团有限公司天津分公司。作为河西区居家养老服务试点工作的9家运营商之一，初次试水老年服务行业，就感受到了河西区帮扶的力度和温度，在载体点位、装修设计、运营租金等方面享受到了“真金白银”的政策支持，也让企业对做好养老事业信心满满。

经过一段时间的运营，中海油公司负责的河西区居家养老服务载体从最初的一家发展为四家，并且服务范围还在逐步拓展中，不仅提升了运营商的造血回血速度，更优化了养老服务能力和水平，助推了河西居家养老服务事业发展。

本着“企业没事不插手，企业有事不放手”的原则，河西区鼓励企业充分发挥自身资源优势，打造特色化、多元化的居家养老服务场景。政府依据现有政策对企业投资建设的载体进行补贴，通过明算账、算细账、找问题、补短板，帮助企业逐渐步入良性发展的轨道。目前，河西区9家优选运营商及服务商正在向“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次服务格局目标靠拢，为推动居家养老服务产业发展积累经验、积蓄能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84918>

(来源：天津河西)

江苏：灌南着力打造富有灌南特色社区居家养老服务模式

“送孙子上学后，来香树湾居家养老服务中心泡泡脚，感觉浑身舒爽，太惬意啦。”香树湾居家养老服务中心每天都会迎来不少中老年忠实拥趸，家住德汇花园的居民王大爷对该居家养老中心，频频“点赞”。

“香树湾居家养老服务中心是老年生活保健区，配备专业的社工、护理人员、医生和养老服务员，设置健康体检室、理疗室、按摩休息室、足疗保健室、棋牌娱乐室等，为社区老年居民提供专业养老服务；为老人体检，建立健康档案，随时掌握老人的身体变化状况；邀请专业老年科医生解答日常老年人的健康问题以及养生问题，带领老年人做健身操，开展健身锻炼，提高老年人健康指数。”香树湾居家养老服务中心负责人介绍，该居家养老服务中心今年投入运营，投入1200余万元，服务面积2173平方米，辐射香树湾、加州水岸、德汇花园、申城名贵苑等周边诸多小区，融合打造以家庭为核心、社区为依托、专业化服务为支撑的居家养老服务体系，采用特色服务模式，为老年人提供“一站式”的便捷服务。

民之所盼，施政所向。近年来，县委、县政府高度重视社区居家养老服务工作，持续加大养老服务体系建设的力度，初步构建了以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的养老服务模式。坚持以“始于老年人需求、终于老年人满意”为服务宗旨，在发展养老服务的进程中，围绕老年人最关心、最直接、最现实的养老问题，主动担当起社区居家养老服务改革“试验田”这一重任，立足县情社情，先行先试，创新探索出“示范型接地气、标准型有人气、基础型转得动”的社区居家养老服务模式，努力为苏北社区居家养老服务工作趟出一条新路。

县城区打造“示范型”居家养老服务中心。在县城率先建设具有示范引领且接地气的香树湾、南大院和老中医院等5家城区示范型居家养老服务中心，建成“15分钟居家养老服务圈”。以满足老年人多层次、多样化养老服务需求为出发点，开展以日间照料、上门服务为主要方式的养老服务内容及养老专业服务项目。实行居家养老服务设施标准化、方式社会化、队伍专业化、管理规范化的“五化”建设，并设立了志愿服务制，鼓励老人参与志愿互助服务。

乡镇打造“标准型”居家养老服务中心。在全县11个镇开展“标准型”居家养老服务中心建设工作。优先选择具有能聚人气、交通便利优先考虑和有可利用的闲置场所建设在所镇辖区内标准化的居家养老服务中心，围绕“一二三四五”的标准进行着重打造，为村（居）提供样板。各镇居家养老服务中心配有一名负责人，由镇民政助理兼任；拥有两支队伍，为老服务志愿者队伍和老年人兴趣爱好队伍；三大区域，拥有生活照料、医疗保健、文化娱乐等区域；四个统一，标识统一印制、设备统一采购、环境统一布置、制度统一上墙；五个有，有经费、有服务、有人员、有制度、有平台。

村（居）打造“基础型”居家养老服务中心。在村（居）开展具有人气的居家养老服务中心建设，坚持以“有人去、转得动、可持续”为基本要求，积极鼓励有人气、有场地、群众有需求的177个村（居）申报“基础型”居家养老服务中心，并为他们优先配备老年人活动的棋牌桌椅等设施，让更多的老年人在家门口就可以享受到贴心、专业的服务，实现不出小区便能快乐养老。

据县民政局相关负责人介绍，目前，全县现有60岁以上老年人14.55万人，占总人口的17.7%。建有功能较为完善的农村五保供养服务中心11家，建有居家养老服务中心177家，其中省级示范型居家养老服务中心8家。通过示范型、标准型和基础型居家养老服务中心的建设，为全县老年人提供更加优质的养老服务需求，不断提升城乡老年人群幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84902>

(来源：灌南县)

桐乐集团董事长张春：用情怀和爱心打造社区养老品牌

广州已经步入老龄化社会，然而失能、失智等长者的养老康复，是一个小家庭无力承受之重，迫切需要全社会合力来解决。10年前就投入到养老事业的桐乐集团董事长张春，探索出一条社区康养的创新之路。她认为，把社区康养做细做实，给失能、失智长者提供优质的康复治疗服务，这才是一条具有中国特色的、可持续发展的社区养老服务之路。

社区嵌入式养老，打通“最后一公里”

中风、阿尔茨海默病、帕金森等疾病是老年人的高发疾病，老人治疗后出院，家属如何才能把他们照顾得更好，让不少人头疼。

“老吾老以及人之老。”张春董事长对此深有体会。2017年11月，《国家卫生计生委关于印发康复医疗中心、护理中心基本标准和管理规范(试行)的通知》指出，鼓励社会力量举办康复医疗机构、护理机构，打通专业康复医疗服务、临床护理服务向社区和居家康复、护理延伸的“最后一公里”。

桐乐正是在政策引导下，成为广州着手打造“最后一公里”——医养结合社区嵌入式康养中心的先行者之一。张春董事长认为：“医养结合一定是医疗为主，养为辅。我们就是要做好医院的补充，给长者提供优质的康复治疗服务。”

目前，桐乐集团共有70余名专职护士、数十位康复治疗师以及4位医生，可以为四级至六级失能老人提供全托管的康复护理训练。张春董事长说：“从医院出来后的长者，在社区康养中心进行康复锻炼，由于离家近，到这里度过康复期，家属随时去探望，也就是一碗汤的距离。”

“我们服务的一名患者马伯伯，中风后左侧肢体瘫痪。出院后，只能长期卧床。给他制定了康复训练计划，康复治疗师上门给他实施运动治疗、平衡功能训练等等，半个月以后，马伯伯能站起来，走几米；三个月以后，马伯伯可以独立行走45米以上，自理能力得到了明显的提升，长者及家属对康复效果都非常满意。”张春董事长介绍，在桐乐康养中心，像这样中风后需要居家做康复训练并且成功的案例有很多。

此外，康养中心还提供日间照料、临时托管等服务。临时托管是指家人出差前，可以将老人带到康养中心托管，解决老人临时看护的问题，这也称为“喘息服务”，把老人托管几天到一周，也能将家人从长期照顾老人的辛苦中解脱出来，获得短期的歇息。

居家养老服务中心可提供十项服务

早在2010年，桐乐就开办了公益性社会服务项目。张春董事长说：“通过服务社区，我了解到老人除了康复照料，还有情感寄托、文化娱乐等多种需求。我们举办过失独老人关爱活动，深切体会到他们其实很痛苦、很孤独。”

面对老年人多样化的需求，桐乐康养创新出很多喜闻乐见的服务模式。以桐乐集团下属新跨越社会工作综合服务中心为例，中心在2018年承接了海珠区沙园街居家养老服务项目，给长者提供十大社区养老服务，包括送餐配餐、临时托管、文化娱乐、精神慰藉、上门服务、上门医疗、康复护理、安全救援、老年人用品及各项延伸服务。另外，康复治疗师定期为20多名沙园街的长者提供每月12小时的理疗服务。此外，还有数十位老人会每周定时来服务中心做康复治疗。

值得一提的是，最近服务中心还开办了桐乐荟老年大学，约有500位老人参与了启动仪式，他们对社区文化活动响应热烈。

正是因为沙园街居家养老服务中心提供了医疗+养老床位+家政服务+送餐配餐等多位一体的创新养老服务模式，吸引了国内外同行的认可，不断有团队来此参观学习。

康养中心建设希望得到更多政策支持

自2010年进军养老领域，截至目前，桐乐围绕养老服务已成立了广州市新跨越社会工作综合服务中心、广东梧桐树养老服务有限公司等8家子公司 and 1家培养、孵化养老服务人才的俊才咨询服务有限公司，涉及医疗、护理、科技等多个领域，创建了桐乐康养的品牌。

“10年来我一直在经营养老事业，有些项目即便连续亏损，我也要继续加大投入。”张春董事长对养老事业一腔热血。谈起在养老事业上的瓶颈时，她表示，在建设康养中心和人才培养方面还需要更多的政策支持。“在社区建康养中心需多部门审批，比如医疗、环保、卫健、消防等。但是老社区物业设施陈旧，改造需要很大功夫，最希望政府能一站式解决问题。在人才培养方面，如果政府能够给护理员一定的补贴，让其提升职业认同感，养老机构亦可聘用高素质人才为老人提供优质服务，这样便能形成良性循环。”

“我们做了10年公益社会化服务才开始孵化养老服务，这不是一个挣钱快的行业，需要对长者有耐心、爱心和细心，缺一不可，有情怀的人才能从事养老行业。”张春董事长感叹道，“每个人都有年老的一天，我要把养老服务工作作为终身事业做好。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84914>

(来源：羊城晚报)

养老产业

徐敬惠详述养老金融需求侧五大核心诉求，保险业应在产品、投资、服务端共同发力

今日，大家保险集团有限责任公司总经理徐敬惠在第十五届21世纪亚洲保险论坛中表示，养老金融需求侧涵盖五大核心诉求。一是养老储备资产的持续保值增值，这是最重要的。二是养老金的领取长期持续和稳定。三是康养服务资源的获取与提前锁定。四是非流动性资产向养老金柔性转换。五是家庭财富的保全与传承。

他表示，保险业应该在产品、投资、服务端共同发力养老金融。

产品端方面，要完善养老风险保障和财富管理的产品线，聚焦国民养老需求、保险业应该围绕风险保障和财富管理，不断的加强产品的创新，在风险保障层面强化保险的核心优势，一方面推动研发个人账户式的养老保险，以及老年人的专属风险保障产品，另外一方面要探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，支持多样化的领取方式和期限的选择，包括终生领取，服务居民有效抵御风险。财富管理方面保险产品的特点和投资优势也是比较明显。持续推动住房反向抵押养老保险和保单贴现业务的试点，满足多元化、个性化的养老需求。投资端方面，则主要发挥中长期保险资金的配置特色和优势。服务端方面，则持续推进康养产业的布局和生态的构建。

以下为部分演讲实录：

徐敬惠：我觉得我们未来的保险业会有一个非常重要的发展机遇，利用保险业的自身优势，来发展养老金。我想讲三个部分。

一、养老金融的发展规律和趋势。

我觉得通过研究国外的养老金体系演进历程和特点，我们可以从五个方面去进行把握。

一是需要注重观念培育，树立国民养老准备理念。因为养老储备需求是几乎存在于每一个人，整个的生命周期，但是从储备的需求激发上看，到金融知识的学习，再到养老资产的配置，其前提是养老准备理念的树立，引导每个人早做思想和安排自己的养老问题，这点是非常重要的，我们从发达国家养老金融理论和实践上都具有一定的领先优势。国民在养老意识长期投资、风险收益匹配方面培养起正确养老金融的观念，对于自己不同的生命阶段，风险偏好以及收益的要求，具有相对清晰的认知，这样能够推动养老金融的发展，前段时间大家都开展国民财富储备的讨论，里面的核心就是对养老金的积累。

二是强化财税的激励，鼓励个人自主建立养老金，国外养老金体系的发展历程来看，老龄化日益严峻的背景下，推动个人自主建立养老金已经成为一个普遍的共识。这个也是成为一个重要的驱动因素。一般来讲，财税的优惠，包括大家都知道的税收递延和补贴两种方式，递延方式比较适合中高收入人群，补贴的方式是比较适合低收入人群来进行支持。

三是丰富产品清单，满足多元化的养老财富储备的要求。在这一点我们讨论的比较多，第三支柱的建设，是不是就是我们商业保险一家的事情。郭主席的演讲中间明确了产品清单里是包括了有养老储蓄存款、养老理财产品，有专属的养老保险，还有商业养老金等方面。也就是说在金融不同的业态，提供不同的产品都可以为养老服务，当然冠有养老的名字，一定是具有长期性，有保底的收益，还有支出的约束等。

四是对投资资本市场，贡献长期资本，实现互动双赢。刚才前面曹会长的演讲中间做了很好的阐述，这里我不再讲，这方面的内容大家知道的都比较多。

五是鼓励年金转化，提供长期持续稳定的现金流。养老储备的初衷是在老年阶段获得长期持续稳定的现金流，满足养老者生活开支的需要。相较于一次性的提取养老金，通过年金的转化能够定期的提取，更加符合养老的本质。这是对我们寿险公司来说是一个非常好的机会。以意大利为例子，所有的养老金计划都为投资者提供了购买年金保险的一个选项，这是一个转换。当然我们也知道，台湾地区他们也在试行过去买一些寿险产品，甚至于一些年金产品，也可以转换成实物的服务。

二、养老金融需求侧涵盖五大核心诉求。

银保监会主席郭树清在养老金融改革总体方针里提到，正本清源这个本实质上就是对国民真实的养老保障需求设定无偏的产品与服务，破除产品导向和销售导向下的供需错位问题，我认为主要是从养老金融的需求侧来看，有五个方面。

一是养老储备资产的持续保值增值，这是最重要的。本质是发挥金融机构的市场化、专业化的财富管理职能，应对经济周期下行的资本市场波动风险，满足不同人生阶段，不同收入水平，不同家庭结构，不同风险偏好个性化的资产配置要求，来增加国民的财产性收入。

二是养老老金的领取长期持续和稳定，它的核心是保障国民养老金领取的长期性、连续性和稳定性，避免因为长期风险造成养老储备提前耗尽。这需要借助精算技术和资管能力，将养老储备转换为长期稳定的现金流，将养老金是否充足的不确定性，转化为月领取金额的确定性，并可实现活多久，领多久，有效抵御长寿风险。

三是康养服务资源的获取与提前锁定，这个也是比较热门的一个话题，它的关键是养老金的最大支出是在于康养护理和医疗等方面，因为这方面的支出在人生最后的阶段是大部分的支出，养老金规划也要基于养老生活必须的康养服务资源保障来考虑，在优质的康养服务相对稀缺和不均衡的环境下，能够在需要的时候有效的获得优质的资源，尤其对于优质的养老服务资源，甚至与希望提前锁定相关权益，提早妥善安排宜养之地。这一点尽管养老本身没有这方面的内容，但是本身保险业参与养老金融发展的时候，它的产品优势可能能够充分体现在这方面，因为我们在讨论的时候保险业的资金长期性和巨量性，再有一个是保险机构网络的丰富，都是能够保证这方面优势的发挥。

四是非流动性资产向养老金柔性转换。它的实质是丰富养老金的潜在来源，在不损失资产权益的情况下，提前兑现资产的价值，以备所需，这个我们看到有住房反向抵押养老保险，这个在我们前几年的试点中间已经有比较好的例子。

五是家庭财富的保全与传承，它的本意是通过指定继承人的法律安排，就是我们现在寿险公司都开展比较多，由指定受益人的金融安排，还可以法定改成指定的，做隔离和节税的筹划，属于财富管理中间另外的一个分支。

三、保险业应该在产品、投资、服务端共同发力养老金融。首先看产品端，要完善养老风险保障和财富管理的产线，聚焦国民养老需求、保险业应该围绕风险保障和财富管理，不断的加强产品的创新，在风险保障层面强化保险的核心优势，一方面推动研发个人账户式的养老保险，以及老年人的专属风险保障产品，另外一方面要探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，支持多样化的领取方式和期限的选择，包括终生领取，服务居民有效抵御风险。财富管理方面保险产品的特点和投资优势也是比较明显，持续推动住房反向抵押养老保险和保单贴现业务的试点，满足多元化、个性化的养老需求，这是在产品端。

第二，投资端，主要发挥中长期保险资金的配置特色和优势，这里内容比较多，前面曹会长也已经讲了，我就不细说。

最后是在再服务端。持续推进康养产业的布局 and 生态的构建。因为“十四五”规划建议中，再次提及，构建居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系，“十四五”规划大家也看到了这个全文，多年来，保险业一直在积极的探索、布局康养的生态，目前已经有十多家保险机构在投资建设养老社区，先后有几十个项目在落地，大家保险作为一个新的保险集团成员，也在积极的探索这个领域里的一些布局，比如说在北京推出了城心养老，深受社会的欢迎，通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保险产品有机的结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，同时大家保险也将依托养老服务，创新保险产品，针对居家、社区、机构等不同类型的客户开发产品和服务的解决方案，满足差异化的养老需求，大家保险自身也定了一个战略，围绕着养老的战略，就是大家需要养老，养老就找大家。

各位嘉宾，发力养老金融是老龄化时代的重要战略机遇，既关乎民生，又可有效服务资本市场和实体经济，前景广阔，使命光荣，大家保险愿与各位同仁一道共同努力。谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84874>

(来源：中国网)

老龄社会，农村老人如何不掉队？

迈向老龄社会，农村老人如何不掉队？11月1日，2020（第四届）中国农村养老高峰论坛在河北石家庄召开。论坛以“积极应对老龄社会，聚力中国农村养老”为主题，来自政府、学界与公益界的人士围绕农村老人养老、贫困等话题展开深入探讨和跨界交流。

“农村养老服务首先要解决钱的问题”

在多位与会专家看来，农村养老服务潜力十分巨大，但农村养老资金问题尚待解决。

民政部政策研究中心主任王杰秀在主题演讲中指出，农村老龄化有老龄化程度深、空巢独居现象严重、高龄失能、失智占比高等三个特征。同时，家庭照料能力弱化，支付能力不足，养老服务供给不充分、不平衡是当前农村养老服务面临的三大挑战。

应对这些挑战，资金保障是关键。王杰秀认为，应该建立多元混合的养老服务资金保障体系。由家庭、政府、社会多元责任共担，保险救助福利多种方式混合，同时发挥政府补贴引导作用。也就是“基金出一点，政府贴一点，还有村集体出一点，社会捐一点，有支付能力的老人再拿一点。”中国老龄事业发展基金会理事长于建伟也提到，农村养老服务首先要解决钱的问题。他注意到，有的地方会从福利彩票中拿出一部分资金用于农村养老事业，但更多的地方对农村养老没有专门的预算。

“把农村养老搞起来，这是一笔庞大的支出。”于建伟认为，各级政府首先要承担一部分责任，把农村养老资金列入预算。“仅仅靠社会组织去做，哪怕有成百上千家，也是杯水车薪。”

复旦大学人口与发展政策研究中心执行主任、教授胡湛则谈到了更深层次的重要问题——城乡的养老保障怎么均等化？他说，我国1992年施行“老农保”，2009年施行“新农保”，2014年“新农保”和城乡居民基本养老保险合并。另外并行的是城镇职工基本养老保险。胡湛设想，可以考虑打通城乡居民基本养老保险的基础金部分和城镇职工基本养老保险的统筹金部分，在此基础上加大财政支持力度，形成国民基本养老保险。这样农民养老就有更多的支付能力。他还提到，“很多人谈论农民退休的问题，理论上讲中国农民没有退休的概念。但在某一情境下，是不是可以让农民退让一部分土地经营权或者出租权来换取合适的养老补偿和补贴，同时也可加快土地流转。这都是可以在未来探讨的问题。”

农村养老，谁来做？怎么做？

论坛上，荷花公益基金会发布了《“归老乡亲”农村养老模式实践报告》。从2016年开始，荷花基金会陆续支持了20家项目团队，在太行山区27个试点村庄开展“归老乡亲”项目，截至2020年9月已经孵化了51个农村自治组织，其中，老年协会已经覆盖了所有试点村庄，有24个试点村庄还建立了农村妇女组织。

报告发现，项目点的服务对象心理健康状况有所改善，老年人群的主人翁意识增强，极大地填补了农村老年人群（尤其空巢老人）的精神与文化空缺。同时，老年人群对生活、对公共事务的参与热情得到了提升，基本摆脱了原有封闭的生活方式，逐步融入村庄环境与公共圈子。

结合荷花基金会的探索，北京师范大学中国公益研究院院长王振耀总结了三个值得关注的框架：社会化、组织化、专业化。“老年人不是包袱，老年人中有很多资源，要开发。”他举例，荷花基金会支持各个村庄建设的老年协会，就是给“老年精英”创造发挥的空间。同时，荷花基金会也在依托各地专业化的社工机构推动农村养老服务。“这个经验，值得多方面思考。”

论坛上，大家都谈到，农村养老工作难以持续，主要是留不住人才。但即便如此，留在农村从事养老的工作也有不少。荷花基金的项目点有很多社工，就在一线服务了很长时间。但如何充分利用本地资源做好养老工作？大家一致认为，在农村，互助养老应该发挥更大作用，要把村民们的内生动力激发出来。这方面，荷花基金会做了一些很好的尝试。荷花基金会出资，用专业社工指导农村建立妇女组织、老年协会，靠妇女组织、老年协会这些农村的内生力量来为高龄、残疾、困难老人提供养老服务。正如河北大学教授、博士生导师、荷花基金会理事吕红平所说，“为什么荷花基金会的这个项目叫‘归老乡亲’养老模式，就是依靠留守的妇女和老人来解决农村养老问题。”

“在荷花基金会所做的一些项目上，能不能形成一个培养型的基地、研究性的基地、教学的基地，为下一步的工作推进培养一批本地的人才。”北京大学城市治理研究院研究员孙宽平建议。

中国农村养老高峰论坛由河北省荷花公益基金会主办，南方都市报承办。中国人民大学老年学研究所、北京大学社会学系、中民社会救助研究院、河北大学人口研究所给予学术支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84891>

(来源：人民政协报)

泰康溢彩赋能养老行业：两年100家养老机构受益，培训养老从业者超15000人次

“这就是‘泰照护’”，北京市石景山区民族养老院院长郝青青向中国网财经记者边展示边介绍。她介绍道，在“泰照护”APP里面，虽然她在38公里之外的北京市昌平区泰康商学院进行培训，但她仍然能够清楚地看到养老院的每位老人当天的服务项目的完成程度，并及时将要求通知到养老院的服务人员。而且，以前是word、Excel文档手工做表格录入信息，很容易出错。在使用“泰照护”以后，效率和准确性都提高了，还能随时随地地办公了。

据了解，北京市石景山区民族养老社区正是泰康溢彩公益基金会(以下简称“泰康溢彩”)这两年来捐助的100家养老机构中的一家。而“泰照护”便是泰康溢彩赋能养老机构的其中一种方式，即信息赋能，系统包括评估管理、居住管理、入住老人信息管理、突发事件管理等方面。

资料显示，2017年泰康保险集团21周年司庆日之际，泰康保险集团董事长兼CEO陈东升宣布启动“溢彩公益计划”。2018年11月，泰康保险集团发起设立泰康溢彩公益基金会。

两年来，泰康溢彩在全国累计捐助养老机构已达100家，覆盖28个省市及自治区，惠及老人超3万人，培训养老从业者超过15000人次。

与泰康之家养老社区定位不同，泰康溢彩的宗旨就是要在全国资助养老机构，用公益的力量推动养老行业发展，让更多的老人享受幸福晚年。泰康溢彩基金会理事长应惟伟曾表示，“今后十年我们希望资助1000家养老院”。

据介绍，溢彩千家养老院资助计划，以赋能和扶贫两种模式资助养老机构，通过捐助医疗康复设备、培训养老从业人员、支持信息化建设等方式，提升养老机构的硬件条件和服务水平，帮助更多老人享有健康幸福的生活。

在赋能方面，泰康溢彩确定通过溢彩空间赋能包(资金设备)、溢彩培训赋能包(人才培训)、溢彩信息赋能包(信息支持)等方式为养老机构的提质增效进行有效赋能。

泰康溢彩有关人士表示，“我们不是‘一刀切’，也不是一股脑把资金全撒出去。而是针对养老机构的不同需求做评估，‘把钱花在刀刃上’。”

无独有偶，谈及泰康溢彩捐助后的最大变化，同样为泰康溢彩捐助的养老机构之一的江西上饶福海老年公寓院长郭安海激动地说，“真的是非常感谢泰康！”

郭安海介绍道，“泰康帮我们建了‘泰康溢彩小屋’，在这个小屋内我们能用到先进的技术设备，包括电视、投影，还包括护理床、轮椅、助行器等助老设备”。他还说到，“我以为泰康捐一笔钱就‘走了’，结果并不是，他们派了当地分公司志愿者在我们那里，直到‘泰康溢彩小屋’建设完成并且能够正常运行。”而郭安海介绍的“泰康溢彩小屋”便是以资金设备支持的方式对养老机构的赋能。

而在人才培训方面，泰康溢彩基金会除护理员、护理骨干、管理者三级培训体系外，还与民政部社会福利中心合作“扶贫聚力、扶智成才——养老服务人才百县千人培训计划”，在三区三州等贫困地区开展养老服务培训，2019年第一期培训覆盖9省135家养老从业人员，推动贫困地区养老行业发展，2020年第二期培训正在推进中。

今年10月底，泰康溢彩基金会疫后首个线下培训即是与公益研究院养老研究中心合作开展的“养老机构等级划分与评定”应用高级研修班，培训对象包括来自全国的60家养老院长以及地方民政干部，重点从养老机构等级评定的内容，包括环境与设施设备、服务评估项目、行政后勤与人力资源评估、养老机构安全与服务质量评估等，为各地养老院更专业地发展提供有力的指导。

作为“养老机构等级划分与评定”应用高级研修班的合作方，北京师范大学中国公益研究院常务副院长高华俊表示，泰康不仅是世界500强的大企业，而且是一家非常有社会责任感的公司，他的社会责任体现在多个方面，包括养老、公共卫生等领域。泰康发起的泰康溢彩基金会也是非常难得的一家机构，中国有近8000家基金会，但是聚焦养老、持续深耕并着眼于赋能整个养老行业提质增效的，还是很少的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84895>

(来源：中国网)

建设多层次养老保障体系，护航未来银色梦，清华经管学院联合同方全球人寿发布2020中国居民退休准备指数

11月10日，以“建设多层次养老保障体系护航未来银色梦”为主题的2020中国居民退休准备指数调研报告发布会在“第十五届21世纪亚洲金融年会”上举行。全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，南方财经全媒体集团副总编辑、21世纪报系党委书记、总编辑邓红辉，以及报告发起双方代表清华大学经济管理学院(下称“清华经管学院”)中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正和同方全球人寿保险有限公司(下称“同方全球人寿”)董事长王林，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃共同出席了此次发布会。发布会揭晓了今年中国居民退休准备指数——6.23，相对于2017年的6.31与2018年的6.65有所偏低，但与2019年的6.15相比略有回升。报告显示，在“退休准备充分度”和“退休计划完善度”方面较去年有所提升，而在“财务规划认知水平”方面有所下滑，其他方面相差不多。

“十四五”期间我国将迎来人口老龄化的关键“窗口期”

据民政部公布数据显，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿人。未来5到10年，全国第一代独生子女父母将进入中高年龄，我国养老服务将接受更大的挑战和考验。目前中国居民养老保障方面呈现“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与快速发展的经济相比，我国在老龄人口保障体系建设方面明显不足，居民个人的退休准备越发起社会关注。

同方全球人寿致力于成为养老领域的探索者，从2013年开始，联合清华大学经济管理学院中国保险和风险管理研究中心，每年发布《中国居民退休准备指数调研报告》，针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供参考。

2020中国居民退休准备指数调研报告发布会以“建设多层次养老保障体系护航未来银色梦”为主题，基于8年《中国居民退休准备指数调研报告》对于国民退休准备的充足分析，为我国应对养老问题建言献策，护航未来养老银色梦。本次发布会在“第十五届21世纪亚洲金融年会”保险主论坛上，公布了2020中国居民退休准备指数——6.23。

2020中国居民退休生活信心保持高位

2020中国居民退休准备指数调研报告显示，中国居民对于退休生活的愿景总体乐观，信心保持高位。具体而言，居民对退休生活的联想整体乐观，其中未退休居民对未来的愿景较为保守，已退休居民在享受良好退休生活的同时，自身健康或成更大忧虑。

居民更加注重退休后的自我满足，继续工作意愿不高；相较而言，年长者更倾向于自我享受，年轻人的选择更加多样，中、高收入群体退休后继续工作意愿更强。

2020年居民对舒适的退休生活的自信程度保持乐观，趋于稳定，逐渐适应中国经济增速的减缓和国际局势的变动，且未明显受到疫情影响；已退休居民财务状况基本向好，女性财务表现更佳；未退休居民信心稍逊，对未来期望更高。

退休居民财务自主能力强，对财务方面担忧较少，对自身健康和心理感受担忧较多；居民预期的退休年龄受国家法律规定影响，预期的退休准备时间延长，年轻一代退休准备方式更加灵活多样。此外，居民对后代未来退休生活的预期保持乐观，也更加自信。

2020年退休准备指数小幅回升至6.23

发布会现场，陈秉正教授对于2020年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数回升至6.23，主要是在“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”方面较去年有大幅提升，而在“财务规划认知水平”方面有所下滑趋势。

在谈及高退休准备指数人群的整体画像时，陈秉正教授这样描述：女性，60-69岁，居住于主要经济发达地区，退休前从事高层级工作，收入较高，已婚，2个子女，身体健康，有信心负担未来的医疗费用。

陈秉正教授进一步指出，具体而言，女性受访者的退休准备指数超过男性，指数在性别上的差异不再固化。全国各地区退休准备指数之间的差异增大，整体上经济发达地区及经济增速较快的地区居民退休准备指数仍处于相对较高的水平。在家庭特征中，拥有两个子女的受访者有较高的退休准备指数，可见稳定的家庭关系和未来子女的赡养能力是影响人们退休准备的重要因素。

政府可适时推出渐进式的延长退休政策

2020中国居民退休准备指数调研报告显示，中国居民倾向于对发展第一支柱有更高的认同度，而对于发展第三支柱的认同度仍然不足，养老保障三支柱的平衡发展离不开居民观念的进一步转变。

陈秉正教授表示，具体来说，近五年，支持延长退休年龄的受访者比例明显提高，报告显示支持延迟退休的比例从2016年的63%增加到2020年的79%，年长者、教育水平高、职级较高、收入较高的群体、对于延迟退休的态度更为积极，单一年龄标准的退休制度很难适合所有人的意愿，延迟退休在年龄的规定上应具有弹性。政府可以适时推出渐进式的延长退休政策。

在退休规划上，从企业角度来说，可以为员工提供了多种形式的福利、技能培训及退休帮助，但仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、退休准备财务建议、更灵活的退休方案等方面进一步努力。

陈秉正特别指出，2020年新冠肺炎疫情的爆发和全球大流行更凸显了制定后备计划、为生活中不可预见的事件做好准备的重要性。个人退休准备计划可以采取多种形式，如保险、应急现金储蓄等，但无论采取何种形式，都应在退休前后为维持财务状况稳定发挥关键作用。

未来退休压力逐渐显现当下青壮年群体

2020中国居民退休准备指数调研报告首次重点关注了出生于上世纪七十年代以后的青壮年群体，他们目前年龄均未超过50岁，正处在一个工作精力充沛、事业不断上升的黄金时期。然而，未来退休压力也逐渐呈现在他们面前。

报告显示，青年人对未来退休生活愿景相对保守，信心有所不足，其中80后相较于70后与90后更为乐观。究其原因，首先是当代青年人对美好生活的标准提高，满足物质生活的经济压力增大。其次，人口老龄化的严峻形势导致青年人对社会保障体系信心不足。此外，由于青年人距离退休还有很长一段时间，未来的诸多不确定性因素也导致青年人更加保守地预期自己的退休生活。此外现实中，国内大多年轻人也的确存在着职业规划不清晰、自身定位不准确的问题，而职业规划将直接影响养老和退休规划。

对此，陈秉正教授也提出一些建议：一、青年人应当尽早明确职业规划与发展路线，结合时代背景在复杂的社会环境下找准自身的定位，对个人的未来与退休生活产生理性的预期。二、青年人应当不断地提升自身金融素养以及对财务规划的认识，尽早为自身养老与退休计划做好准备。三、青年人应当树立良好的社会责任意识，为国家改善人口老龄化问题、提升社会保障事业贡献出自己的一份力量。

党的十九届五中全会提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。这也决定了未来一定是经济社会发展主动适应老龄化的过程，相信《2020年中国居民退休准备指数调研报告》的发布将为个人、政府、企业积极做好探索和应对带来全新启发。

关于《中国居民退休准备指数报告》

为科学系统地了解居民个人对未来退休生活的准备情况，2012年起，荷兰全球人寿保险集团启动了退休准备指数调研项目，调查范围主要在欧洲、北美等地区。从2013年开始，中国作为亚洲最主要的国家之一被纳入调研范围。调研通过在北京、上海、广州、南京和无锡等五座城市进行抽样，发放了问卷1000多份。2014年，中国区的调研范围进一步扩大，覆盖了29个省、市、自治区，样本数量也增加到了2000个，由1800名在职人员和200名退休人员构成。

中国居民退休准备指数调研报告是荷兰全球人寿退休准备指数调研成果的一部分。由同方全球人寿保险有限公司联合清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心，根据调研公司CiceroConsulting通过互联网平台实施的问卷调查回收的数据，进行分析并撰写而成。

中国居民退休准备指数报告包含了退休准备意识和退休准备行动两个方面，这是对中国居民个人为满足其退休需要所进行的财务准备的充足性和理财意识的认知程度进行综合评估的数值。该指数的构成包含了6个因素，分别是退休责任意识、财务规划认知水平、财务问题理解能力、退休计划完善度、退休储蓄充分度以及取得期望收入的信心，将每个问题赋值相应权重，最终构建了中国居民退休准备指数。退休准备指数的取值在0-10之间，数值越大表明退休准备越充分，其中8-10为高准备指数，6-7.9为中等准备指数，6以下则为低准备指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84900>

(来源：21世纪经济报道)

同方全球人寿彭勃：保险公司在养老产业生态链建设的五大角色

11月10日，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行官兼健康险事业部总经理彭勃出席“第十五届21世纪亚洲金融年会”，在参与圆桌论坛时表示，做大做强养老第三支柱，是我们这一代保险人当仁不让的使命。

养老金第一支柱由政府发起，是现收现付模式；养老金第二支柱（企业年金和职业年金）由单位发起，目前覆盖面比较少；只有第三支柱是由个人自主购买的，最具市场活力。第三支柱的作用不是“锦上添花”，而应承担起一定的基础保障功能，比较理想的第三支柱替代率水平应该保持在15%至20%。从顶层设计上，第三支柱的发展，有赖于税收激励政策的支持。税延养老险政策叫好叫座，包括很多专业人士都不买，值得深思。彭勃指出，这并不是消费者没有养老保险的需求，而是现在的产品缺乏吸引力，主要体现在税延养老险1000元的缴费限额过低，领取阶段7.5%的税率优惠力度不大，投保、抵扣的手续繁琐的等方面。

2019年，保险公司累计开发销售养老年金保险产品830款，产品覆盖了老年人身故、意外伤害、医疗、疾病、护理、养老金等风险。总体看来，市场上的养老保险产品供给数量比较充足，但产品所提供的保障与服务，与老年人的实际需求仍有很大差距。例如，针对老年人群的健康保险产品普遍保障期限较短，无法覆盖所需保障周期。与普通产品相比，老年人商业保险产品的开发确实面临很多困难。最主要的就是缺乏充足的定价数据，所以承保风险较高。同时，由于老年人身体较为脆弱，很多情况下对事故发生时的状态难以界定，比较容易引发纠纷。为解决养老供需矛盾，保险业仍需在养老保险产品创新上花了大力气。

当前具备养老功能的保险保费收入在人身保险保费收入中的占比约为25%；其中退休后分期领取的养老年金保险保费收入在人身保险保费收入中占比仅为4.4%。而在美国、英国、加拿大等国，前一数字约为50%，后者超过35%。

真正的养老金应该是以满足养老需求为目的，例如同方全球人寿即将推出的：同方全球「创世纪」养老年金保险（分红型）。

首先，这类年金开始给付时间在法定退休年龄之后，相比普通年金，因为给付时间晚，累积期长，客户交同样的保费，养老年金可以获得更多的保险金用于养老，增加养老的品质；其次，自约定年金领取年龄起，年年领，活多久，领多久，能够解决“人活着，钱没了”的养老困境；此外，还提供身故最低保证和分红。

针对当前保险公司涉足健康管理、健康生态建设等热门话题，彭勃表示同方全球人寿做了多年研究和探索，发现保险公司在养老生态圈中可以发挥重要作用。

首先，保险公司可以作为投资者，因为养老资金的资金量大，资金成本相对比较低，时间周期比较长，保险公司作为长期投资者大力参与养老产业生态投资建设具有天然的优势。

其次，保险公司可以作为养老产业的联接者，如今养老产业覆盖面很大，包括医疗供应商、药品供应商、设备供应商、器材供应商、养老社区、养老地产供应商，服务供应商等等，谁能将他们联接起来？保险公司是非常适合的一方。

第三，保险公司还是分析者，如今参保的客户达到10多亿，保险公司拥有海量的大数据，包括用户健康、体检、财务、医疗等多方面信息，对这些数据加工分析，可以向不同用户提供多元化的订制的养老服务解决方案。

第四，保险公司还是一个重要的支付者。比如日本的养老护理产业，就是在2000年介护险推出后迎来了高速发展的时期。补偿类医疗保险、给付类的健康保险、重大疾病保险、失能保险、护理保险等等，可以成为养老生态圈强有力的支付者。

最后，保险行业可以成为整个养老产业的整合者。事实上，客户的养老需求不是碎片化提供医疗、设备、护理、居住等产品，而是需要一个完整的解决方案。在这方面保险公司有巨大的优势，很多公司已经着手布局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84901>

(来源：21世纪经济报道)

布局“健康老龄化”产业，进博会上多家企业聚焦老年人健康

第三届中国国际进口博览会今天闭幕。日益加快的人口老龄化趋势，日益庞大的银发一族对健康的需求，正在积聚起健康老龄产业的市场活力。医疗产品、健康营养产品、疫苗等展品也瞄准老年人的需求，在“健康中国”大战略背景下，如何实现健康老龄化，为全国老年人提供良好的健康服务，已经成为全社会的一个重要议题。

波士顿科学在本届进博会上宣布其四款创新产品在中国正式上市，将为心血管、外周血管及胰胆管癌等疾病领域带来全新解决方案，从而让全球前沿医疗科技惠及广大中国病患，创新助力健康老龄化。波士顿科学此次发布的四款产品包括：全球首款聚合物涂层外周动脉药物缓释支架——Eluvia镍钛合金紫杉醇洗脱血管支架、拥有更清晰的血管内超声图像显示和优秀的穿透能力的全球首款60MHz一次性使用血管内超声诊断导管OptiCrossHD、能提供高效血管预处理解决方案的国内唯一的切割球囊导管WOLVERINE，以及获得2020年爱迪生奖“先进手术器械”金奖的胆管癌介入手术器械HabibEndoHPB射频消融导管。

“波士顿科学专注于微创介入治疗，希望依托全球的创新实力，借助持续的医疗创新，不断带来更精准、更适宜的治疗方案，缓解由老龄化加剧带来的疾病诊疗负担。”波士顿科学大中华区总裁张瑞说。

葛兰素史克(GSK)与中国医学科学院北京协和医学院群医学及公共卫生学院于第三届进博会上签订了公益项目合作备忘录，以关爱中国中老年人健康为战略目标，通过促进健康老龄化的多元合作，共同提升疫苗可预防疾病的公众认知并降低社会疾病负担。

在中国，50岁以上人群中每年新发带状疱疹约156万，且发病率和严重程度随年龄增长而增加。老年带状疱疹患者的疼痛更为常见且重度，更容易发生焦虑、睡眠障碍，严重影响老年人生活质量，加重了全社会的经济和疾病负担。据悉，项目将以带状疱疹疾病预防为切入口，与中国高等教育科研机构产、学、研全方位结合，共同推动中国公共卫生事业的发展。同时，以中老年人带状疱疹疾病医防协同为试点，向中国大众普及健康管理观念，共同推进中国健康管理体的建设，共同提升疫苗可预防疾病的公众认知并降低社会疾病负担。

数据显示，预计到2050年，我国65岁以上的人口数将达到3.6亿，约占总人口的25.6%。随着人口老龄化进程的进一步加深，个体的生命质量越来越受到全社会的广泛关注。围绕健康产业多元化发展，不少参展企业纷纷布局健康养老等健康服务产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84908>

(来源：新民晚报)

刘维林会长：积极应对老龄化，医养结合是核心

“医养结合是我国养老服务体系建设的核心内容，刚刚闭幕的党的十九届五中全会明确要实施积极应对人口老龄化国家战略，医养、康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，医养结合事业产业将在“十四五”期间获得长足发展。”11月7日，在广西南宁举办的“中国老年学和老年医学学会2020年学术大会”上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示。

“截至2019年底，我国60岁及以上人口达到2.54亿，占总人口的18.1%，65岁及以上人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。据预测，至2025年，我国60岁及以上人口将达到3亿，2033年达到4亿，2050年达到5亿，将占总人口的35%。”国家卫生健康委老龄健康司监察专员王谦介绍，中国社会将从快速老龄化，发展到急速老龄化，再到深度老龄化。进入老龄化社会，也使我们进入了长寿时代。

“也要看到我国从整体上进入长寿时代的同时，长寿而不健康的问题比较突出。”王谦表示，1949年我国的居民人均预期寿命为35岁，而国家卫生健康委发布的《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，2019年我国的居民人均预期寿命已经达到77.3岁。我国人均健康预期寿命只有68.7岁，老年人带病生存期高达8年多，我国老年人患病比例高，进入老年后患病时间早，带病时间长，生活质量还不高。

此外，我国还有4200万失能半失能老年人，近1000万失智老年人，心脑血管病、肿瘤病、糖尿病、呼吸系统疾病、骨质疏松病、疼痛病等各种慢性病患者人群，每年发病人数、致死致残人数增加少则几百万，多则上千万。其中，糖尿病患者总人数近1.2亿人，亚健康人群达几亿人，四分之三左右的老年人患有一种或多种慢病。

刘维林建议，要把建立完善的老龄健康服务体系作为积极应对人口老龄化的重要任务来落实。医养结合养老服务已经正式成为“十三五”时期推动健康老龄化发展的工作重点，医养结合政策部署提出五年来，从建立“社区居家和机构的养老服务体系”到“医养结合养老服务体系”，从“健康老龄化”到“积极老龄化”，从“以健康为中心”到“健康中国2030”战略，中国积极应对人口老龄化的发展路径越来越清晰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84912>

(来源：人民康养)

智慧养老

“老博会”带来更多智慧养老方案

11月6日，第十五届中国(重庆)老年产业博览会(简称“老博会”)在重庆国际会议展览中心举行，现场共签约9个项目，签约金额约21亿元。

现场签约9个项目总金额约21亿元

“老博会”上，我市共签约项目9个，总金额约21亿元，涉及成渝地区双城养老服务合作、医养康养结合养老服务体系建设、招商引资战略合作、民政合作、互联网智慧助老项目、健康养老项目、敬老院委托运营等多个方面。主办方介绍，这些项目将为重庆养老产业的建设提供强大动力，为养老行业的交流提供重要平台。

康复辅具产业是养老和全民大健康事业的重要基石，重庆市民政局正式为重庆国际生物城授牌“重庆康复辅具产业园”。据悉，位于巴南区的重庆国际生物城将规划2万平方米，建设“辅具与养老产业研究院”“智能辅具产业产学研用转化孵化平台”等，在5年内陆续吸引30-50家国内外优质企业入驻发展，推动大健康产业的全链式发展。

众多智慧养老“黑科技”袭来

智能一键呼救设备、人体活动智能监测终端、智能监测床垫……老博会上，众多智慧养老“黑科技”吸引了大批市民目光。

展台里，一位身着“奇装异服”的女士引起了记者注意，这是市民谭女士正在体验整套老年装置。“穿上装置后腿抬不起来，背挺不直，看不清楚，听不清楚，很僵硬、很难受。”谭女士说，这套老年体验装置可以让年轻人和从事养老服务的人员更了解老年人的困境和需求。

站直、举手、下蹲，就可以得出身体数据，智孝(重庆)企业服务公司推出了老年人“防跌倒小屋”干预服务，只需要短短一两分钟时间，导致老年人跌倒的关键性数据就可以在日行为中捕捉生成，再由专业治疗师结合足底压力、肌力评测的数据，为老年人提出专业指导意见。

重庆尊术医疗科技公司推出全自动洗澡机，减少洗护人员操作负担，舱内拥有上下15个喷头的升降床，可以全方位对失能、半失能老人进行消毒淋浴。

本届“老博会”以“引领新融合养老新发展”为主题，来自北京、天津、上海、重庆等十余个省市的400家企业参展，参展内容涵盖智慧养老、老年服务、康复医疗、护理服务、适老家具等涉老领域。

未来15年养老产业将迎来“黄金波峰”

本届“老博会”还举办了2020中国(重庆)养老高峰论坛，与会嘉宾共同探讨养老产业的新模式、新运营。

“未来15年，养老产业将迎来‘黄金波峰’。”迪马产发康养事业部总经理兰波在主题演讲中分析，数据显示，我国第一次“婴儿潮”出现在1962年-1975年，其间出生2.5亿人，该群体是康养产业即将迎来的第一波冲击性购买力。兰波说，根据“黄金波峰”人群的养老需求推演，2022年开始将进入增量爆发期。

“我市将大力发展健康养老产业，让老人身体健康健康有尊严，生活舒舒服服有品质。”市民政局养老服务处处长杨胜普介绍，根据市政府出台的《重庆市促进大健康产业高质量发展行动计划》，健康养老产业是未来主攻方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84929>

(来源：人民网)

养老培训

黑龙江养老护理人员，缺！缺！缺.....

“现在哈尔滨的家政市场，位于紧缺榜首的工种就是养老护理员。”家住哈尔滨市道里区的孙女士和父亲住在一起，一周前，父亲病倒了，需要有专人护理，她连跑了5个家政公司，却仍然一无所获。“每家都说没有多余的护工人员了，我又没有别的渠道去了解，这该如何是好。”孙女士无奈地向记者诉苦道。

家庭护工难找，绝不是孙女士一个人的烦恼。11月初以来，记者在哈尔滨58同城网上看到，每天都有上百条寻找家庭护工的信息。

在近日举办的京黑家政政务对接会上，哈尔滨行大职业学校校长侯亚勇在接受记者采访时表示，随着人口老龄化加剧，养老护理员需求量非常大，但是招生难始终困扰着各大职业院校，今年尤为突出，致使养老服务这一职业处于“叫好不叫座”的窘境。

【背景】

据民政部、国家卫健委等部门统计，我国目前有近2.5亿老年人、4000万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅有30万，缺口巨大。省卫健委提供数据显示，截至2019年底，我省60岁以上老年人口796万，占总人口21.2%，即每5个人中就有1位老人，其中失能、半失能老年人约100万人。这些失能老人最需要护工的照料，但现状是几乎所有的养老机构都面临护工短缺的难题。

新形势下我省养老护理员队伍建设如何？怎样才能吸引更多的人加入养老护理领域？近日，记者走访了有关部门和养老机构，就这些问题进行探讨。

【记者调查】

现状一：高强度劳动与低水准薪资

“我要同时护理3位老人，每个月休息2天，每月工资3500元。每天早上5点起床，帮老人洗漱穿衣、喂药，还要陪老人散步、聊天、做康复.....一天工作下来挺累的。”50岁的张艳霞在哈尔滨市松北—高端养老公寓工作了两年，她在向记者讲述一天工作辛苦的同时，还感慨说：“等我老了需要人照顾时，估计没人愿意干这活了。”

记者了解到，我省很多养老机构的护理员，一个人需要照顾多位老人，工作时长、工资偏低，工作强度大成为普遍现象。这也是导致很少有年轻人愿意从事这一工作的重要原因之一。

省民政职业技术学院教师李默斯告诉记者说，该校养老护理专业从2011年开始招生，到今年一共毕业165人，基本上每届30人。她解释道，毕业后大部分学生都去了经济发达地区就业，毕竟工资待遇是他们要考虑的很现实的因素。

现状二：职业前景不明成长空间小

位于哈尔滨市松北区呼兰大道上有一家养老机构，22岁的王婷婷就在这里实习，她的工作就是每天负责照顾老人们的饮食起居。在王婷婷的身边，多是40岁至50岁的女性。“我们班级的大部分同学都表示，自己以后宁愿去医院从事护士工作，也不想去做老年护理一职。”王婷婷坦言，“钱景”和前景都不明朗，对自己要不要坚持在养老护理这一行业工作也心存犹豫。

“老人生病脾气不好、固执，又不舍得花钱，不容易相处。而且养老护理员的工资比月嫂、育婴师低些，导致愿意干的人不多。”哈尔滨雅居养护中心负责人直言，目前在哈尔滨做养老护理员的大多不是本地人，年龄也偏大。“年轻人如果愿意照顾老人，是不愁找不到工作的。”

现状三：耐心责任心等职业素养门槛高

张士良每天清晨5点20分，都会准时从睡梦中醒来，狠狠地揉几下惺忪的睡眼，然后起身开始给病床上的失能老人翻身、洗脸、吸痰、喂药、喂饭.....四年来，他一直持续这样的作息。51岁的张士良来自肇州，对于养老护理工作他深有体会。“一开始觉得很简单，但真正进入这个行业就感觉到要学的东西太多了，换药、擦浴、吸痰都要很专业，有专业知识才能服务得更好。”采访中，他反复提到，这个行业除了要具备一定的技能，还必须有耐心和爱心，“不能只图着赚钱，不管家属在不在老人身边，都得认真干，不能偷懒，甚至要比对待自己的父母还用心、精心。说实在话，养老护理工作就是一个良心活儿。”

记者在采访时看到，养老护理员面对失能、半失能老人，常常需要身兼多职——保姆、护士、陪护员、心理辅导师等，还要学会沟通技巧，观察老人心理状态和精神情况。据多位业内人士透露，养老护理工作除了技能的要求，也对从业者的耐心、责任心等职业素养提出了要求，导致一部分人被拒之门外。

【专家支招】

护理人员紧缺，这是当前养老事业面临的一个巨大难题。采访中，多位业内人士对如何解决这一问题发表了自己的观点。

加大培训力度，提高薪资待遇

省养老人才学会副秘书长崔东艳认为，要从人才培养、职业发展、薪酬待遇等方面共同入手。在她看来，应分级提高护理员的薪酬，提高其职业认可度，促进他们的职业成就感和归属感；继续开展养老护理员职业培训，将临时工变成专业技术人员。“技术水平高、护理员级别认证越高的人工资越高，自然就会有人愿意留在养老护理行业工作。”此外，她还提出，养老护理员的职业地位更多还需要政府的顶层设计来完善。

政府支持，挖掘潜在就业人群

从事人力资源工作已20年之久的高晓岚建议，对家中有老人需要照护的年轻人提供专业的护理培训，同时对在家照料老人且家庭困难的年轻人提供一定的补贴，既能为养老行业注入新鲜血液，又可缓解护理人员紧缺问题。

加强智能化养老，减少用人压力

“当老人在家中摔倒时，安全传感器会通知此前约定的护理人员.....”北京无忧智护家庭服务有限公司的工作人员向记者解释智慧养老设施在养老护理中发挥的作用。他认为，“当前智慧养老产业发展迅速，可以借助智慧养老设施来减轻护理人员短缺带来的压力。”

据介绍，智慧化养老秉承“医养结合”服务是基础，医疗是保障、康复是支撑，健康居家养老的理念”，能够满足老年人的生活自理能力、身体康复能力等多元化、多层次健康养老需求。相关业内人士建议，养老机构应该转变传统的养老观念，向智能化、专业化养老思路转变，充分利用智能照护设备，详细记录每个老人、床位、健康等信息，并通过信息化平台进行集成式管理，有效减少护理员工作量，实现对老人高效的照护。

相关链接：他山之石

记者了解到，目前，有些省份已出台支持政策，比如在广州从事一线养老护理工作，且满5年、满10年的养老护理员，可分别得到5000元、20000元的艰苦岗位补贴。如果申请人已经获得一次性岗位补贴5000元后，继续从事养老护理工作累计满10年的，将按照15000元的补差标准给予一次性补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84886>

(来源：黑龙江日报)

年轻人正在逃离养老机构：月薪3000身心俱疲

打水、送水、打饭、送饭、导尿、清理大小便.....

入职没满1年，“就地离职”四个字已经无数次出现在陈立的脑海里。从早上5点半到晚上6点半，循环往复的体力劳动换得“一个月不到4000元的工资”，陈立计划着干满一年就辞职，转做社工。

处于黄金期的养老机构，留不住年轻人。

官方数据显示，我国2.49亿名老龄人口中，失能、半失能老人达到4000万人。与此同时，养老护理从业人员仅有30多万名。

2013年开始，我国大中院校陆续开设老年服务等专业，力图向行业输送年轻血液。但低薪、重负、矛盾难调.....不少相关专业毕业生在完成三年课程后逃离了养老行业，更有甚者从未入行就毕业转行。

年轻人逃离养老机构，既是结果，又是原因。

行业内素有“至少10年才能回本”的说法，老人支付能力不高、养老机构挣不来钱，压缩护理人员工资是常规的“节流”手段。反过来，在没有专业护理人员、人手不足的机构，老人们被困在一眼望得到头的四方天地。

“未来15年内，从事这个行业的人都不会很舒服。”15~20年，这是行业从业者的心理预期。但，养老的未来，怎样才能好？

留不住人

“孝道的市场转包”，社会学家蓝佩嘉这样称呼那些代子女履行孝道、照顾老人的一线养老护理员。

三年专科，学完养老机构管理与服务、老年人康复治疗与训练、老年人沟通与活动组织、老年社会工作等课程后，方佩进入了一家医养结合模式的养老机构。工作两年来，她“一直在坚持”，但最近，她打算放弃丁。

“身体累我不怕，主要是心累。”方佩工作的养老机构分为失能、半失能、失智和独立四个护理区。在这里，她见过患阿尔茨海默症的老人玩大便，弄得身上、床上、墙上到处都是，被无故发脾气的老人动手打，“挨耳光都算是轻的”。

“（护理员这份工作）不仅社会认同感低，风险还很大，国家目前缺乏法律法规来维护我们在工作中的风险权益。”据方佩介绍，在养老机构里，老人出现任何问题，无论护理员是否有过错，都会被院领导和家属视为“护理操作不当”。

王茜同样是一名老年服务与管理专业的毕业生，但她并没有进入养老行业。干护理员需要熬夜，需要夜班，她的身体状况不允许熬夜。

“大部分年轻人，尤其是女生，实习后很难坚持下去。”一般情况下，养老相关专业会安排学生在大三这一年进行实习。方策目前读大一，尽管还没上过一线，但听学姐说过，护理员工作很累、工资很低。即便是在养老机构做院长助理的学长，也有因为压力过大而选择辞职的。

养老行业前景好，有数据和事实为证。2017年10月，国务院取消“养老护理员”职业资格证书，降低行业准入门槛。随后，2019年11月，民政部表示将拓宽养老护理员的职业发展空间，缩短职业技能等级的晋升时间。到2022年底，我国将培养1万名养老学院院长、10万名专兼职老年社会工作者。

但与好前景相对应的，似乎是相关专业毕业生正逃离行业的现实。北京大学人口研究所所长乔晓春曾调研过北京地区的458家养老机构，调研结果显示，所有的护理人员中，年龄在40~59岁的占到了近四分之三。

调查中发现：

（一）只有1.3%的户籍老年人住在养老机构；

（二）北京市有近20%的机构入住率不到20%，有50%的机构入住率不到50%。真正“一床难求”的只有49家养老机构，占全部有效养老机构的10%多一点；

（三）北京市养老机构的护理人员年龄40~59岁占近四分之三，2016年平均拿到的月税后工资为2788元；

（四）在北京居住在养老机构，每月至少要花费3000元，最多要花费1万多元，且61.6%的养老机构会收取押金；

（五）北京市老年人月平均养老金收入为3456元，而这个收入水平很难支付的起入住养老院的费用；

（六）通过计算发现，在北京市需要别人照护的老年人可能选择养老机构的潜在比例最多不会超过1.6%；

（七）北京市养老机构获得过政府财政补贴的比例高达82.7%；

（八）养老机构处于盈余状态的占4.0%，有62.4%的机构需要10年以上才能够回收投资。

图源：北京大学人口研究所教授乔晓春论文《养老产业为何兴旺不起来？》

“（养老）机构、老人，甚至是老人的家属都希望年轻的、更具备专业性的人员从事这个行业，但一个现实的问题是，绝大部分养老机构开出的薪水都不高，护理员的工作又比较脏、比较辛苦，很难留住年轻人。”MEDMET中国区CEO张胡斌分析表示。

乔晓春的调研结果显示，2016年，北京地区护理人员平均每月拿到的税后工资为2788元。方策目前在济南，据他介绍，当地养老机构的实习工资大概在2000元/月，正式员工工资在每月3000元左右，包吃包住。

李方元是一位敬老院探访义工，前后去过10多个养老机构。据他介绍，对于一些护理人员而言，养老机构更像是一个包吃包住的“跳板”，积累了一定的工作经历后，一旦有新选择，护理人员往往会离开。而这些新选择，通常是社工、家政等比护理工作轻松、工资较高的活儿。

机构之困

“在敬老院里，常常会觉得时间过得特别慢，大家都是吃完了早饭等着吃午饭，吃完午饭等着吃晚饭，吃完晚饭，会有老人感慨‘一天终于又混过去了’，语气当中有些调侃，又有些无奈。”

东海大学社会学博士吴心越曾在一家民营敬老院进行过田野调查。在那里，大家不约而同用“度死日”来形容自己在敬老院的生活状态。“度死日”在吴方言中的意思是混日子，没有新的期盼，也没有目标。

过去两年，李方元拜访过10余家养老机构，平均每个机构去过7~8次。据他回忆，大多数养老机构中，老人们的生活都比较枯燥。“除了有资历的敬老院可能会有特色活动，小部分会应付检查，临时安排节目。”

“通常来说，收费高的敬老院才能提供细化服务。可能护理人员配置多，分摊到每一个护理人员身上的压力没那么大，也就愿意花更多时间陪老人。”据李方元观察，低端老人院普遍人手不足，平均每个护工负责照顾10~12名老人。另一位养老行业从业者祥昊则告诉笔者，对于半自理老人而言，护工配比在1:10~1:15，而对于完全不能自理的老人而言，护工配比在1:2~1:5。

人员配比低，一定程度上意味着护理人员无暇顾及老人们的精神需求。而人手不够，则是因为“养老行业还挣不到钱”，只能通过削减人工支出来控制成本。

余阿姨经营一家民营养老机构，前期投资400多万元，目前住着80多位老人，雇有5名护理人员，预计15年才能回本。此前，有研究显示，62.4%的养老机构需要10年以上才能收回投资。

“目前，我国养老行业的发展主要受政府引导，尤其是公立公营的养老机构，短期内不看投资回报率。”在张胡斌看来，“养老”实际上分为公立公营和完全市场化两类，尽管两者做的事情看起来一样，但内核完全不同。前者是“事业单位提供的一种社会服务”，主要承担“兜底保障”的作用，而后者则主要针对具有高支付能力、对服务品质有要求的人群。

李方元曾多次去过广州市老人院，一所在当地具有“领头羊”效应的公办养老机构。据他介绍：“那边的软硬件条件都很好，入住价格也不贵，大概3000元/月，是‘有生之年应该争取去的地方’。”但由于是“政府示范项目”，供不应求。

据李方元了解，里面住的老人分为两个“典型”：由街道或居委会推荐的“三无老人”（无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人）和曾对社会作出重大贡献的老人。而对于普通老人而言，进入公立公营的养老机构需要排队，需要等待。

与公立公营相对应的，则是完全市场化的养老机构。过去几年，房企系、保险系轮番上演“养老盛宴”。以泰康养老为例，老人们取得入住资格有两种方式：要么一次性缴纳140万~300万元不等的押金，要么购买保险且累计保费超过200万元。取得入住资格后，还需要根据户型缴纳金额不等的房间费（通常是上万元），以及包含物业、保洁、水电费在内的月费等。

“介于公立公营和完全市场化之间，还有面向中低端消费人群、围绕刚需的养老需求。”据张胡斌介绍，针对这部分数量庞大的刚需，低费用、仅提供食宿的养老机构是不二选择。

“假设我到了50岁，我的父母七八十岁，我的收入不高，我父母的退休金也不高，但我还需要工作来养我的孩子，没办法照顾父母，这个时候，把父母送到这种低费用的养老机构去，或许是最好的选择。”在张胡斌看来，这种“夹缝中”的养老机构，更能反映我国当下的现实。

重负之难

“现在的养老行业和15年前的酒店行业类似。”据张胡斌回忆，过去，酒店前台的年龄也同样偏大，但随着酒店行业的发展，越来越多年龄偏大、缺乏专业性的群体被替代。“底层逻辑是酒店的盈利能力在提升，倒逼其雇佣更年轻、更具备专业素养的人员，当然，酒店本身也能提供相对体面的薪水。”

在张胡斌的构想里，理想情况下，政府的公立公营机构仍然负责“兜底”，完全市场化的养老机构负责提供高端服务，而更多介于两者之间的、面向刚需的养老机构则向“连锁化”方向发展。“通过连锁化、规模化降低边际成本，扩大品牌认知度。”

回到盈利这一点。乔晓春曾提出，养老产业处于“在临界条件下挣扎”的状态：若提高收费标准，有可能导致入住率下降，以及随之而来的收益下降。换句话说，养老机构的营收和老人的支付意愿及能力相关。

为此，北京师范大学中国公益研究院常务副院长高华俊告诉笔者，我国正在扩大长期护理保险试点。“最近几年，政府工作报告都在讲这个事儿，国家医保局也在抓这个事儿。”

2000年，为解决家庭养老模式难以继、老年人长期护理供需缺口加大等现状，日本开始实施长期护理保险制度，该制度先后历经五次重大变革。“居民从40岁起开始缴纳护理保险费，到了真正需要护理的时候，由护理保险支付护理费的90%以上，个人只需要支付10%。”

此外，高华俊还告诉笔者，从2013年开始，“公建民营”一直被列入我国养老改革试点。“各级政府新建敬老院之后，不是说把它变成事业单位，派相应级别的官员来管理，而是通过协议将其交给专业机构来运营。”

“如果说公建民营、长期护理保险试点是在构建‘人人都能负担得起’的护理体系，解决支付能力问题，那么接下来需要考虑的是，能否有相应服务。”高华俊说道。

根据张胡斌的介绍，尽管行业里一直在推科技赋能、智慧养老，但从目前来看，还是噱头大于实质。在和科技企业、养老机构团队沟通了差不多2年后，张胡斌发现，目前自动机器人只能真正解决一件事儿：半夜巡房，判断是否有异响，“其他的暂时做不到”。

“未来，这个行业还是要回归到人，需要真正有专业技能、热爱这个行业、尊重生命的人，这是下限。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=84893>

(来源：中国经营网)

老年大学

不让“银发族”在数字化进程中掉队——厦门老年人智能手机学习班见闻

“我们班上已经有用5G手机的人吗？举手让我看看。”4日上午9点，在厦门禾缘社区的社区学校里，70岁的殷银山主讲的老年人智能手机学习班准时开课。面对台下坐得满满当当的银发学员们，殷银山使用大屏幕为大家讲解智能手机的使用技巧。

这堂别开生面的智能手机学习班课程，也是禾缘社区连续5年专门面向老年人开办的专项系列培训，目的就是为了让“银发族”能够跟上数字化步伐。“疫情期间有老年朋友到社区反映，自己没有健康码哪里都去不了，其中还有不少独居老人。”禾缘社区党委书记谢美端告诉记者，在数字化发展的时代浪潮下，老年人希望融入社会的心情也越来越迫切。

记者在课堂上发现，部分老年人已经掌握了手机摄影技巧，能够使用手机拍摄授课屏幕，还有一些老年人则采取“人机分离”的传统听课方式，一边听讲一边用笔将听课内容记录在笔记本上。

“学会用手机定位很重要，你要告诉家人自己所在的具体位置，再点一下发送就好了。”殷银山打开自己的手机做着演示，时而又走到有疑问的同龄人身边手把手教学。

在这堂课上，还有一些“尖子生”主动承担起“助教”工作，今年71岁的危竹祥就是其中之一。作为助教，危竹祥不仅要帮助身边的同学们答疑解惑，还要承担起课堂视频拍摄与剪辑的工作。

“其实我2015年就来班上学习过了，也是那次课，让我把自己的老年机换成了智能手机。”危竹祥告诉记者，在他参加的第一期智能手机学习班上，身边的同学都用上智能手机了，只有自己还是用的老年机。下课后，他拉着身边的一位同学，去附近的手店挑选了一款当时较为流行的智能手机。

今天的危竹祥，不仅能够熟练使用手机进行支付交易，还将手机作为自己的移动工作站，用来剪辑处理拍摄的视频和照片。“你看我的账号现在有6万多粉丝呢！”课间，危竹祥拿着手机向记者展示自己在一家短视频平台上的作品集。

“今天，高度的数字化让老年人与社会之间产生了一道‘数字鸿沟’，而智能手机应该成为填平这道鸿沟的工具。”谢美端说，除了教会老年人如何使用手机生成健康码、进行支付交易外，未来还会开办智能手机使用的技能提升班，传授短视频拍摄、编辑技巧，让老年人也能够与年轻人一样享受数字生活所带来的乐趣。

记者了解到，除禾缘社区外，厦门市东荣社区、禾盛社区等多个社区均在开办或已经开办过面向老年群体的智能手机学习班。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=538&aid=84881>

(来源：新华网)

健康管理

专家提醒：老年人要防止肌肉过少

有言道“千金难买老来瘦”。在不少人印象中，老年人瘦一点好，肉多了，高血脂、脑梗等疾病就来了。但专家提醒，这样的观念需要更新了。

南京医科大学副校长、南京医科大学附属逸夫医院院长鲁翔指出，60岁以后，老年人肌肉流失快，尤其要小心肌少症，老年人肌肉过少，容易让机体陷入恶性循环，要预防老年肌少症，年轻时就得给身体“打好底”。据鲁翔介绍，肌少症也叫肌肉衰减综合征，是一种与年龄增加相关的骨骼肌减少、肌肉力量和肌肉功能减退的综合征。它会导致老年人活动能力下降，出现站立困难、步伐缓慢等状况，容易跌倒；还会影响血糖调控、血脂代谢等能力，是诱发糖尿病、高血压、高血脂等慢性疾病的重要原因，让身体陷入恶性循环。

“肌少症是一种进行性疾病，它的发生发展可能要十几年甚至数十年时间。”鲁翔说，“我们要做的，不是等到确诊肌少症之后再干预，而要将防治的关口提前、再提前。一是年轻时就给身体‘打好底’，二是通过饮食、锻炼等健康的生活方式减缓肌肉衰减的速度。”

鲁翔表示，要注意肌少症的四个信号。一是急剧消瘦，在生活饮食正常又没有疾病的前提下，体重不断下降；二是不想动弹，没有力气，总觉得累，老想坐着；三是走路步伐不稳，拖着步子，容易摔倒；四是蝴蝶袖和蝴蝶背，蝴蝶袖是人们常说的“拜拜肉”，展开双臂时，没有肌肉支撑，双臂脂肪下垂，像蝴蝶翅膀一样，有的人还会出现蝴蝶背，也就是肩胛肌肉松弛。专家建议，遇到以上四种情况之一，就需要到老年病科就诊了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84923>

(来源：新华网)

互动养老

中老年游客“触网”未“入网”，智能手机使用有短板

移动支付、线上预约、电子客票、手机导航……在“数字化生活”潮流之下，为适应时代，越来越多的中老年人“触网”升级，学会了使用社交软件、语音聊天、移动支付等。但在他们的文旅生活中，面对订酒店、订票、线上报团参团等稍显复杂的程序时，能否运用自如？日前，记者在市区5个地点选取了50名中老年市民作为样本，进行调查。

01现状：智能手机会用，但熟练操作挺难

“智能手机也用了，微信聊天、视频电话，付款、发红包，这些我也会，但注册‘健康码’，出去玩买个车票啥的，还要找孩子帮忙。”家住檀香园小区，今年65岁的李先生说。回忆上次乘火车去山东的经历，他连连感叹，“我还执意让孩子提前帮我换纸质车票，到了车站才知道，现在都用电子客票了。”

连日来，记者对50名中老年市民进行了调查采访，发现智能手机虽然已相当普及，但能熟练操作的人并不多，仅占受访者的两成——中老年人常使用的功能是接打电话、拍照、视频通话、浏览新闻，但对于流程相对复杂的注册、预订、导航等，依然难应对。

02客况：微信交费出游，遭遇低价购物团

那么，少数能够较熟练操作智能手机的中老年人，在旅游过程中有没有遇到过什么麻烦？

9月底，家住洛龙区，59岁的市民王女士接到了妹妹的语音电话。

“俺那旅游群里说重庆5天游，包吃包住才400多元，没强制购物，可划算，走吧。”

“确定没强制购物就中，去转转。”于是，二人转账付款，通过微信群报了名。

“行程上的景点都逛了，也没有强制购物，但导游字里行间的挖苦以及2个小时购物店的煎熬确实让人不舒服。”王女士说，现在想想，除了一张电子行程单，连电子合同都没见，如果真遭遇强制购物，连投诉都没证据，这样的团真不能报。

在受访的11位能够熟练使用智能手机的中老年人中，有2人在出游过程中上过当，且均是通过微信群报名参团。

“中老年朋友面对海量的网络信息及旅游产品时，往往容易被‘低价’‘劲爆’‘出血’等夸张的词语吸引，而忽略了其背后可能存在的‘利刃’。”今年58岁，有着丰富自驾游经验的市民张国芳说，年轻人说的“熟练”，指的是通过手机报团、购物等有一定经验，能摸出些门道；上了年纪的人说的“熟练”，可能仅是“会用”，这里面区别还是很大的。

03展望：设立统一预约渠道

根据第46次《中国互联网发展状况统计报告》，截至2020年6月，中国60岁以上的网民共9700万，占中国老年人中的38.8%。

上个月，去哪儿网发布的统计数据显示，10月9日至21日，选择出游的老年游客量已达去年同期八成以上。别的不说，十一假期期间，我市及省内的多家景区门口，记者就看到了成群结队的中老年游客身影，同时也有不少望“码”兴叹的中老年人：“景区预约，线上支付，我都不会该咋办？”

“在家是儿子帮我预约，后来，我自己也学着操作。”家住奥体花城，67岁的郭女士说，按照流程一步步来也不难，就是速度很慢。

“上个月，我去江浙旅游，就算不会操作，游客服务中心也都有人帮忙，有些景区还留有人工通道。”65岁的市民陆先生说，预约、错峰、限流，可以提高游客游览的舒适度，是好事，也是常态，但就是不同景区使用的票务预约系统不同，去一个景区就要关注一个公众号，比较麻烦，“真希望咱洛阳能率先针对中老年人推出统一的预约平台及渠道，方便游客”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=84933>

(来源：洛阳网)

社会保障

养老保障体系不平衡难题待解，专家建议险企加码顶层产品设计

随着“中度老龄化社会”的逼近，未来我国养老服务将面临更大挑战。11月10日，《2020中国居民退休准备指数调研报告》（以下简称“报告”）显示，今年中国居民退休准备指数有所回升，然而我国养老保障体系仍然面临着发展不平衡、不充分的问题。业内人士表示，养老产业三大支柱平衡发展需要多方共治，尤其是第三产业需要得到重视，可以从保险公司对养老保险产品的顶层设计入手，多元化发展、精准解决现存的产品定价及质量等方面的问题。

退休指数透视养老市场切面图

《报告》显示，今年中国居民退休准备指数为6.23，相较于2017年的6.31和2018年的6.65整体偏低，但与2019年的6.15相比略有回升。

其中，在“退休准备充分度”和“退休计划完善度”方面，今年较去年有所提升，分别为1.38和1.36；而在“财务规划认知水平”方面，今年水平为1.29，较去年有所下滑；退休责任意识、财务问题理解能力和取得期望收入的信心方面相差不大，分别为0.57、1.06、0.57。

那么，什么叫“退休准备指数”？根据《报告》，该指数是综合反映居民在退休准备认知和退休准备行动方面的指数，由六个因素赋予相应权重构建而成，包括退休准备充分度、退休计划完善度、财务规划认知水平、退休责任意识、财务问题理解能力和取得期望收入的信心。据悉，该指数的取值在0-10之间，数值越大表明退休准备越充分，其中8-10代表高准备指数，6-7.9为中等准备指数，6以下为低准备指数。

清华大学经济管理学院金融系教授、中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正指出，该指数可以用来综合反映一个国家或者地区居民在退休准备方面的努力程度；根据指数的变化可以了解居民退休准备程度的动态变化；可以用于比较不同地区居民在退休准备方面的差异，可以通过分析指数的构成及其动态变化，了解居民在退休准备人士和行动等方面出现的变化。

而针对上述的今年退休准备指数变化，《报告》解读表示，有更多受访者对于退休的准备相对完善、储蓄也更为充分；而“取得期望收入的信心”低分段比例最高，一方面说明居民受访时候的心理状态对其回答诸如期望收入与信心等主观问题时会有影响，以至于相关分数偏低；另一方面也在客观上反映了居民对未来宏观经济与个人发展的信心可能偏低，有较大提升空间。

养老市场发展不平衡、不充分

《报告》指出，中国居民倾向于对发展第一支柱有更高的认同度，而对于发展第三支柱的认同度仍然不足，养老保障三支柱的平衡发展离不开居民观念的进一步转变。

具体来说，近五年，支持延长退休年龄的受访者比例明显提高，《报告》显示支持延迟退休年龄的比例从2016年的63%增加到2020年的79%，年长者、教育水平高、职级较高、收入较高的群体、对于延迟退休的态度更为积极，单一年龄标准的退休制度很难适合所有人的意愿。

那么，面对我国养老保险发展不平衡、不充分的问题，政府、企业和消费者本身应如何应对呢？

政府方面，《报告》建议，延迟退休在年龄的规定上应具有一定弹性，政府可以适时推出渐进式的延迟退休政策。

而在退休规划上，《报告》则建议，从企业角度来说，可以为员工提供多种形式的福利、技能培训及退休帮助，但仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、退休准备财务建议、更灵活的退休方案等方面进一步努力。

“2020年新冠疫情的爆发和全球大流行更凸显了制定后备计划、为生活中不可预见的事件做好准备的重要性。”陈秉正还指出，个人退休准备计划可以采取多种形式，如保险、应急现金储蓄等，但无论采取何种形式，都应在退休前后为维持财务状况稳定发挥关键作用。

增加产品供给发挥商业险作用

“第二、第三支柱是夯实积累应对人口老龄化社会财富的关键。这个关键不在于第一支柱，第一支柱对绝大部分人来说积累的是权益，而不是资产和财富。要财富和资产，那么应该发展第三和第二支柱。”对于养老产业第二、三支柱发展的重要性，全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文如是强调，并表示起步应该有一个良好的顶层设计目标。

第三支柱的保险产品设计还存在哪些问题？同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃直言，以已经进行两年多的税延养老保险为例，其产品业务情况不尽如人意，绝大部分人没有购买。

同时，彭勃还认为，第三支柱保险产品还存在优惠力度方面的问题；产品质量距离真正满足养老需求还存在一定差距；养老险本身的设计也面对一些挑战，包括精算方面一些数据的不足、定价等方面的问题，以及老年健康险保障很短等。

“真正的养老保险应该是解决养老的问题。当前830多种产品中，养老产品占寿险的保费收入大概在25%。”相较英美等国50%的水平，彭勃表示，真正为养老设计的、解决养老问题的产品还不够多，并介绍称，同方全球人寿目前推出了新的产品，在消费者法律退休以后领取，进行早投资；还有一种情况，只有退休以后有足够积累期，养老产品价格才会比较高。此外，这种产品都是终身领取，实现“活到老、领到老”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84898>

（来源：北京商报）

今年养老金已实现“十六连涨”，2021年将迎来“十七连涨”？

2020年已接近尾声，今年的养老金完成情况到底如何？在10月23日人社部举办的2020年第三季度新闻发布会上，人社部新闻发言人卢爱红表示，截至9月底，调整退休人员基本养老金工作全面完成，惠及超过1.2亿退休人员。总体来看，今年养老金上涨不错，明年养老金是否还将继续上涨？又能涨多少？

定额调整西藏和上海较高，江苏和江西垫底

今年的养老金调整分为定额调整和挂钩调整两部分。《中国经济周刊》记者梳理发现，从定额调整看，西藏最高，为每月增加80元；其次是上海，每月增加75元，第三是辽宁，根据参工时间，最高每月可增加70元。这3个省份月增养老金均超过70元，属于第一梯队。

定额调整每月超过50元的省份共17个，位居第二梯队，分别是：青海（增69元/月）、天津（增60元/月）、广东（增60元/月）、陕西（增57元/月）、福建（增55元/月）、河南（增55元/月）、甘肃（增55元/月）、新疆（增55元/月）、内蒙古（增54元/月）、云南（增53元/月）、山西（增53元/月）、河北（增52元/月）、山东（增52元/月）、贵州（增50元/月）、湖南（增50元/月）、北京（增50元/月）和宁夏（增50元/月）。

定额调整每月超过30元的省份共11个，分别是：浙江（增40元/月）、四川（增46元/月）、广西（增46元/月）、安徽（增45元/月）、湖北（1996年前退休，增45元）、海南（增43元/月）、重庆（增42元/月）、黑龙江（增40元/月）、吉林（增39元/月）、江西（增36元/月）和江苏（增34元/月）。

定额调整是指按照一个固定的标准，统一对退休人员领取的养老金数额进行调整，同增同减。从上面数据可以很清晰地看出，2020年定额调整的金额各个省份并不一致，最高的是西藏和上海，分别固定调整80元和75元。定额调整较低的是江苏和江西，分别调整34元和36元。从最高到最低，仅相差46元。

尽管从固定调整金额来看，各省的差距并不算太大，但是挂钩调整比例则相距比较远，最低的河北、贵州，分别为0.4%、0.5%；最高的福建、上海和广东，均超过2%。

落实到具体数字上，记者计算发现，在同等条件下（退休人员老李65岁，缴费年限30年，养老金水平3000元），各地能增加多少退休金，差距确实比较大。

比如同等条件下，老李在北京，其养老金每月增加255元，在河南养老金增加150元，而在辽宁，其养老金增加124元。也就是说，同等条件下，北京比河南的养老金多出105元，比辽宁的养老金多出131元。

2021年涨幅还将是5%左右？

《中国经济周刊》记者梳理发现，从2018年开始，养老金涨幅基本维持在5%左右。业内分析认为，养老金增幅不能超过GDP的增长速度，但不应该低于物价的涨幅，这也是为何养老金在近年来保持5%左右的涨幅原因。

到2020年，养老金已经实现“十六连涨”，明年养老金是否接着上涨迎来“十七连涨”？首当其冲的因素是要资金充足，这样养老金上调才有可能。

人社部公布的数据显示，截至9月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为9.87亿人、2.12亿人、2.63亿人，均提前完成“十三五”规划目标。1-9月，三项社会保险基金总收入3.57万亿元，总支出4.22万亿元，9月底累计结余6.28万亿元，基金运行总体平稳。

从数据上看，养老金在储备方面还比较充足，有足够的钱支持明年养老金上涨。

此外，今年社保制度改革方面的一个大动作，也为明年养老金发放或上涨提供了可能性。

人社部新闻发言人卢爱红表示，养老保险基金省级统筹工作全面推进，截至三季度末，已有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统收统支。此外，做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，前三季度资金已缴拨到位。

这些都为明年养老金上涨提供了充分可能。但是，具体能够上涨多少？按照2018年以来每年养老金维持在5%左右的涨幅，不出意外，明年或许也能维持在5%左右的增长。但是，落实到地方具体涨多涨少，还是要看各地的具体情况。

按照往年惯例，退休人员养老金具体人均调整幅度，人力资源社会保障部和财政部会在每年的3月中下旬联合下发通知，比如2018年退休人员基本养老金调整的公布时间是在3月23日，2019年公布的时间是3月20日。今年受疫情影响，两部门在4月10联合发布了《关于2020年调整退休人员基本养老金的的通知》。2021年退休人员养老金是否调整以及如果调整？答案几个月后很快将揭晓。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=84919>

（来源：中国经济周刊）

国际交流

丰富老年人精神生活，武汉向世界介绍经验

如今，终身学习的观念已经深入人心，在互联网时代，老年人如何更好地学习？11月5日，作为联合国教科文组织全球学习型城市网络协调员城市，武汉市主办了一场“公平与包容：互联网+老年教育”国际视频研讨会。会上，武汉市各部门的专家与来自澳大利亚、意大利等国的专家、学者在线交流经验做法，分享互联网视域下积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的探索与努力。

2016年，武汉市成功加入联合国教科文组织全球学习型城市网络，先后应邀参加第三届、第四届全球学习型城市会议。在第四届全球学习型城市大会上，武汉市与澳大利亚梅尔顿市、法国芒特拉若利市被确定为联合国教科文组织全球学习型城市网络协调员城市，在两年里共同协调本集群内59个城市，开展涉及青年人、老年群体、性别平等、数字融合等领域的研究，制定与专题相关的工作计划，协调、促进和监测专题组的各项活动，并在项目经费上提供保障。本次由武汉市推进学习型城市建设工作领导小组办公室、武汉市教育局主办的“公平与包容：互联网+老年教育”国际视频研讨会即为其中一项内容。

武汉市教育局职业教育与成人教育处相关负责人介绍，目前，全国共有9座城市加入了联合国教科文组织全球学习型城市网络，北京、上海、成都、武汉4座城市是联合国教科文组织全球学习型城市网络协调员城市。

武汉已进入“深度老龄化”阶段，社区教育已融入社区走进千家万户

视频会上，武汉市民政局养老服务处调研员汪国良介绍，截至2019年底，武汉市60岁以上老人194.25万，占户籍总人口的21.43%；65岁以上老人133.58万，占户籍总人口的14.74%。按照国际标准划分，武汉已经进入“深度老龄化”阶段。

“目前在武汉，全市范围内社区教育网络体系不断完善，社区教育已融入社区走进千家万户，老年群体参与学习互动更加便捷。”武汉市教育局副局长王池富介绍，武汉组建了“汉阳树”“高校社区共建”“生态旅游农业”等一大批社区教育联盟，为传播终身教育理念拓展了阵地，“武汉终身学习网”和各单位发布的微信公众号，将最新的学习资讯迅速传递到老年群体手中。疫情期间，为帮助老年群体充实宅家生活，武汉市定期通过各类学习平台和微信公众号，发布疫情防控、心理咨询、体育健身、艺术文化课程等信息，向居民推送了大批视频课程和互动资源，鼓励老年群体居家享学。

武昌区社区教育学院院长黄琳说，该院教师开发的珠心算、家庭教育、垃圾分类等系列课程引领各社区老年学校开设了47类课程，接近4万人次的老年学员参与常态化线上学习，参与数占到武昌区老龄人口近六分之一。

“为了满足老年读者的需求，武汉图书馆的电子阅览室在老年读者电脑上加装手写板、摄像头和麦克风，方便老年读者汉字输入和网上实时联络。老年读者还可享受优先预借、代借代还、送书上门服务。”武汉市文化和旅游局副局长王国华说，数字图书馆、群众文化云、数字博物馆、云上剧场等也为老年人群文化生活提供了便利，只要拿起手机就能“云阅读”“云图听书”“云图慕课”“云上读书会”，海量资源能满足老年读者的各种不同的需求。

武汉市卫健委基层卫生与老龄健康处相关负责人张楠说，武汉开展形式多样的健康宣传教育活动，提高了全市老年人的健康素养和健康水平，营造了有利于老年人健康生活的社会环境。“长江日报融媒体向全体市民发出《武汉市爱国卫生运动倡议书》，浏览量超过24万人次，设计制作‘爱国卫生运动人人参与，从我做起’长图阅读10万多人次。”

国外专家感叹，武汉在老年教育方面已有扎实准备

视频会议中，联合国教科文组织学习型城市项目负责人及专家也就“互联网+老年教育”这一话题交流经验和做法。

“听了大家的介绍，武汉的社区学校给我留下非常深刻的印象，希望未来有机会能够来这里参观，现场深入了解。”会上，澳大利亚政策与战略专家彼得·卡恩提出了他的建议，即未来社会中居民平均年龄将会越来越长，所以城市在制定相关政策、进行课程设计要有这方面的考虑和准备。此外，代际关系非常重要，“年轻人和老年人之间高度的相互理解，能让社会联系得更加紧密，针对老年人的各项服务才能够更好得以实施”。

澳大利亚梅尔顿市议会社区活动与学习负责人莎丽·爱德华兹向大家介绍了她所在城市的一些做法。梅尔顿市给当地老年人配备了“数字化导师”，当生活中遇到问题时，他们可以通过电脑或智能手机设备接入互联网，接通“数字化导师”获取答案和帮助。后台负责处理这些问题的年轻人也都进行过专门培训。该市还会举行“技术茶话会”活动，每个月邀请社区内的老人来到社区学习中心，一边喝下午茶，一边学习计算机、智能手机操作技术。在这样的老年人社交场所中，大家都可以放松地学习。

“武汉市其实已经在老年教育方面有了长足的发展，也有了非常扎实的准备。武汉的这些经验，我会带给我们城市的同行们进行学习和交流。”意大利费利莫市残障人口与数字化项目代表卡洛·诺弗理教授说，当地为老年人准备了丰富的课程，为一些残障人士或在听力、视力方面有所欠缺的老年人准备了特殊课程以及辅助工具，如助听器、眼镜，帮助他们更好地参与到老年人教育当中。他还建议，在不同国家的城市之间可以建立网上共同课程，如将意大利的音乐、艺术专题课程放到网络上，供武汉市民学习，武汉也可以将一些中国文化、饮食的课程放到网上让意大利的老年人了解。

联合国教科文组织全球学习型城市网络总负责人劳尔·瓦尔德斯·科特拉介绍，65岁以上使用数字化技术的老年人人数，比45岁到55岁的使用人数少了20%多，这是大家今后需进一步开展工作的内容。“在未来，我们会有更多实践和活动，进一步夯实我们之前所做的努力和工作，加快互联网+老年教育方面的建设，将武汉更好打造为学习型城市的代表。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=84877>

(来源：长江日报)

快乐生活

荆楚老年人“健身朋友圈”越来越大

“经过疫情和汛情，我们又能相聚，在‘福寿康宁’的赛场上展示自我，展现新时代老年人‘我运动、我健康、我快乐、我幸福’的风采。”在上周举行的广场舞交流活动中，67岁的黄平莲和队友们以一曲《中国梦》赢得观众喝彩，走下赛场时她兴奋地说。

十项线下活动“一票难求”

由省老体协主办的第三届湖北省“福寿康宁”老年人系列赛事（交流）活动今年10月重启，近一个月里，省老体协与省级协会、相关项目中心合作，以地方老体协为依托，举办了网球、太极拳剑、持杖健走、健身气功、柔力球、气排球、门球、广场舞，以及重阳登高和体育书画展等十项线下交流活动，辐射全省17个市、州（林区），各级老体协及老年俱乐部、企业老体协踊跃报名，参赛名额“一票难求”，10项活动直接参与人数约15000人，远超过去年。

老年体育组织向基层延伸

引导更多老年人加入科学健身行列——省老体协秉承“重在基层、重在建设、重在发展”的思路，在引导全省17个市（州）、林区老体协全部完成新一期换届工作的同时，不断推进全省县、乡、村三级老年体协组织组建。疫情期间，包括荆门、黄石、黄冈、仙桃、宜昌、咸宁、潜江、襄阳、鄂州、天门等多地，从市到县区、乡镇乃至村级老体协共同努力，主动作为，探索居家健身新方法，组织和参加当地、全省和全国老年人网络体育赛事交流活动。

在省老体协直管全民健身、气排球等专委会有序开展活动的同时，省级持杖健走、乒乓球和门球等专委会一年来陆续挂牌成立，并分别挂靠荆门、黄石、咸宁等地老体协，充分扩大了地方老体协组织优势。

健身、脱贫两手抓

“现在我们除农田收入外，农闲时在合作社打工挣钱，晚上在村广场舞健身，都赶上城里人的生活了。”襄州区双沟镇任庄村党支部书记晋宏勇兼任村老体协主席后，不仅把村里的中老年人文化体育活动办得有声有色，还成立“专业生产合作社”，解决了50多人就业，贫困户王德红在合作社上班后，每月增收1500元。

近年来，我省基层老年体育工作与脱贫攻坚、美丽乡村建设等工作紧密结合。宜都市老体协从机制建设入手，根据全市18个贫困村的人口健康状况，有针对性的将科学健身方法送进村户；应城市老体协以技术扶贫的方式，让杨岭镇明光村种植千亩以上的葡萄，成为远近闻名的“葡萄村”；天门市石家河镇老体协选派19名老同志组成扶贫队，与镇25户建档立卡贫困户“帮扶结对”，目前已帮22户脱贫；黄石市老体协对贫困地区乡村文体骨干进行培训；荆门市漳河新区老体协帮助贫困村组建柔力球队。

10月31日，省老体协召开全省老年体育组织助力脱贫攻坚经验交流现场会。省老体协主席任世茂表示，全省各级老年体育组织要紧紧围绕“实现全民健康、建成全面小康”的目标，不断加强老年体育组织的服务能力，帮助农村地区、偏远地区、贫困地区解决场地、器材、师资等问题，助力脱贫攻坚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=84892>

(来源：湖北日报)

政府购买服务

辽宁：大连市沙河口区春柳街道办事处大连市沙河口区春柳街道香沙社区居家和社区养老服务示范中心运营机构采购项目公开招标公告

项目概况

大连市沙河口区春柳街道香沙社区居家和社区养老服务示范中心运营机构采购项目招标项目的潜在投标人应在辽宁卓肯项目管理有限公司获取招标文件，并于2020年12月01日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZKCG2020-1113

项目名称：大连市沙河口区春柳街道香沙社区居家和社区养老服务示范中心运营机构采购项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

香沙社区居家和社区养老服务示范中心运营机构1家（详细内容见招标文件）

合同履行期限：合同签订之日起1年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年11月10日至2020年11月17日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：辽宁卓肯项目管理有限公司

方式：申请获取招标文件的投标单位携带法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明（自然人身份证明仅限在自然人作为投标主体时使用）的复印件一份（复印件须加盖公章）。

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月01日13点30分（北京时间）

开标时间：2020年12月01日13点30分（北京时间）

地点：辽宁卓肯项目管理有限公司

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：大连市沙河口区春柳街道办事处

地址：大连市沙河口区凌山三街2-1号

联系方式：徐仲0411-62629735

2.采购代理机构信息

名称：辽宁卓肯项目管理有限公司

地址：大连市西岗区五四路76号嘉汇大厦908室

联系方式：唐昊0411 - 82285786/86886696-804

3.项目联系方式

项目联系人：唐昊

电话：0411 - 82285786/86886696-804

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84926>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：2020年彭阳县民政养老服务机构物资采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2020NCZ(GY)001478

项目编号：NXDZH-2020（采）020号

项目名称：2020年彭阳县民政养老服务机构物资采购项目

预算金额（元）：208061.00

最高限价（如有）：208061.00元

采购需求：

2020年彭阳县民政养老服务机构物资采购项目其他床上用品1详见招标文件208061.00

数量合计：1预算合计：208061.00

合同履行期限：按合同约定

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照宁财（采）发[2014]1057号文件执行，小型和微型企业的应提供《中小企业声明函》，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；

3.本项目的特定资格要求：1.营业执照（三证合一）副本；2.法定代表人资格证明（非法定代表人参加的投标人必须提供法定代表人授权委托书）；3.需提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章，查询时间为投标截止时间10日内，页面中的处罚日期不允许设置起始时间），且无不良信用。在投标截止时间前，被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本次招投标活动；

三、获取招标文件

时间：2020-11-1108:00:00至2020-11-1718:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）；宁夏回族自治区政府采购网（www.ccgp-ningxia.gov.cn）

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-0115:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：德智慧电子招投标交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

请各投标人在报名结束至开标前随时关注平台网站“更正公告”栏。你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容只在“更正公告”栏中以公告形式公示。招标代理机构不再以其他方式通知。如因自身原因未及时发现更正公告从而导致投标失败，其后果自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：彭阳县民政局

地址：彭阳县

联系方式：0954-7012379

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏德智慧建设项目管理咨询有限公司

地址：固原市浙商国际11号楼三楼

联系方式：0954-2025566

3、项目联系方式

采购人项目联系人：王志富

电话：0954-7012379

代理机构项目联系人：赵丽红

电话：0954-2025566

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84924>

（来源：中国政府采购网）

福建：2021年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目招标公告

项目概况

受莆田市湄洲湾北岸经济开发区民政局委托，莆田市信成造价咨询有限公司对[350307]PTXC[GK]2020022、2021年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

2021年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-0310:20（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350307]PTXC[GK]2020022

项目名称：2021年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2484000元

包1：

合同包预算金额：2484000元

投标保证金：24000元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C0908-其他专业技术服务2021年城乡社区居家养老专业化服务类采购项目1（项）否为维持平台正常运转，中标人在居家养老服务场所交接后，于30天内完成落地服务，在莆田登记成立相应的运营机构，需配备10名以上工作人员，包括：管理人员，主要负责服务管理、机构管理、调度协调、综合管理、投诉管理等；运营维护人员，主要负责开发运营维护、网站运营维护、设备运营维护、网络运营维护、技术支持等；客服座席员，主要负责接单、派单、调度、质量反馈等。机构的场所及设施设备由中标人负责。1.服务人数约2300人（以实际数量为准），承包期时间均按实结算,服务期限签订到2023年12月31日为止。2.政府购买线下养老实体服务费按每人每月30元为标准，时间60分钟。超过服务时长部分，费用由受服务人员自行承担。若老人需要信息服务，信息费由老人自行承担，手机终端由老人自行购买，平台信息化服务需24小时接受老人信息咨询服务。2484000

合同履行期限：按招标文件要求

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(3)明细：资信证明的补充描述：无法按照磋商文件规定提供财务报告复印件或投标担保函的投标人，应提供资信证明复印件，还应附上其开户（基本存款账户）许可证或基本存款账户信息复印件。提供的资信证明应由其基本存款帐户银行开具，且内容应完整、清晰、整洁，内容包括但不限于（资金结算方面记录、执行结算纪律情况等）。投标人只提供存款余额状况的，认定资信证明不完整，为无效投标。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（合同包1），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-11-1017:30至2020-12-0217:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-0310:20（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

莆田市行政服务中心三层开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：莆田市湄洲湾北岸经济开发区民政局

地址：莆田市北岸开发区管委会

联系方式：15080121187

2.采购代理机构信息（如有）

名称：莆田市信成造价咨询有限公司

地址：莆田市城厢区荔城中大道北磨大厦五层

联系方式：0594-2855533（现办公地址：莆田市城厢区龙桥街道荔城大道2580号四层）

3.项目联系方式

项目联系人：小蔡

电话：0594-2855533（现办公地址：莆田市城厢区龙桥街道荔城大道2580号四层）

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：莆田市信成造价咨询有限公司

莆田市信成造价咨询有限公司

2020-11-10

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84925>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考